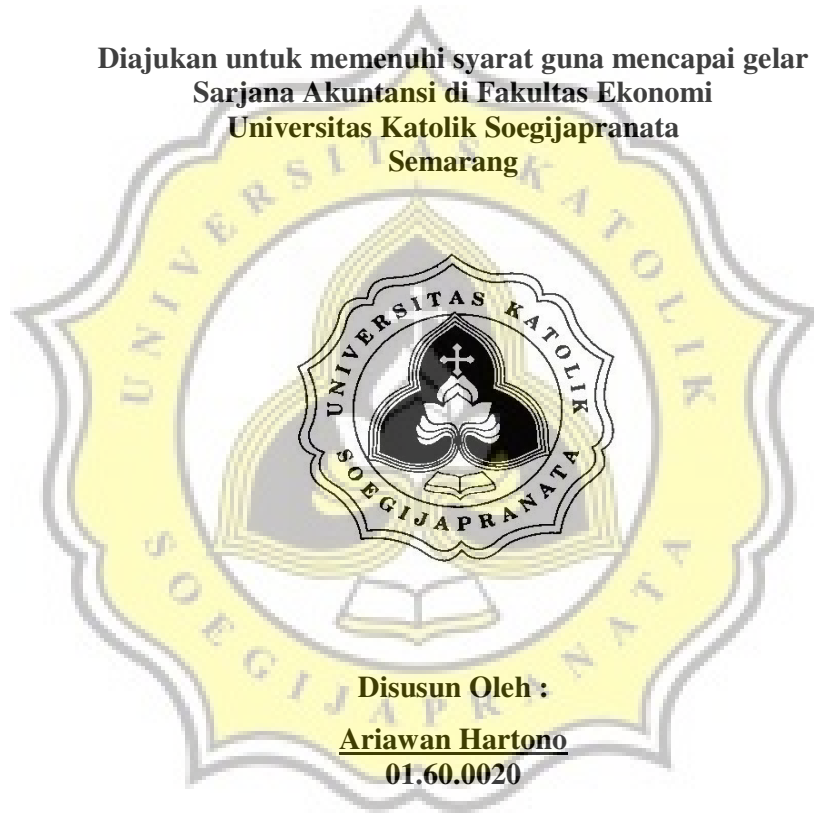


**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN
KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR
(Studi Kasus pada kantor Akuntan Publik di Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :

Ariawan Hartono

01.60.0020

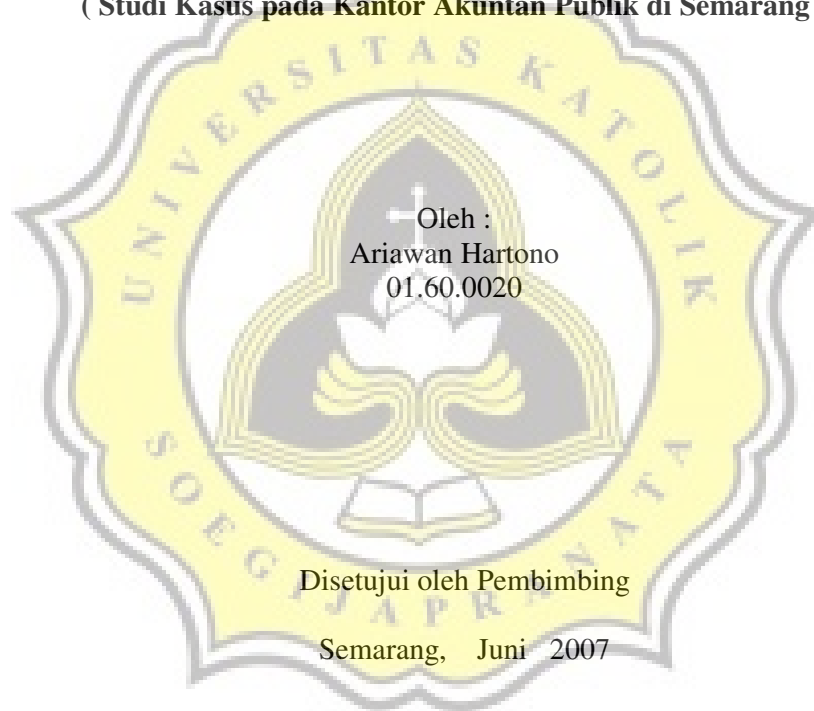
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR
(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**



