

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J., Kung H. Chen, dan Thomas W. Lin, 2000, *Manajemen Biaya Dengan Tekanan Strategik*, Jilid I, Salemba-empat, Jakarta.
- Dajan, Anto., 1994, *Pengantar Metode Statistik*, Jilid I, LP3ES, Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1991, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Feigenbaum, A. V., 1992, *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi 3, Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz, Dr. Vincent, M.St., CIQA., CIPM., 1997, *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Goetsch, David L., 1994, *Introduction Total Quality : Quality, Production, Competitiveness*, PHI, Singapore.
- Hansen and Mowen, 1994, *Management Accounting*, South Western Published Co., Cincinnati Ohio.
- Indriantoro, Dr. Nur, MSc., Akt., dan Drs. Bambang Supomo Msi., Akt., 1999, *Metodelogi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Mizuno, Shigeru, 1994, *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*, Pustaka Bina Pressindo, Jakarta.
- Russell, Roberta S. dan Bernard W. Taylor III, 1998, *Opreations Management : Focusing on Quality and Competitiveness*, Prentice-Hall International.
- Suhartini, Arikunto, 1992, *Pendekatan Praktek*, BPFE, Jakarta.
- Supriyono, R.A., 1994, *Akuntansi Blaya dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*, BPFE, Yogyakarta.
- Usry, Milton F., dan Lawrence H. Hammer, 1995, *Akuntansi Biaya : Perencanaan dan Pengendalian*, Erlangga, Jakarta.