

LAMPIRAN 1

NERACA  
PT GUNUNG HIMALAYA JAYA  
SEMARANG  
PER 31 DESEMBER 2000

<b>AKTIVA</b>		
<b>I. AKTIVA LANCAR</b>		
1	Kas	Rp. 10,232,550
2	Bank	Rp. 568,832,739
3	Piutang	
	a. Piutang Dagang Ekspor	Rp. 90,460,350
	b. Piutang Karyawan	Rp. 11,805,000
		Rp. 102,265,350
4	Uang Muka	Rp. 200,000,000
5	Persediaan	
	a. Persediaan Sawmill	Rp. 26,783,900
	b. Persediaan Kilndry	Rp. 172,659,129
	c. Persediaan Pembahanan	Rp. 526,060,136
	d. Persediaan Dalam Proses	Rp. 98,256,322
	e. Persediaan Logistik	Rp. 53,391,199
		Rp. 877,150,686
	<b>TOTAL AKTIVA LANCAR</b>	Rp. 1,758,481,325
<b>II. AKTIVA TETAP</b>		
1	Bangunan	Rp. 2,582,990,106
2	Inventaris Pabrik	Rp. 797,805,070
3	Inventaris Kantor	Rp. 29,358,150
4	Akumulasi Depresiasi	Rp. (688,489,607)
	<b>TOTAL AKTIVA TETAP</b>	Rp. 2,721,663,719
	<b>TOTAL AKTIVA</b>	Rp. 4,480,145,044
<b>PASIVA</b>		
<b>III. PASIVA LANCAR</b>		
1	Hutang Dagang	Rp. 120,354,650
<b>IV. MODAL</b>		
1	Modal Disetor	Rp. 4,000,000,000
2	Laba Ditahan	Rp. 123,558,602
3	Laba Tahun Berjalan	Rp. 236,231,792
		Rp. 4,359,790,394
	<b>TOTAL PASIVA</b>	Rp. 4,480,145,044

## LAMPIRAN 2

NERACA  
PT GUNUNG HIMALAYA JAYA  
SEMARANG  
PER 31 DESEMBER 2001

## AKTIVA

## I. AKTIVA LANCAR

1	Kas		Rp.	17,988,175	
2	Bank		Rp.	614,701,284	
3	Piutang				
	a. Piutang Dagang Ekspor	Rp.	225,305,600		
	b. Piutang Karyawan	Rp.	37,750,000		
					Rp. 263,055,600
4	Uang Muka				Rp. 150,000,000
5	Persediaan				
	a. Persediaan Sawmill	Rp.	12,902,381		
	b. Persediaan Kilndry	Rp.	256,733,114		
	c. Persediaan Pembahanan	Rp.	446,411,469		
	d. Persediaan Dalam Proses	Rp.	145,233,658		
	e. Persediaan Logistik	Rp.	59,078,693		
					Rp. 920,359,315
	<b>TOTAL AKTIVA LANCAR</b>				<b>Rp. 1,966,104,374</b>

## II. AKTIVA TETAP

1	Bangunan	Rp.	2,582,990,106		
2	Inventaris Pabrik	Rp.	972,420,070		
3	Inventaris Kantor	Rp.	40,846,900		
4	Akumulasi Depresiasi	Rp.	(917,350,735)		
	<b>TOTAL AKTIVA TETAP</b>				<b>Rp. 2,678,906,341</b>
	<b>TOTAL AKTIVA</b>				<b>Rp. 4,645,010,715</b>

## PASIVA

## III. PASIVA LANCAR

1	Hutang Dagang		Rp.	125,650,325	
---	---------------	--	-----	-------------	--

## IV. MODAL

1	Modal Disetor	Rp.	4,000,000,000		
2	Laba Ditahan	Rp.	359,790,394		
3	Laba Tahun Berjalan	Rp.	159,569,996		
					Rp. 4,519,360,390

	<b>TOTAL PASIVA</b>				<b>Rp. 4,645,010,715</b>
--	---------------------	--	--	--	--------------------------