Pembimbing

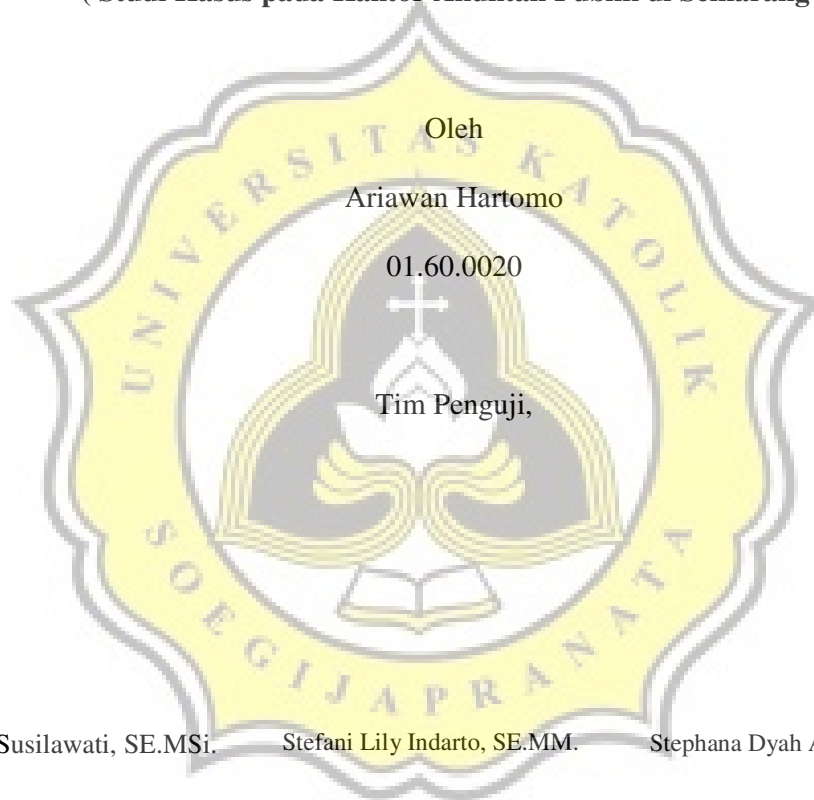
(Stephana Dyah Ayu R., SE, Msi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan **disahkan** oleh panitia penguji pada

20 Juni 2007 Sripsi dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)



Oleh

Ariawan Hartomo

01.60.0020

Tim Penguji,

Clara Susilawati, SE.MSi.

Stefani Lily Indarto, SE.MM.

Stephana Dyah Ayu R., SE.MSi.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata.

Sentot Suciarto. A. PhD

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul,

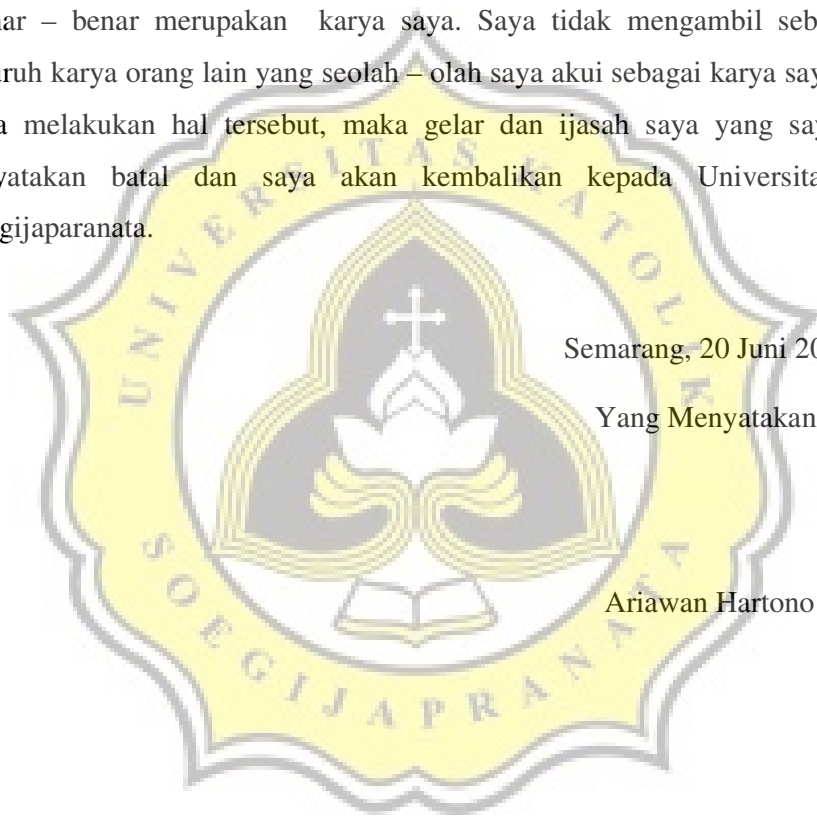
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH AUDITOR
(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah saya yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Juni 2007

