

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini, 1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta; Rineka Cipta.
- Didiek, Vincent, 2001, *Modul Manajemen Bank*, Semarang, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Fauzi, 1995, *Kamus Akuntansi Praktis*, Surabaya; Indah.
- Gunawan, Barbara, 2000, *Menilai Kinerja dengan Balanced Scorecard*, Manajemen, Nomor 145, September, Halaman 36-45.
- Hadi, Sutrisno, 1997, *Methodology Research, Untuk Penulisan Papar, Skripsi, Tesis, Desertasi*, Yogyakarta; Andi Offset.
- Kaplan, dan Norton, 2000, *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*, Manajemen, Nomor 145, September, Halaman 36-45.
- Mirza, Teuku, 1997, *Balanced Scorecard*, Usahawan, Nomor 06, Tahun XXVI, Juni, Halaman 14-18.
- Mulia, Henri, 2004, *Integrasi Antara Activity Based Costing, Balanced Scorecard dan Economic Value Added Sebagai Alat Manajemen Strategis*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Februari, Halaman 67-75.
- Mulyadi, 1997, *Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat dan Rekayasa*, Yogyakarta; STIE YKPN.
- Mulyadi, 1999, *Strategic Management System dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Usahawan, Nomor 02, Tahun XXVII, Februari, Halaman 39-46.
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta; Salemba Empat.
- Mulyadi, dan Setiawan, Jhony, 1999, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*, Yogyakarta; Aditya Media.
- Ratnawati, Enny, 2003, *Menabur Hadiah, Mengharap Nasabah Loyal*, Info Bank, Nomor 295, September, Halaman 18-20.
- Secakusuma, Thomas, 1997, *Perspektif Proses Internal Bisnis dalam Balanced Scorecard*, Usahawan, Nomor 06, Tahun XXVI, Juni, Halaman 8-13.

- Siamat, Dahlan, 1993, *Manajemen Bank Umum*, Jakarta, Intermedia.
- Tawaf, Tjukria, P., 1999, *Audit Intern Bank*, Jakarta, Salemba Empat.
- Tim Biro Riset Info Bank, 2003, *Sembilan rasio keuangan yang menentukan kinerja*, Info Bank Nomor 280.
- Umar, Husein, 2000, *Riset Akuntansi Dilengkapi dengan Panduan Membuat Skripsi dan Empat Belas Kasus Bidang Akuntansi*, Jakarta; Gramedia.
- Wijaya Tunggal, Amin, 2002, *Memahami Konsep Balanced Scorecard*, Cetakan Ke-2; Harvarindo.
- Yuwono Sonny, Sukarno Edy dan Ichsan Muhammad, 2003, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Jakarta; Gramedia Pustaka Utama.