LAMPIRAN 3

LAPORAN LABA RUGI  
PT GUNUNG HIMALAYA JAYA  
SEMARANG  
PER 31 DESEMBER 2000

PENJUALAN EKSPOR		Rp. 3,156,986,325
HARGA POKOK PENJUALAN		
Saldo awal persediaan	Rp. 685,952,365	
Harga pokok produksi	Rp. 2,250,658,350	
Saldo Akhir Persediaan	<u>Rp. (877,150,686)</u>	
		Rp. <u>2,059,460,029</u>
LABA KOTOR		Rp. 1,097,526,296
BIAYA-BIAYA OPERASI		
1 Biaya Tenaga Kerja		
a. Gaji Karyawan	Rp. 475,813,800	
b. THR	Rp. 40,700,000	
c. Uang Makan	Rp. 55,221,600	
d. Uang Lembur	Rp. 34,663,100	
e. Biaya Pengobatan	<u>Rp. 5,958,450</u>	
		Rp. 612,356,950
2 Biaya Operasional		
a. Biaya Bidang Bandsaw	Rp. 21,917,864	
b. Biaya Bidang Kilndry	Rp. 29,456,873	
c. Biaya Bidang Pembahanan	Rp. 26,459,780	
d. Biaya Bidang Blanking	Rp. 55,268,455	
e. Biaya Bidang Moulding	Rp. 86,987,150	
f. Biaya Bidang Produksi	Rp. 108,286,350	
g. Biaya Bidang Finishing	Rp. 164,356,894	
h. Biaya Bidang Packing	Rp. 87,268,450	
i. Biaya Bidang Umum	Rp. 21,897,575	
j. Biaya Bidang Adm & Kantor	Rp. 27,869,025	
k. Biaya Marketing	Rp. 48,269,750	
l. Biaya Ekspor	<u>Rp. 65,987,200</u>	
		Rp. 744,025,366
3 Biaya Penyusutan Aktiva Tetap		Rp. 214,797,294
TOTAL BIAYA OPERASI		<u>Rp. 1,571,179,610</u>
LABA OPERASIONAL		Rp. (473,653,314)
PENDAPATAN LAIN-LAIN		Rp. 728,535,306
BIAYA LAIN-LAIN		Rp. (12,650,200)
PAJAK		<u>Rp. (6,000,000)</u>
LABA BERSIH		<u><u>Rp. 236,231,792</u></u>

## LAMPIRAN 4

LAPORAN LABA RUGI  
PT GUNUNG HIMALAYA JAYA  
SEMARANG  
PER 31 DESEMBER 2001

PENJUALAN EKSPOR		Rp. 4,036,256,445
HARGA POKOK PENJUALAN		
Saldo awal persediaan	Rp. 877,150,686	
Harga pokok produksi	Rp. 2,756,985,650	
Saldo Akhir Persediaan	<u>Rp. (920,359,315)</u>	
		Rp. <u>2,713,777,021</u>
LABA KOTOR		Rp. 1,322,479,424
BIAYA-BIAYA OPERASI		
1	Biaya Tenaga Kerja	
	a. Gaji Karyawan	Rp. 677,150,100
	b. THR	Rp. 55,320,000
	c. Uang Makan	Rp. 72,427,500
	d. Uang Lembur	Rp. 43,707,400
	e. Biaya Pengobatan	<u>Rp. 9,958,450</u>
		Rp. 858,563,450
2	Biaya Operasional	
	a. Biaya Bidang Bandsaw	Rp. 30,550,000
	b. Biaya Bidang Kilndry	Rp. 32,364,800
	c. Biaya Bidang Pembahanan	Rp. 49,864,500
	d. Biaya Bidang Blanking	Rp. 61,297,250
	e. Biaya Bidang Moulding	Rp. 93,486,260
	f. Biaya Bidang Produksi	Rp. 146,487,200
	g. Biaya Bidang Finishing	Rp. 186,425,670
	h. Biaya Bidang Packing	Rp. 114,395,850
	i. Biaya Bidang Umum	Rp. 33,487,250
	j. Biaya Bidang Administrasi & Kantor	Rp. 38,645,875
	k. Biaya Marketing	Rp. 75,987,450
	l. Biaya Ekspor	<u>Rp. 99,364,845</u>
		Rp. 962,356,950
3	Biaya Penyusutan Aktiva Tetap	<u>Rp. 228,861,128</u>
	TOTAL BIAYA OPERASI	Rp. 2,049,781,528
LABA OPERASIONAL		Rp. (727,302,104)
PENDAPATAN LAIN-LAIN		Rp. 908,157,700
BIAYA LAIN-LAIN		Rp. (15,285,600)
PAJAK		<u>Rp. (6,000,000)</u>
LABA BERSIH		<u>Rp. 159,569,996</u>