Yang Menyatakan,

Ariawan Hartono



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuhan adalah kekuatanku dan perisaiku
Kepadanya hatiku percaya. Aku tertolong sebab itu beria ria hatiku
dan dengan nyanyianku aku bersyukur kepadanya. (m azm ur 28 :7)



Skrripsi ini Kupersembahkan untuk ;
Ayah, Ibu, Kakak Serta Kakak Ipar dan Kekasih tercinta
Tem an dan sahabat
A tas Kasih, doa dan dukungan

ABSTRAKSI

Faktor manusia sebagai tenaga kerja selalu mempunyai kaitan yang erat dengan badan usaha, karena manusia merupakan sumber inspirasi dan penggerak dari fungsi organisasi. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dijaga dengan baik, karena jika hal tersebut tidak dilakukan, maka akan berakibat pada berkurangnya sumber daya yang potensial yang disebabkan keluarnya sumber daya manusia tersebut. Keluarnya sumber daya manusia dari tempatnya bekerja dapat disebabkan oleh beberapa hal, seperti : kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Namun keberhasilan kinerja karyawan juga ditentukan oleh kepuasan kerja dan komitmennya terhadap organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap keinginan berpindah dan kinerja Auditor pada Akuntan Publik di Semarang, baik secara bersama-sama maupun parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang terdaftar di Kantor Akuntan Publik (KAP) tahun 2006 di Semarang yang berjumlah 133 auditor. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian auditor yang terdaftar di Kantor Akuntan Publik (KAP) tahun 2006 di Semarang. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan kuota dan diperoleh 60 responden. Tetapi pada kenyataannya 38 responden yang mengisi kuesioner. Teknik analisisnya menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar -3,624 dan signifikansi 0,001 , maka ada pengaruh yang negatif antara kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah. 2). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar -7,353 dan signifikansi sebesar 0,000 , maka ada pengaruh yang negatif antara Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah kerja. 3). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 8,329 dan signifikansi 0,000 , maka ada pengaruh yang positif antara Kepuasan kerja terhadap Kinerja. 4). Hasil Uji-t menghasilkan angka sebesar 3,261 dan signifikansi sebesar 0,000 , maka ada pengaruh yang positif antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja. 5). Secara bersama-sama Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh terhadap terhadap Keinginan Berpindah (Hasil uji – F hitung = 42,436 dan sig. 0,000). 6). Sedangkan secara bersama-sama Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi juga mempunyai pengaruh terhadap Kinerja (Hasil uji – F hitung = 48,643 dan sig. 0,000).

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja dan Keinginan Berpindah (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)” ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, saran, kritik dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Atas semua itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto, A.PhD, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE, Msi, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu R. SE, MSI selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM. Akt. dan AA. Chrismastuti, SE, MSI. Akt. selaku penguji pra-skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis.
5. Ibu Clara Susilawati, SE.MSI dan Ibu Lily Indarto, SE.MM selaku penguji skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis.
6. Seluruh Staff Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas pengetahuan dan didikannya sehingga banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Primasindo Cipta Sarana beserta seluruh karyawan yang telah memberi kesempatan saya untuk berkarir, “dukungan” kalian sangat luar biasa.

