

## DAFTAR PUSTAKA

- Dajan, Anto., 1996, *Pengantar Metode Statistik*, Jilid 1, Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial, Jakarta.
- Gunawan, Barbara., 2000, *Menilai Kinerja dengan Balanced Scorecard*, dalam *Manajemen*, no 145, September.
- Helfert, Erich A., 1996, *Tehnik Analisis Keuangan (Petunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)*, edisi 8, Erlangga, Jakarta.
- Hermawan, Ancella., 1996, *Balanced Scorecard Sebagai Sarana Akuntansi Manajemen Strategik*, Jakarta, IAI.
- Kaplan, S Robert dan David P. Norton., 1996, *The Balanced Scorecard : Translating Strategy Into Action*, Havard Business School Press Boston Massachussets.
- Mirza, Teuku., 1997, *Balanced Scorecard*, dalam *Usahawan* nomor 06, tahun XXVI, Juni, halaman 14-18.
- Mulyadi., 1997, *Akuntansi Manajemen*, Yogyakarta, STIE YKPN.
- Mulyadi dan Setyawan, Johny., 1999, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen; Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*, Yogyakarta, Aditya Media.
- Mulyadi., 2000, *Balanced Scorecard : Sistem Perumusan Strategi dengan Rerangka Balanced Scorecard*, Yogyakarta, STIE YKPN.
- Soetjipto, Budi W., 1997, *Mengukur Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard*, dalam *Usahawan* nomor 06, tahun XXVI, Juni.
- Supranto J., 1996, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, dalam *Usahawan* no 04 Tahun XXV, April.
- Umar, Husein., 1998, *Riset Akuntansi*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Weston, J. Fred dan Thomas E Copeland., 1995, *Manajemen Keuangan*, Jilid 1, Edisi 9, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Widjaya Tunggal, Amin., 2002, *Memahami Konsep Balanced Scorecard*, Cetakan ke 2, Harvarindo.