

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Anthony A, Rajif D. Banker, Robert S. Kaplan, dan S. Mark Young, 1995, *Management Accounting*, Prentice Hall, New Jersey.
- Aswar, Saifuddin, 1992, *Reliabilitas dan Validitas : Interpretasi dan komputasi*, Liberty, Yogyakarta.
- Engel, James F, Roger D Blackwell, dan Paul W Miniard, 1995, *Perilaku Konsumen*, Jilid 2, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Indrianto, Nur, Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi 1, BPFE, Yogyakarta.
- Kaplan, Robert S dan David P. Norton, 1996, *The Balanced Scorecard - Translating Strategy Into Action*, Edisi 1, Harvard Business Review, Boston, Massachusetts.
- Kaplan, Robert S dan David P Norton, 2000. *Balanced Scorecard - Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, edisi 1, Erlangga, Jakarta.
- Mirza, Teuku, 1997, "Balanced Scorecard", *Usahawan*, No.03/XXVI, 14, Jakarta.
- Mulyono, Teguh Pudjo, 1996, *Bank Budgeting - Profit Planning and Control*, Edisi 1, BPFE Yogyakarta
- Secakusuma, Thomas, 1997, "Perspektif Proses Internal Bisnis Dalam Balanced Scorecard", *Usahawan*, No.03/XXVI, 8, Jakarta.
- Singarimbun, Masri. dan sofian Effendi, 1995, *Metode Penelitian dan Survai*, LP3ES, Jakarta.
- Slamet, Y, 1993, *Analisa Kuantitatif Untuk data Sosial*, Cetakan 1, Dabara Publiser, Solo.
- Suparnoko, M, dan Josep R. Tarigan, 1996, *Metode Pengumpulan Data*, edisi 1, BPFE, Yogyakarta.
- Susilo, Y Sri, Sigit Triandaru, dan A Totok Budi Santoso, 1998, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Salemba Empat, Jakarta.

Sufjipto, Budi W, 1997, "Balanced Scorecard dan Pengukuran Kinerja Bisnis",
Usahawan, No.03/XXVI, 21, Jakarta

Sutrisno, Hadi, 2000, *Statistik*, Cetakan ke-17, Jilid 2, PT Andi, Yogyakarta

Tjiptono, Fandy, 1998, *Strategi Pemasaran*, Edisi 1, PT Andi, Yogyakarta

Umar, Husein, 1998, *Riset Akuntansi*, Edisi 2, PT Gramedia, Jakarta