8. Seluruh Kantor Akuntan Publik di Semarang yang telah merelakan waktunya untuk memberikan data bagi peneliti.
9. Mama, kedua kakakku dan kedua kakak iparku tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan material, serta memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga atas dukungan doanya.
10. Yang terkasih ‘Nina’, terima kasih atas segala perhatian, dukungan dan pengertian yang selama ini diberikan.
11. Angel Computer tempatku belajar dan mencari pengalaman kerja, kenanganmu memberi warna dalam kehidupanku.
12. Semua teman – teman di UNIKA Soegijapranata yang banyak memberikan suka dan duka serta pengalaman yang berharga serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu saran dan kritik dari para pembaca akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Semarang, Juni 2007

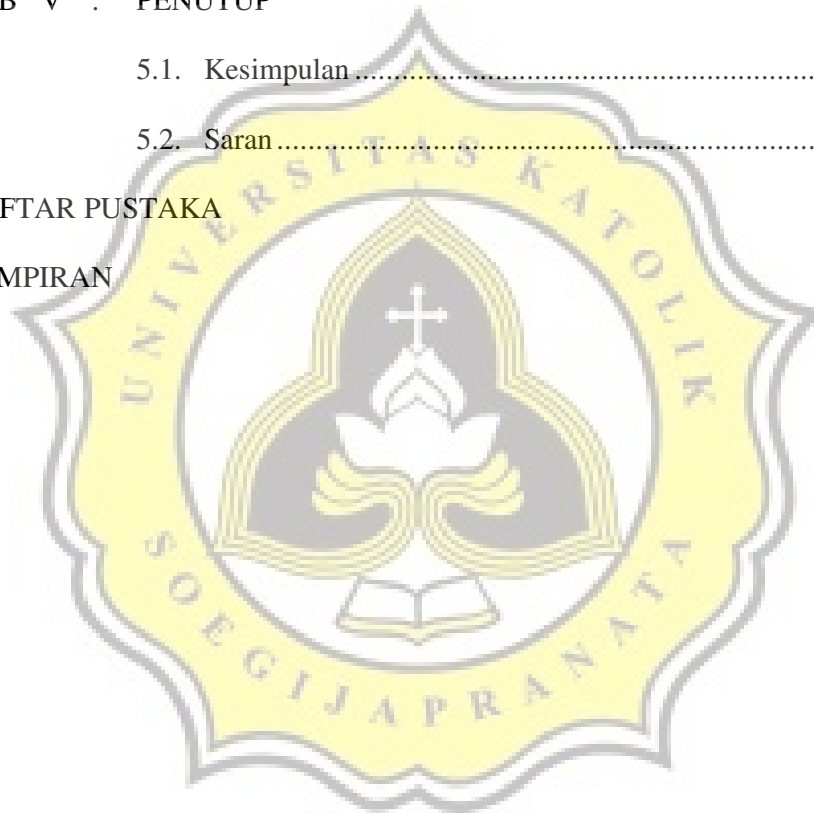
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Kerangka Pikir	11
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kepuasan Kerja	16
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13

2.1.2.	Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	17
2.2.	Komitmen Organisasi.....	18
2.2.1.	Pengertian Organisasi	18
2.2.2.	Pengertian Komitmen Organisasi	20
2.3.	Keinginan Berpindah.....	22
2.4.	Kinerja	24
2.3.1.	Pengertian Kinerja	24
2.3.2.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.6.	Hipotesis	29
BAB III	: METODE PENELITIAN	
3.1.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.2.	Obyek dan Lokasi Penelitian	35
3.3.	Populasi dan Sampel	36
3.4.	Sumber dan Jenis Data Penelitian	37
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.	Alat Analisis Data	38
BAB IV	: HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Analisis Data dan Pembahasan	49
4.1.1.	Deskripsi Responden	49
4.1.2.	Analisis Deskriptif	53
4.1.2.1	Uji Validitas	64
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	68

