

DAFTAR PUSTAKA

Arifin. Sabeni dan Imam Ghozali, *Pokok-Pokok Akuntansi Pemerintahan*. Yogyakarta: BPFE, 1996.

Anastasia. Diana dan Fandy Tjiptono, *Penerapan Sistem Kualitas Dalam Industri Jasa Berdasarkan Konsep TQS*. Dalam Usahawan No 10 Th XXVII, 1998.

Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset, 2000.

Husein umar, *Riset Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.

Hansen Don R dan Mowen Maryanne M, *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Erlangga, 2000.

Hudaya Kendahjaya (penerjemah), *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama, 1992.

Kumpulan Materi Mutu dan Pelayanan Rumah Sakit, dalam *Semiloka Prosedur Operasional Standar Rumah Sakit Daerah*. Malang, 1999.

Muhammad. Akhyar. A. dan Faisal Arief, *Akuntansi Mutu Terpadu*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2000.

Pedoman Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit, Depkes. Jakarta, 1994.

Rochmanadi. Widajat. *Rumah Sakit Pemerintah Mandiri*, Suara merdeka, 14 September 2000.

R.A. Supriyono, *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*. Yogyakarta: BPFE, 1994.

Vincent gaspersz, *Manajemen Kualitas Penerapana Konsep-konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.

_____, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.