

## DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, 1994, Quality Cost, Prestice-Hall Inc. Englewood Cliffs, New Jersey.
- Dajan, Anto, 1986, Pengantar Metode Statistik, Jilid 1, LP3ES, Jakarta.
- Feigenbaum, 1989, Kendali Mutu Terpadu, Erlangga, Jakarta.
- Hansen & Mowen, 1997, Akuntansi Manajemen, Jilid 2, Edisi 4, Erlangga, Jakarta.
- Hansen & Mowen, 2000, Manajemen Biaya ; Akuntansi dan Pengendalian, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Mizuno, Shigeru, 1994, Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi, 1985, Metode Penelitian Survei, LP3ES, Jakarta.
- Supriyono, 1994, Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju dan Globalisasi, BPFE, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, 1995, Total Quality Management, Andyoffset, Yogyakarta.
- Wasito, Hermawan, 1995, Pengantar Metodologi Penelitian, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.