Perpustakaan Unika

DAFTAR PUSTAKA

Dajan, Anto, 1985, **Pengantar Metode Statistik**, Jilid 1, LP3ES, Jakarta

Engel, James F., Roger D. Blackwell dan Paul W. Miniard, 1995, **Perilaku Konsumen**, Jilid 2, Binarupa Aksara, Jakarta

Gitman, Lawrence J., 1997, **Principles Of Managerial Finance**, Edisi 8, Addison-Wesley Longman, Inc

Gunawan, Barbara, 2000, **Menilai Kinerja Dengan Balanced Scorecard**, dalam Manajemen, no 145, September , halaman 36 – 40

Helfert, Erich A, 1996, **Tehnik Analisis Keuangan (Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)**, edisi 8, Erlangga, Jakarta

Kaplan, S Robert dan David P. Norton, 1996, **The Balanced Scorecard : Translating Strategy Into Action**, Havard Business School Press Boston Massachusetts

Kotler, Philip dan AB. Susanto, 1999, **Manajemen Pemasaran Indonesia**, Edisi Pertama, Salamba 4, Jakarta

Lipe, Gascho, Marys dan Steven E. Salterio, 2000, **The Balanced Scorecard : Judgemental Effectc of Common and Unique Performance Measures**, dalam The Accounting Review, Vol 75, no 3, Juli, Halaman 238-298

Mirza, Teuku, 1997, **Balanced Scorecard**, dalam Usahawan no 06, Tahun XXVI, Juni, Halaman 14-18

Rita, Putri., 1999, **Upaya Menciptakan Kepuasan Karyawan**, dalam Manajemen nomor 126, Februari, Halaman 35-37

Scroeder, Roger G., 1995, **Manajemen Operasi (Pengambilan Keputusan dalam Suatu Fungsi Operasi)**, Jilid 2, Edisi 3, Erlangga, Jakarta

Secakusuma, Thomas, 1997, **Perspektif Proses Internal Bisnis dalam Balanced Scorecard**, dalam Usahawan, no 06, Tahun XXVI, Juni, Halaman 8-13

Perpustakaan Unika

Soetjipto, Budi W., 1997, **Mengukur Kinerja Bisnis Dengan Balanced Scorecard**, dalam Usahawan no 06, Tahun XXVI, Juni, Halaman 21-25

Supranto, J., 1996, **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan**, dalam Usahawan no 04 Tahun XXV, April, Halaman 46-49

Untung, LTK., 1998, **Penerapan Balanced Scorecard dalam Menghadapi Persaingan di Era Informasi**, dalam Jurnal Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara, Tahun II / 01/ Mei/ 1998, Halaman 11

Weston, J. Fred dan Thomas E. Copeland, 1995, **Manajemen Keuangan**, Jilid 1, Edisi 9, Binarupa Aksara, Jakarta

Wasito, Hermawan, 1992, **Pengantar Metodologi Penelitian**, PT Gramedia Pustaka, Jakarta

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA