

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL:
PELIMPAHAN WEWENANG SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kota Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2005

ABSTRAKSI

Penelitian ini mencoba untuk melihat pengaruh penerapan teknologi informasi terhadap kinerja manajerial dengan pelimpahan wewenang sebagai variabel moderating. Dewasa ini dimana iklim persaingan usaha sangat ketat, para pelaku usaha senantiasa memerlukan informasi yang tepat dan akurat. Disinilah peranan teknologi informasi yaitu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para pelaku bisnis secara cepat dan akurat. Kondisi persaingan usaha yang semakin ketat juga memerlukan kecepatan dan ketepatan bertindak dari seluruh komponen yang ada di dalam perusahaan. Untuk itulah diperlukan adanya pelimpahan wewenang dalam kegiatan operasional sehari-hari. Pelimpahan wewenang memberikan keleluasaan bagi para manajer untuk lebih cepat dalam menyelesaikan suatu permasalahan, karena para manajerial yang sebenarnya lebih mengetahui kondisi sebenarnya yang ada di lapangan.

Keterkaitan antara pelimpahan wewenang dan penerapan teknologi informasi disini adalah, untuk mendukung proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh para manajer tersebut tentu dibutuhkan informasi yang akurat, relevan serta tepat waktu. Bagi seorang manajer sebuah perusahaan yang memberikan pelimpahan wewenang (desentralisasi) pada para manajerialnya, tentu membutuhkan informasi yang lebih besar daripada perusahaan yang menerapkan sentralisasi. Pelimpahan wewenang mengakibatkan pembuat keputusan membutuhkan informasi yang lebih untuk mendukung keputusan mereka. Cara yang paling cepat dan tepat saat ini untuk memperoleh dukungan informasi yang akurat, relevan serta tepat waktu adalah melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pengambilan keputusan, serta didukung dengan adanya pelimpahan wewenang dalam perusahaan, maka diharapkan kinerja manajerial akan dapat meningkat pula.

Populasi yang digunakan didalam penelitian ini adalah meliputi seluruh manajer level madya atau menengah perusahaan manufaktur skala besar yang ada di kota Semarang, Alasan mengapa manajer tingkat menengah (*mid-manager*) dipilih sebagai populasi di dalam penelitian ini adalah karena manajer tingkat menengah memiliki peran penting dalam pengambilan keputusan operasional sehari-hari, berperan dalam pelaksanaan hasil keputusan yang telah diambil. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelimpahan wewenang mempengaruhi hubungan antara teknologi informasi dengan kinerja manajerial.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Pelimpahan Wewenang, Kinerja Manajerial, *mid-manager*.

Daftar Isi

Halaman Persembahan	i
Abstraksi	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
Bab II Landasan Teori	
2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	9
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi dan Sistem Informasi.....	9
2.1.2. Komponen Teknologi Informasi.....	11
2.1.3. Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi.....	13
2.1.4. Kemampuan Teknologi Informasi.....	14
2.1.5. Berbagai Macam Bentuk Aplikasi Sistem Informasi- yang Menggunakan Teknologi Informasi.....	17
2.1.6. Berbagai Permasalahan yang Timbul akibat Teknologi Informasi dan Cara Mengatasinya.....	20
2.2 Pelimpahan Wewenang.....	22
2.3 Kinerja Manajerial.....	24
2.4 Perumusan Hipotesis.....	29
2.5 Kerangka Pikir.....	32
2.6 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	34
2.6.1. Teknologi Informasi.....	34

2.6.2. Kinerja Manajerial.....	35
2.6.2. Pelimpahan Wewenang.....	36
Bab III Metodologi Penelitian	
3.1 Populasi dan Sampel.....	37
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.3 Pengujian Kualitas Data	
3.3.1. Pengujian Validitas.....	39
3.3.2. Pengujian Reliabilitas.....	42
3.4 Metode Analisis Data	
3.4.1. Analisis Regresi.....	43
3.4.2. Pengujian Hipotesis.....	44
3.4.3. Koefisien Determinasi.....	45
Bab IV Analisis dan Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.3 Analisa Data	
4.3.1. Analisa Regresi.....	49
4.3.2. Penentuan Besarnya Pengaruh.....	51
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	51
4.4 Pembahasan.....	53
Bab V Kesimpulan, Keterbatasan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan.....	56
5.3 Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN