

## DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, 1994, Quality Cost, Prentice-Hall Inc. Englewood Cliffs, New Jersey.
- Blocher, Edward J, Kung H. Chen, dan Thomas W. Lin 2000, Manajemen Biaya dengan Tekanan Strategik, Jilid I, Salemba-empat, Jakarta.
- Feigenbaum, A.V, 1992, Kendali Mutu Terpadu, Edisi 3, Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz ;Vincent,1997 Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total Jakarta :Gramedia Pustaka Utama, Cetakan Pertama
- Hansen & Mowen, 1997, Akuntansi Manajemen, Jilid 2, Edisi 4, Erlangga, Jakarta.
- Juran, JM, Frank M Gryna, JR. 1992 Quality Planning and Analysis. Tata Mc Graw-Hill Publishing Company Ltd.
- Mizuno, Shigeru, 1994, Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Meredith ,JackR.1992 The Management of Operations : Aconceptual Emphasis Fourth edition Canada . Published Simultaneously
- Noreen, Garrison 2000, Akuntansi Manajerial Penerbit Salemba empat cetakan pertama : Jakarta
- Supriyono, 1994, Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi, BPFE, Yogyakarta.
- Wasito, Hermawan, 1995, Pengantar Metodologi Penelitian, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.