

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, 1997, *Analisa Regresi, Teori, Kasus, dan Solusi*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Djarwanto PS, 2001, *Statistik Sosial Ekonomi*, Yogyakarta: BPFE.
- Ernawan, R, Erni, 2004, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Orientasi Etika Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur." *Usahawan*. No. 9 TH XXXIII September.
- Fauzi, 1995, *Kamus Akuntansi Praktis*, Surabaya; Indah
- Hani Handoko, 1992, *Manajemen*, Yogyakarta.
- Hendriastuti dan Aryani, 2002, "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Ditinjau Dari Perspektif Konsumen Dalam Balanced Scorecard", *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 1: hal. 46-62.
- Imam Ghozali, 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kristanda, Lukas, Desember 1995, "Pengaruh Orientasi Pandangan Dan Pertumbuhan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dosen Tetap Fakultas Kedokteran Swasta Di Jakarta", *Jurnal Atma an Jaya* Vol. 79 no. 12.
- Martoyo, Susilo. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Marzuki, 1991, *Metodologi Riset*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Munawir. 1990. *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta. BPFE.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. 1992. The Balanced Scorecard Measures that Drive Performance. *Harvard business Review*. Januari-February.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. 1996. *Transating Strategy into Action The Balanced Scorecard*, Harvard Business School, Boston. 1996.
- Weston, J, Fred dan Thomas, E Copeland, 1995, *Manajemen Keuangan*, Jilid 1, Edisi Ke 9; Jakarta; Binarupa Aksara.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat, Jakarta.

Mulyadi, 1997, *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Yogyakarta, Bagian Penerbit STIE YKPN.

Luhtan, Fred, 1992, *Organizational Behaviour*, Sixth Edition, Mc. Graw Hill. Inc.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Mnajemen*, Edisi1, Yogyakarta: BPFE.

Robbins, Stephen P, 2002, *Perilaku Organisasi*, Edisi Kelima, Jakarta : Erlangga.

Sugiono, 2000, *Metode Penelitian*, Yogyakarta.

Supranto. J . 2000. Statistik : Teori dan Aplikasi. Edisi 6. Jakarta : Erlangga.

Singgih, Santoso. 2001. *SPSS : Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta : Penerbit PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Anggota IKAPI.

Sule, Ernie T. 2002, "Keterkaitan Antara Kerpuasan Kerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Dengan Kinerja Perusahaan," *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 1, No. 1: hal. 27-52.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ihsan, 2003, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Jakarta: Gramedia.