4.1.2.3	Asumsi Klasik	69
4.1.2.4	Analisis Regresi Berganda.....	74
4.1.2.5	Pengujian Hipotesis	77
4.1.2.6	Koefisien Determinasi	81
4.2.	Pembahasan.....	82
BAB V : PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



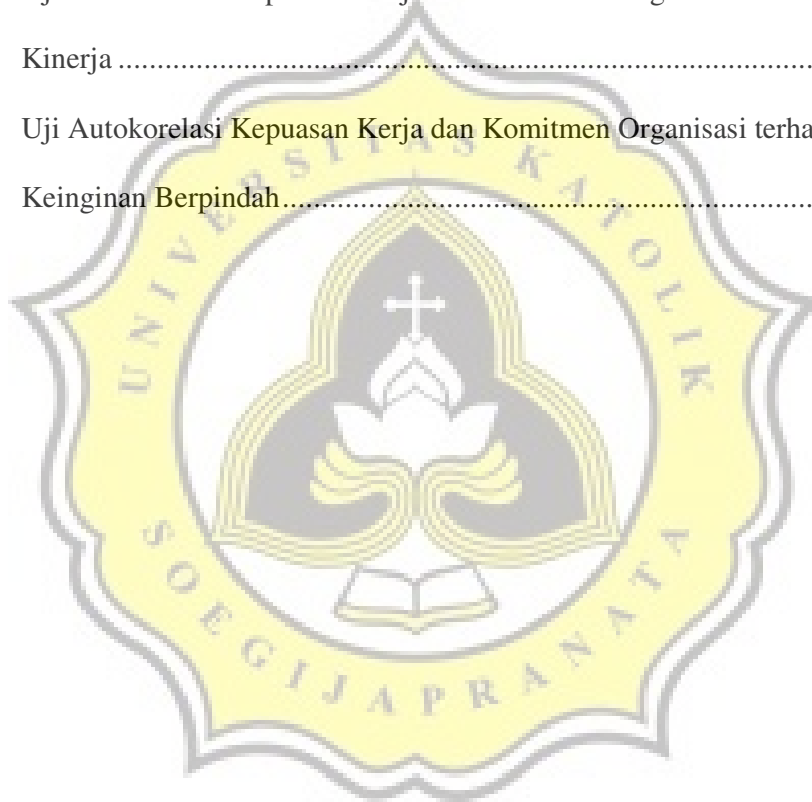
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
4.1. Jumlah Kuesioner yang Disebar.....	49
4.2. Jenis Kelamin Responden.....	50
4.3. Umur Responden.....	50
4.4. Masa Kerja Responden.....	51
4.5. Pendidikan Responden.....	51
4.6. Jabatan Responden.....	52
4.7. Status Responden.....	52
4.8. Statistik Deskriptif.....	53
4.9. Kepuasan Kerja.....	55
4.10. Komitmen Organisasi.....	57
4.11. Keinginan Bepindah Kerja.....	61
4.12. Kinerja.....	64
4.13. Hasil Validitas Indikator Kepuasan Kerja.....	65
4.14. Hasil Validitas Indikator Komitmen Organisasi.....	66
4.15. Hasil Validitas Indikator Keinginan Bepindah Kerja.....	67
4.16. Hasil Validitas Indikator Kinerja.....	68
4.17. Hasil Reliabilitas.....	69
4.18. Uji Normalitas.....	69

4.19. Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.20. Hasil Uji Heteroskedastisitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	72
4.21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah.....	72
4.22. Hasil Regresi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	74
4.23. Hasil Regresi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah	76
4.24. Hasil Uji – t Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	77
4.25. Hasil Uji – t Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah.....	78
4.26. Hasil Uji – F Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	79
4.27. Hasil Uji – F Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah.....	80
4.28. Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	81
4.29. Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Kerangka Pikir	14
4.1. Uji Autokorelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	73
4.2. Uji Autokorelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Hasil Kuesioner
3. Frekuensi Tabulasi Hasil Kuesioner
4. Tabel Validitas
5. Hasil Validitas dan Reliabilitas
6. Hasil Uji Normalitas
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
8. Hasil Regresi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja
9. Hasil Regresi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kenginan Berpindah
10. Tabel Durbin Watson
11. Identitas Reponden
12. Surat Bukti Penelitian