## LAMPIRAN 5

### I. Perspektif Keuangan

Analisa Laporan Keuangan PT Gunung Himalaya Jaya tahun 2000

#### 1 Net Profit Margin

$$\begin{aligned}\text{Net Profit Margin} &= \frac{\text{Laba bersih setelah pajak}}{\text{Penjualan}} \times 100 \% \\ &= \frac{236,231,792}{3,156,986,325} \times 100 \% \\ &= 7.48\%\end{aligned}$$

#### 2 Total Asset Turn Over (Perputaran Total Aktiva)

$$\begin{aligned}\text{Total Asset Turn Over} &= \frac{\text{Penjualan}}{\text{Total Aktiva}} \\ &= \frac{3,156,986,325}{4,480,145,044} \\ &= 0.70466 \text{ kali}\end{aligned}$$

#### 3 Return on Investment (ROI)

$$\begin{aligned}\text{Return on Investment (ROI)} &= \frac{\text{Laba bersih setelah pajak}}{\text{Total Aktiva}} \times 100 \% \\ &= \frac{236,231,792}{4,480,145,044} \times 100 \% \\ &= 5.27\%\end{aligned}$$

## LAMPIRAN 6

### Analisa Laporan Keuangan PT Gunung Himalaya Jaya tahun 2001

#### 1 Net Profit Margin

$$\begin{aligned} \text{Net Profit Margin} &= \frac{\text{Laba bersih setelah pajak}}{\text{Penjualan}} \times 100 \% \\ &= \frac{159,569,996}{4,036,256,445} \times 100 \% \\ &= 3.95\% \end{aligned}$$

#### 2 Total Asset Turn Over (Perputaran Total Aktiva)

$$\begin{aligned} \text{Total Asset Turn Over} &= \frac{\text{Penjualan}}{\text{Total Aktiva}} \\ &= \frac{4,645,010,715}{4,036,256,445} \\ &= 0.86894 \text{ kali} \end{aligned}$$

#### 3 Return on Investment (ROI)

$$\begin{aligned} \text{Return on Investment (ROI)} &= \frac{\text{Laba bersih setelah pajak}}{\text{Total Aktiva}} \times 100 \% \\ &= \frac{159,569,996}{4,645,010,715} \times 100 \% \\ &= 3.44\% \end{aligned}$$

LAMPIRAN 7

II. Perspektif Pelanggan

a. Perhitungan Profitabilitas Pelanggan :

Tahun 2000

$$\text{Profitabilitas Pelanggan} = \frac{\text{Pendapatan Produk}}{\text{Total Keuntungan Produk}} \times 100 \%$$

$$= \frac{3,156,986,325}{2,059,460,029} \times 100 \%$$

$$= 153.29\%$$

Tahun 2001

$$\text{Profitabilitas Pelanggan} = \frac{\text{Pendapatan Produk}}{\text{Total Keuntungan Produk}} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,036,256,445}{2,713,777,021} \times 100 \%$$

$$= 148.73\%$$

b. Kepuasan Pelanggan

Keterangan	2000	2001
Jumlah ekspor	3,156,986,325	4,036,256,445
Jumlah klaim (dlm rupiah)	102,897,550	112,356,890
Jumlah klaim (dlm dollar)	15,830.39	13,218.46
Prosentase	3.26%	2.78%

(Sumber : Bagian Accounting PT Gunung Himalaya Jaya)

c. Produktivitas Karyawan

Tahun 2000

$$\begin{aligned}
 \text{Produktivitas Karyawan} &= \frac{\text{Pendapatan bersih}}{\text{Jumlah karyawan}} \times 100 \% \\
 &= \frac{(473.653.314)}{173} \times 100 \% \\
 &= (2.737.880)
 \end{aligned}$$

Tahun 2001

$$\begin{aligned}
 \text{Produktivitas Karyawan} &= \frac{\text{Pendapatan bersih}}{\text{Jumlah karyawan}} \times 100 \% \\
 &= \frac{(727.302.104)}{185} \times 100 \% \\
 &= (3.931.363)
 \end{aligned}$$

Tahun 2000

$$\begin{aligned}
 \text{Produktivitas Karyawan} &= \frac{\text{Pendapatan bersih}}{\text{Jumlah karyawan}} \times 100 \% \\
 &= \frac{254.881.992}{173} \times 100 \% \\
 &= 1.473.306
 \end{aligned}$$

