

DAFTAR LAMPIRAN PERTANYAAN

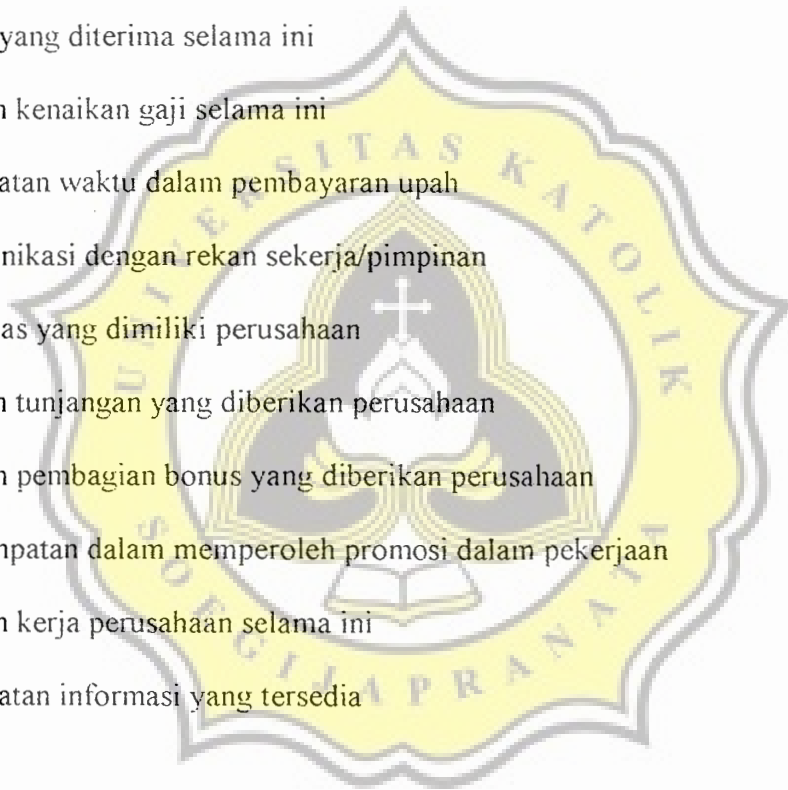
1. Persepektif Pelanggan

1. Kemampuan mempertahankan pelanggan lama
2. Komplain pelanggan karena keterlambatan pengiriman
3. Pelayanan saat mengajukan komplain
4. Tingkat pengembalian produk oleh pelanggan
5. Mutu peralatan dan fasilitas yang digunakan
6. Tingkat ketersediaan produk yang diinginkan dan dibutuhkan pelanggan
7. Citra dan reputasi pelanggan beserta produknya dimata pelanggan dan konsumen
8. Mutu produk yang ditawarkan oleh perusahaan
9. Pelayanan dalam melakukan pembayaran
10. Pelayanan dalam pemesanan produk
11. Mutu produk yang ditawarkan perusahaan

2. Perspektif Proses Bisnis Internal

1. Kecepatan dalam pelayanan produk
2. Pelayanan jika terdapat kerusakan produk rusak
3. Pelayanan terhadap penggantian produk rusak
4. Jangka waktu terhadap pelayanan perselisihan
5. Prospek inovasi yang baru dilakukan perusahaan
6. Hubungan pelanggan dengan perusahaan

7. Penyampaian produk dari perusahaan ke pelanggan (dalam kota/luar kota)
 8. Pelayanan pasca transaksi jual-beli
 9. Pelayanan pembayaran cicilan
 10. Pelayanan pemeliharaan produk
3. Perspektif Belajar Pertumbuhan
1. Upah yang diterima selama ini
 2. Sistem kenaikan gaji selama ini
 3. Ketepatan waktu dalam pembayaran upah
 4. Komunikasi dengan rekan sekerja/pimpinan
 5. Fasilitas yang dimiliki perusahaan
 6. Sistem tunjangan yang diberikan perusahaan
 7. Sistem pembagian bonus yang diberikan perusahaan
 8. Kesempatan dalam memperoleh promosi dalam pekerjaan
 9. Sistem kerja perusahaan selama ini
 10. Ketepatan informasi yang tersedia



