

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA MANAJER DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Perusahaan Asuransi di Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh:

Marina Yunita Lestari

01.60.0002

FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

S E M A R A N G

2005

ABSTRAK

Komitmen organisasional pada seseorang akan menimbulkan motivasi untuk bekerja sebaik-baiknya pada suatu organisasi sebagai upaya mewujudkan tujuan bersama. Sedangkan faktor lain yang juga berpengaruh pada pencapaian tujuan bersama dalam suatu perusahaan (organisasi) yaitu komitmen profesional dimana para profesional akan merasa lebih senang mengasosiasikan diri mereka pada organisasi profesi mereka dalam melaksanakan tugas-tugasnya dan mentaati norma, aturan dan kode etik profesi dalam memecahkan masalah yang mereka hadapi. Selain itu, penelitian yang menguji hubungan tingkat kepuasan kerja dalam peningkatan komitmen organisasional merupakan satu topik yang menarik dan banyak kegunaannya dalam penelitian- penelitian bidang akuntansi keperilakuan (Ponzanski dan Bline, 1997) dikutip dari (Trisnaningsih, 2003). Dengan pertimbangan pernyataan tersebut penulis tertarik mengambil judul skripsi “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Manajer Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening”.

Penelitian bermaksud untuk menguji kembali pengaruh komitmen organisasional, komitmen profesional terhadap kepuasan kerja manajer dengan motivasi sebagai variabel intervening, seperti yang peneliti lakukan pada 24 perusahaan asuransi di Semarang dengan menyebarkan 108 kuesioner dan yang kembali hanya 100. Sehingga yang digunakan dalam analisis data adalah 100 kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasilnya ditemukan bukti bahwa terdapat pengaruh positif antara komitmen organisasional, komitmen profesional terhadap kepuasan kerja manajer dengan motivasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	X
TABEL.....	X
HAL.....	X
GAMBAR.....	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
LAMPIRAN A.....	XI
LAMPIRAN B.....	XI
LAMPIRAN C.....	XI
LAMPIRAN D.....	XI
LAMPIRAN E.....	XI
ABSTRAK	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1. LATAR BELAKANG.....	1
I.2. PERUMUSAN MASALAH DAN PEMBATASAN MASALAH.....	5
I.3. TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	5
I.4. SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
II.1. KOMITMEN ORGANISASI.....	8
II.1.1. <i>Pengertian Komitmen Organisasi</i>	8
II.1.2. <i>Tiga Model Komponen Komitmen Organisasi</i>	10
II.2. KOMITMEN PROFESIONAL.....	12
II.2.1. <i>Definisi komitmen profesional</i>	12
II.3. MOTIVASI.....	13
II.3.1. <i>Pengertian Motivasi</i>	13
II.3.2. <i>Teori Motivasi</i>	13
II.3.3. <i>Jenis-jenis Motivasi</i>	19
II.4. KEPUASAN KERJA.....	22
II.4.1. <i>Pengertian Kepuasan Kerja</i>	22
II.4.2. <i>Teori-teori tentang Kepuasan Kerja</i>	23
II.4.3. <i>Faktor-faktor yang mendorong kepuasan kerja</i>	24
II.5. PENELITIAN TERDAHULU.....	27
II.6. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	28

II.6.1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.....	28
II.6.2. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.....	29
II.7. KERANGKA PIKIR.....	30
II.8. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL PENELITIAN	33
II.8.1. Komitmen Organisasional.....	33
II.8.2. Komitmen Profesional.....	33
II.8.3. Motivasi.....	34
II.8.4. Kepuasan Kerja.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
III.1. OBJEK PENELITIAN DAN LOKASI PENELITIAN	35
III.2. POPULASI DAN SAMPEL.....	35
III.2.1. Populasi	35
III.2.2. Sampel.....	36
III.3. METODE PENGUMPULAN DATA.....	39
III.3.1. Jenis dan sumber data.....	39
III.3.2. Teknik pengumpulan data	39
III.3.3. Alat Analisis Data	40
III.4. TEKNIK ANALISIS DATA	43
III.4.1. Analisis Regresi Berganda.....	43
III.5. UJI HIPOTESIS.....	44
BAB IV	47
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
IV.1. GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....	47
IV.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
JENIS KELAMIN.....	47
IV.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
USIA	48
IV.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	48
PENDIDIKAN TERAKHIR.....	49
IV.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
MASA KERJA	50
IV.2. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	50
IV.3. PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	51
IV.4. PEMBAHASAN.....	55
BAB V	65
PENUTUP	65
V.1 KESIMPULAN.....	65
V.2 SARAN.....	66
V.3. KETERBATASAN PENELITIAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70