Tahun 2001

$$\begin{aligned}
 \text{Produktivitas Karyawan} &= \frac{\text{Pendapatan bersih}}{\text{Jumlah karyawan}} \times 100 \% \\
 &= \frac{180.855.596}{185} \times 100 \% \\
 &= 977.598
 \end{aligned}$$



LAMPIRAN 8

III. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Data karyawan PT Gunung Himalaya Jaya

Keterangan	Tahun 2000	Tahun 2001
Staf Kantor	23	25
Bag. Umum	5	6
Pembahanan	10	8
Logistik	2	2
Divisi Moulding	49	43
Divisi Furniture	79	92
Teknisi	3	3
Sampel	2	6
Jumlah karyawan	173	185
Karyawan masuk	39	29
Karyawan keluar	21	17

(Sumber : Bagian Personalia PT Gunung Himalaya Jaya)

b. Retensi Karyawan

Tahun 2000

$$\begin{aligned} \text{Retensi Karyawan} &= \frac{\text{Jumlah karyawan yang keluar}}{\text{Total karyawan pada tahun berjalan}} \times 100 \% \\ &= \frac{21}{173} \times 100 \% \\ &= 12\% \end{aligned}$$

Tahun 2001

$$\begin{aligned} \text{Retensi Karyawan} &= \frac{\text{Jumlah karyawan yang keluar}}{\text{Total karyawan pada tahun berjalan}} \times 100 \% \\ &= \frac{17}{185} \times 100 \% \\ &= 9\% \end{aligned}$$

LAMPIRAN 9

Skor Masing-Masing Pertanyaan Terhadap Kepuasan Karyawan

No. Responden	X1		X2			X3			X4		X5		X total
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	
1	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	51
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	56
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	54
6	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51
7	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	39
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	49
12	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	43
13	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	5	42
14	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	52
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	38
17	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	39
18	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	4	3	38
19	3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	48
20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	55
21	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	53
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	50
23	5	3	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	48
24	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	44

No. Responden	X1		X2			X3			X4		X5		X total
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
27	5	5	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	45
28	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	48
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	48
31	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	45
32	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	49
33	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	47
34	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	49
35	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	54
36	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	56
37	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	51
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45
39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
40	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	48
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	41
44	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	46
45	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	44
46	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	4	48
47	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	54
48	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	51
49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
50	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	42
51	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	42

No. Responden	X1		X2			X3			X4		X5		X total
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	
52	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	40
53	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	28
54	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	43
55	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	46
56	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	43
57	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	30
58	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	41
59	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	29
60	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	40
61	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	32
62	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	35
63	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	47
64	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	42
65	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	42