PT. TRIPILAR BETON MAS
LAPORAN RUGI LABA 1998

Penjualan	1.742.128.600
dikurangi :	
Potongan penjualan	60.485.500
	1.681.643.100
 Harga pokok penjualan	 1.244.277.150
Laba bruto	437.365.950

dikurangi:		
Biaya gaji	80.145.055	
Biaya telpon	9.455.465	
Biaya penjualan	8.415.110	
Biaya perjalanan dinas	4.841.750	
Biaya pengiriman	28.484.125	
Biaya cetak&alat tulis	2.475.115	
PBB	947.110	
Biaya surat menyurat	671.215	
Biaya bahan bakar	5.481.715	
Biaya listrik	28.415.710	
Biaya kantor &adm	5.814.770	
Biaya bunga	20.841.155	
Penyusutan	92.575.626	
Total biaya	288.563.921	
	148.802.029	
Pendapatan bunga	36.347.501	
EBT	185.149.530	
Pajak	46.794.859	
EAT/LB BERSIH	138.354.671	



Sumber : Data sekunder PT. Tripilar Beton Mas

PT. TRIPILAR BETON MAS
LAPORAN RUGI LABA 1999

Penjualan		1.912.486.331
dikurangi :		
Potongan penjualan		<u>63.853.513</u>
	Penj bersih	1.848.632.818
Harga pokok penjualan		<u>1.324.513.853</u>
	Laba bruto	524.118.965
dikurangi :		
Biaya gaji	81.580.022	
Biaya telpon	12.661.431	
Biaya penjualan	9.275.435	
Biaya perjalanan dinas	5.934.975	
Biaya pengiriman	30.128.125	
Biaya cetak & alat tulis	2.623.532	
PBB	1.213.415	
Biaya surat menyurat	691.823	
Biaya bahan bakar	6.510.715	
Biaya listrik	30.479.371	
Biaya administrasi & kantor	8.213.447	
Biaya bunga	22.531.548	
Penyusutan	122.675.125	
Total biaya		<u>(334.518.964)</u>
EBIT		189.600.001
Pendapatan bunga		<u>37.479.125</u>
EBT		227.079.126
Pajak		<u>62.395.637,8</u>
EAT/lb bersih		174.756.488,2

Sumber : Data sekunder PT. Tripilar Beton Mas

PT. TRIPILAR BETON MAS

NERACA 31 DESEMBER 1998

AKTIVA		PASIVA	
Aktiva lancar :		Kewajiban lancar :	
Kas	36.750.085	Hutang dagang	260.492.541
Bank	40.145.010	Hutang biaya	48.393.308
Deposito	250.000.000	Hutang bank	450.400.337
Piutang dagang	212.112.500	Hutang lain-lain	240.313.845
Pajak dibayar dimuka	66.684.928	Hutang kendaraan	34.837.053
Persediaan barang jadi	786.715.263	Modal :	
Persediaan bahan & sparepart	298.450.000	Modal	1.500.000.000
Aktiva tetap :		Laba yang ditahan 1997	956.221.737
Peralatan produksi	454.963.000	Laba tahun berjalan 1998	138.354.671
Akumulasi penyusutan peral pro	(69.905.688)		
Mesin produksi	1.151.65.600		
Akumulasi penyusutan mesin	(269.885.331)		
Peralatan kantor	48.750.000		
Akumulasi penyusutan per.kant	(12.562.500)		
Bangunan	825.000.000		
Akumulasi penyusutan	(250.241.501)		
Aktiva lain-lain :	141.552.505		
Biaya pra operasi	(81.164.379)		
Akumulasi amortisasi			
TOTAL AKTIVA	Rp.3.629.013.492	TOTAL PASIVA	Rp.3.629.013.492

Sumber : Data sekunder PT. Tripilar Beton Mas

PT. TRIPILAR BETON MAS
NERACA 31 DESEMBER 1999

AKTIVA		PASIVA	
Aktiva Lancar :		Kewajiban lancar :	
Kas	41.145.928	Hutang dagang	283.655.085
Bank	39.963.688	Hutang biaya	58.206.533
Deposito	250.000.000	Hutang bank	390.757.733
Piutang dagang	185.715.363	Hutang lain-lain	230.413.545
Pajak dibayar dimuka	76.115.315	Hutang kendaraan	29.530.073
Persediaan barang jadi	813.313.337		
Persediaan bahan & sparepart	300.149.530	Modal :	
		Modal	1.500.000.000
Aktiva tetap :		Laba yang ditahan 1998	967.490.282,8
Peralatan produksi	454.963.000	Laba tahun berjalan 1999	174.756.488,2
Akumulasi penyusutan peral prod	(70.870.375)		
Mesin produksi	1.151.651.600		
Akumulasi penyusutan mesin	(270.241.310)		
Peralatan kantor	35.562.620		
Akumulasi penyusutan peral kant	(15.337.400)		
Bangunan	825.000.000		
Akumulasi penyusutan bangunan	(243.164.307)		
Aktiva lain-lain :			
Biaya pra operasi	141.552.505		
Akumulasi amortisasi	(81.164.379)		
TOTAL AKTIVA	Rp.3.634.809.740	TOTAL PASIVA	Rp. 3.634.809.740