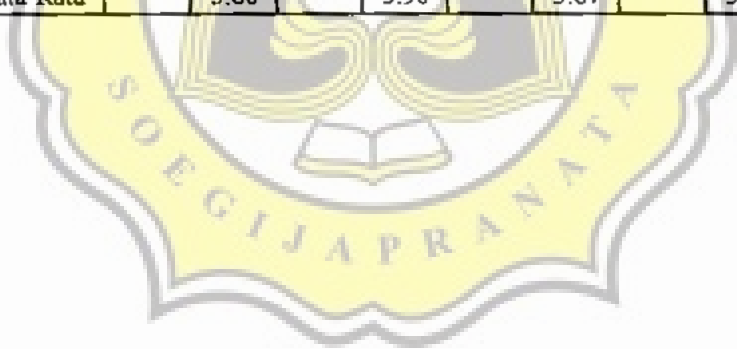


LAMPIRAN 10

Skor Kualitas PT Gunung Himalaya Jaya Terhadap Kepuasan Karyawan

No. Responden	X1 (s)		X2 (A)		X3 (j)		X4 (r)		X5 (i)	
	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2
1	9	4.50	13	4.33	14	4.67	8	4.00	7	3.50
2	8	4.00	12	4.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
3	8	4.00	12	4.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
4	9	4.50	15	5.00	13	4.33	9	4.50	10	5.00
5	8	4.00	14	4.67	15	5.00	8	4.00	9	4.50
6	8	4.00	15	5.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
7	6	3.00	10	3.33	10	3.33	6	3.00	6	3.00
8	6	3.00	9	3.00	10	3.33	6	3.00	8	4.00
9	8	4.00	13	4.33	12	4.00	8	4.00	8	4.00
10	8	4.00	12	4.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
11	6	3.00	15	5.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
12	6	3.00	9	3.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
13	6	3.00	11	3.67	10	3.33	6	3.00	9	4.50
14	7	3.50	15	5.00	12	4.00	8	4.00	10	5.00
15	8	4.00	12	4.00	12	4.00	8	4.00	8	4.00
16	6	3.00	10	3.33	9	3.00	6	3.00	7	3.50
17	6	3.00	9	3.00	11	3.67	6	3.00	7	3.50
18	6	3.00	11	3.67	8	2.67	6	3.00	7	3.50
19	6	3.00	9	3.00	15	5.00	9	4.50	9	4.50
20	8	4.00	14	4.67	15	5.00	10	5.00	8	4.00
21	8	4.00	12	4.00	13	4.33	10	5.00	10	5.00
22	8	4.00	12	4.00	12	4.00	9	4.50	9	4.50
23	8	4.00	9	3.00	14	4.67	9	4.50	8	4.00
24	7	3.50	11	3.67	11	3.67	8	4.00	7	3.50

No. Responden	X1		X2		X3		X4		X5	
	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2	Total	Rata-2
52	8	4.00	11	3.67	9	3.00	5	2.50	7	3.50
53	4	2.00	8	2.67	8	2.67	4	2.00	4	2.00
54	8	4.00	11	3.67	10	3.33	7	3.50	7	3.50
55	7	3.50	9	3.00	10	3.33	10	5.00	10	5.00
56	8	4.00	12	4.00	9	3.00	7	3.50	7	3.50
57	6	3.00	8	2.67	8	2.67	4	2.00	4	2.00
58	8	4.00	11	3.67	9	3.00	5	2.50	8	4.00
59	5	2.50	8	2.67	6	2.00	6	3.00	4	2.00
60	8	4.00	12	4.00	8	2.67	6	3.00	6	3.00
61	6	3.00	8	2.67	8	2.67	5	2.50	5	2.50
62	7	3.50	9	3.00	9	3.00	5	2.50	5	2.50
63	9	4.50	11	3.67	12	4.00	7	3.50	8	4.00
64	8	4.00	12	4.00	9	3.00	5	2.50	8	4.00
65	6	3.00	13	4.33	9	3.00	7	3.50	7	3.50
Rata-Rata		3.80		3.90		3.67		3.72		3.75



LAMPIRAN 11

Penilaian Kepuasan Karyawan Terhadap PT Gunung Himalaya Jaya

ATRIBUT	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Bobot Rata-Rata
1. Tanggapan Karyawan Terhadap Komunikasi						
a. Komunikasi kerja dengan atasan	13	31	20	1	0	3.86
b. Komunikasi dengan rekan kerja	5	40	18	2	0	3.74
2. Tanggapan Karyawan Terhadap Kepemimpinan						
c. Manajemen Perusahaan	12	34	17	2	0	3.86
d. Keleluasaan dalam melaksanakan tugas	15	31	17	2	0	3.91
e. Keputusan yang diambil pimpinan	18	26	19	2	0	3.92
3. Tanggapan Karyawan Terhadap Motivasi						
f. Penghargaan atas prestasi kerja	6	33	17	9	0	3.55
g. Insentif yang diberikan perusahaan	8	31	25	1	0	3.71
h. Program pelatihan karyawan	9	31	24	1	0	3.74
4. Tanggapan Karyawan Terhadap Semangat Kerja						
i. Presensi dan disiplin kerja	9	33	14	9	0	3.65
j. Kerjasama antar karyawan	13	27	23	2	0	3.78
5. Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Fisik Tempat Kerja						
k. Penerangan atau cahaya, kebersihan dan keindahan	6	40	15	4	0	3.74
l. Kelengkapan peralatan kerja	11	31	19	4	0	3.75



## Kuesioner Penelitian Pada PT Gunung Himalaya Jaya

### Daftar Pertanyaan Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap PT Gunung Himalaya Jaya

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi kewajiban untuk memperoleh gelar sarjana (S-I) Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Selain itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan karyawan terhadap PT Gunung Himalaya Jaya.

Kuesioner ini akan dijadikan salah satu pemicu (driver) penilaian kinerja PT Gunung Himalaya Jaya yang menggunakan konsep *Balanced Scorecard*. Diharapkan hasil dari penelitian dengan menggunakan kuesioner ini dapat menghasilkan kinerja yang lebih komprehensif dan dapat dijadikan acuan penyusunan strategi di masa yang akan datang.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka saya selaku penyusun kuesioner memohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari untuk mengisi kuesioner ini dengan keadaan yang sebenarnya.

---

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda ( V ) pada salah satu kolom yang sesuai.
2. Jawaban yang tersedia berupa angka skala 1 - 5 yang mempunyai arti :

5	=	Sangat Puas (SP)
4	=	Puas (P)
3	=	Netral atau Cukup Puas (CP)
2	=	Tidak Puas (TP)
1	=	Sangat Tidak Puas (STP)



Nomor Responden : .....

Tanggal Pengisian : .....

Identitas Responden :

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan \*)
3. Status Marital : Kawin / Belum Kawin \*)
4. Umur : ..... tahun
5. Pendidikan terakhir :
  - a. Sekolah Dasar (SD)
  - b. Sekolah Menengah Pertama (SMP)
  - c. Sekolah Menengah Umum (SMU)
  - d. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)
  - e. Akademi (D-3)
  - f. Sarjana (S-1)
6. Penghasilan terakhir :
  - a. Dibawah Rp. 300.000,-
  - b. Rp. 300.000,- sampai dengan kurang dari Rp. 500.000,-
  - c. Rp. 500.000,- sampai dengan kurang dari Rp. 1.000.000,-
  - d. Rp. 1.000.000,- sampai dengan kurang dari Rp. 1.500.000,-
  - e. Rp. 1.500.000,- sampai dengan kurang dari Rp. 2.000.000,-
  - f. Diatas Rp. 2.000.000,-

\*) Coret yang tidak sesuai

Tanggapan Kepuasan Karyawan  
Terhadap Atribut-Atribut PT Gunung Himalaya Jaya

KETERANGAN	SP	P	CP	TP	STP
<p>1. Tanggapan Karyawan Terhadap Komunikasi</p> <p>a. Bagaimana tanggapan anda mengenai komunikasi kerja dengan atasan anda (misalnya : pendelegasian tugas atau wewenang, keterlibatan dalam pengambilan keputusan) ?</p> <p>b. Bagaimana pendapat anda mengenai komunikasi dengan rekan kerja anda ?</p> <p>2. Tanggapan Karyawan Terhadap Kepemimpinan</p> <p>c. Bagaimana tanggapan anda mengenai manajemen perusahaan anda selama ini ?</p> <p>d. Bagaimana pendapat anda mengenai keleluasaan yang diberikan perusahaan kepada anda dalam melaksanakan tugas ?</p> <p>e. Bagaimana pendapat anda mengenai keputusan-keputusan yang diambil oleh pimpinan selama ini ?</p>					

KETERANGAN	SP	P	CP	TP	STP
<p>3. Tanggapan Karyawan Terhadap Motivasi</p> <p>f. Bagaimana tanggapan anda mengenai penghargaan atas prestasi kerja yang diberikan oleh perusahaan ?</p> <p>g. Bagaimana tanggapan anda mengenai insentif yang diberikan perusahaan selama ini ?</p> <p>h. Bagaimana tanggapan anda mengenai program pelatihan karyawan yang diselenggarakan oleh perusahaan anda ?</p> <p>4. Tanggapan Karyawan Terhadap Semangat Kerja</p> <p>i. Bagaimana tanggapan anda mengenai presensi dan disiplin kerja yang diterapkan oleh perusahaan selama ini ?</p> <p>j. Bagaimana tanggapan anda mengenai kerjasama antar karyawan selama ini ?</p> <p>5. Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Fisik Tempat Kerja</p> <p>k. Bagaimana tanggapan anda mengenai penerangan atau cahaya, kebersihan, dan keindahan perusahaan anda ?</p> <p>l. Bagaimana tanggapan anda mengenai kelengkapan peralatan kerja (mis : mesin yang digunakan) di perusahaan anda ?</p>					

J

Value Label	Value	Frequency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	5	13	20.0	20.0	20.0
	4	27	41.5	41.5	61.5
	3	23	35.4	35.4	96.9
	2	2	3.1	3.1	100.0
	Total	65	100.0	100.0	
Valid cases	65	Missing cases	0		