Sumber : Data Sekunder PT. Tripilar Beton Mas

PT. TRIPILAR BETONMAS

Office : Jln. Raya Salatiga – Solo Km. 4 Phone (0298) 22900 Hunting, Fax. (0298) 22912

Factory : Jln. Raya Solo – Salatiga Km. 6 Dsn. Brajan Noborejo Kec. Argomulyo

Phone : (0298) 25988 Hunting, Fax. (0298) 25898

SALATIGA - INDONESIA

Salatiga, 22 Januari 2001

Nomor : 006/TBM/01/2001

Hal : Surat Keterangan

Dengan hormat,

Bersama ini kami PT. TRIPILAR BETONMAS menerangkan bahwa, mahasiswa/i Unika Soegijapranata, Semarang dibawah ini :

Nama : Lelini Thedjo

NIM : 96.60.290

NIRN : 96.6.111.02030.50006

Telah mengadakan penelitian guna pembuatan skripsi dengan judul " Analisis Kinerja PT. TRIPILAR BETONMAS Dengan Pendekatan Metode Balanced Scorecard".

Demikian surat keterangan ini, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. TRIPILAR BETONMAS



Kepala Personalia

Warjendro Pamungkas, SE



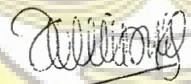
**YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**


Jl. Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Dhuwur.
Telp. (024) 316142 - 441555
Semarang - 50234

KARTU KONSULTASI



SKRIPSI

NAMA : Leliani Thedjo
NIM : 96.60.290
NIRM : 96.6.111.02030.50006
TANDA TANGAN : 

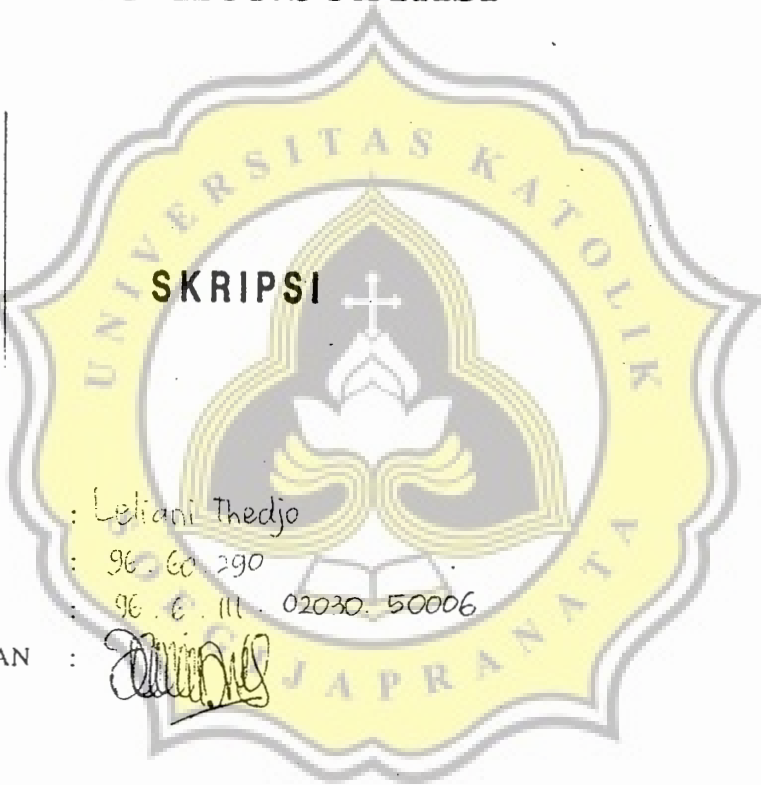
 FEB 2000



YAYASAN SANDJOJO
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Dhuwur.
Telp. (024) 316142 - 441555
Semarang - 50234

KARTU KONSULTASI



NAMA

: Letiani Thedjo

NIM

: 96.60.290

NIRM

: 96.E.III.02030.50006

TANDA TANGAN