K

Value Label	Value	Frequency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	5	6	9.2	9.2	9.2
	4	40	61.5	61.5	70.8
	3	15	23.1	23.1	93.8
	2	4	6.2	6.2	100.0
	Total	65	100.0	100.0	
Valid cases	65	Missing cases	0		

L

Value Label	Value	Frequency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	5	11	16.9	16.9	16.9
	4	31	47.7	47.7	64.6
	3	19	29.2	29.2	93.8
	2	4	6.2	6.2	100.0
	Total	65	100.0	100.0	
Valid cases	65	Missing cases	0		



**PT. GUNUNG HIMALAYA JAYA**  
**WOOD WORKING & FURNITURE INDUSTRY**

Jl. Raya Randu Garut KM. 14  
SEMARANG - 50153 - CENTRAL JAVA - INDONESIA  
Phone : 62 - 24 - 8662184 / 8662505  
Fax. : 62 - 24 - 8662505  
E-mail : bsssbs2001@yahoo.com.au

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 059 / GHJ / Pers. / SK / VII / 02

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Meyke Endahsari  
N I M : 97.60.0434  
Instansi : Universitas Katolik Soegijapranata  
Alamat : Jl. Pawiyatan Luhur IV / 1 Bendan Duwur Semarang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

Sejak bulan Mei sampai dengan bulan Juli tahun 2002 yang tersebut diatas telah melaksanakan penelitian di perusahaan kami dengan topik :

**" ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PT GUNUNG HIMALAYA JAYA DENGAN  
MENGUNAKAN KONSEP BALANCE SCORECARD "**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2002

  
**PT. GUNUNG HIMALAYA JAYA**  
SEMARANG  
Budi Wijaya  
Pimpinan

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MEYKE ENDAHSARI  
NIM : 97.60.0434  
NIRM : 97.6.111.02030.50015  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Judul : Analisis Pengukuran Kinerja PT Gunung Himalaya Jaya  
dengan Menggunakan Pendekatan Konsep Balanced  
Scorecard

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 13 September 2002



(Meyke Endahsari)



## BUKU KONSULTASI SKRIPSI





NAMA : Meyske Endahsari  
NIM : 97.60.0434

JUDUL : Analisis Pengukuran Kinerja PT Gunung Himalaya Jaya dengan menggunakan pendekatan Konsep Balanced Scorecard

### PERIODE

Dosen Pembimbing : I. Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA  
II. E. Freddy Koeswoyo, SE  
Dosen Wali : Monica Palupi Murniati, SE, MM

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Pembahasan topik & Penelitian & data pendukung / prasurvey	I	ASAC (OPM kelolaan) Perbaikan (Latar belakang) wawancara (teori, capaian) data	
	II	Perkuat data/mb Latar belakang	Joni- 29/4 01
	III	Ilustrasi kompleks ms / H/3/01/2019	Joni
	IV	Scapka konsepnya	Joni
	V	ACC Papih Bantuan S&E cad Wawancara & Pendukung	
	VI	Penelitian pa	





CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Latar Belakang Penelitian Perumusan Masalah Tujuan & Manfaat	I	Penekanan pd ygd aktualitas kondisi saat ini	JMD
	II 02/02 /4	(Praca banyak Bulu thq B. Stone card	JMD
	III	Perincian materi kemungkinan (Bulu I)	JMD
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Landasan Teori Kerangka Pikir Definisi Operasional	I	Apa landasan teori	JMD
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI




MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metode I Jenis Data Teknik Sampling	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

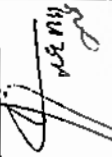

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metodologi II Alat Analisis	I 23/02	Pengulas p n dan Prospektif Kuantang tam	JM
	II 27/02	Cek uji validitas Kuesioner alat analisis	JM
	III	uji val/reliabilitas mungkin sebelum analisis	JM
	IV 4/02	Kategori akhir kuant & kualitas	JM
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Gambaran Perusahaan	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian & Analisis	I	Perkuliahan yang penyertaan secara reguler	
	II 9/9-07	Beberapa karya ilmiah dijabarkan agar lebih lanjut.	
	III	ter bab IV	
	IV		
	V		
	VI		

DAFTAR KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kesimpulan & Saran	I	FCC Buat dalam format ujian - Paragraf ujian	
	II	Ace bab V	
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI