



**ANALISIS PENGGUNAAN BIAYA MUTU  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN BIAYA  
( Studi Kasus Pada PT. Woodland Furniture Industry Semarang )**

**SKRIPSI**

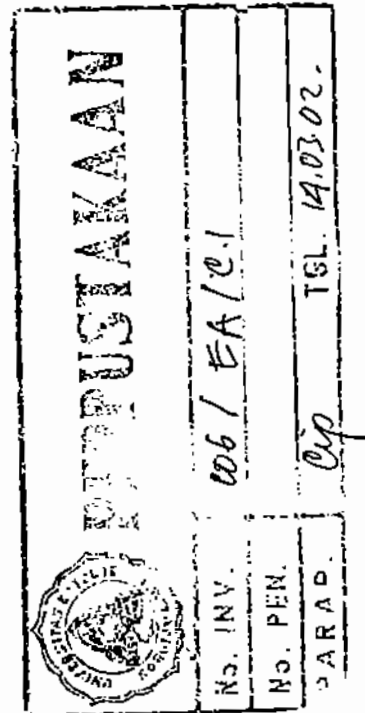
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana ( S1 ) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Nama : Andreas Denny Chrisdanto  
NIM : 95.60.281  
NIRM : 95.6.111.02030.50087  
Jurusan : Akuntansi



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2002

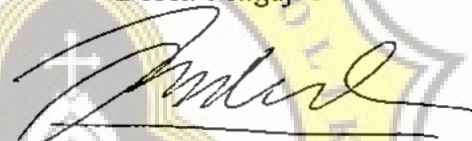


## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : Analisis Penggunaan Biaya Mutu Sebagai Alat  
Pengendalian Biaya (Studi Kasus Pada PT.  
Woodland Furniture Industry Semarang).

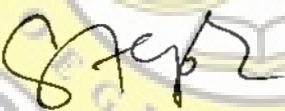
Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 9  
Februari 2001 yang terdiri dari :

Dosen Penguji I



( Ben Karno BP, SE, MM )

Dosen Penguji II



( Stefani Lily Indarto, SE, MM )

Dosen Penguji III

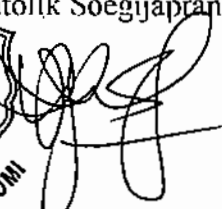


( Andreas Lako AK, SE )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Vincent Didiek WA, PhD.)

## HALAMAN PERSERTUJUAN SKRIPSI

Nama : Andreas Denny Chrisdanto  
NIM : 95.60.0281  
NIRM : 95.6.111.02030.50087  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Biaya Mutu Sebagai Alat  
Pengendalian Biaya (Studi Kasus Pada PT. Woodland  
Furniture Industry Semarang).  
Dosen Pembimbing I : Dra. Lucia Hari Patworo Msi.  
Dosen Pembimbing II : Clara Susilowati SE, Msi



Disetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

( Dra. Lucia Hari Patworo, Msi )

( Clara Susilowati, SE, Msi )



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Makna manusia bukan pada apa yang dicapainya,  
melainkan pada apa yang ingin dicapainya.*

( Kahlil Gibran )

*Kesalahan terburuk kita adalah kesibukan kita  
dengan kesalahan-kesalahan orang lain.*

( Kahlil Gibran )

*Cinta yang tidak diperbaharui setiap hari  
menjadi kebiasaan dan kemudian menjadi perbudakan.*

( Kahlil Gibran )

*Kupersembahkan untuk :*

1. *I. Y. Haryanto (Alm), ibuku Veronika  
Paula dan adikku Diana tercinta.*
2. *Real Madrid FC, Liverpool FC dan AC  
Milan, thank's for the great football match.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kasih yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penggunaan Biaya Mutu Sebagai Alat Pengendalian Biaya (Study Kasus Pada PT. Woodland Furniture Industry Semarang)”.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. Vincent Didiek W. A., MBM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Ibu Dra. Lucia Hari Patworo, Msi selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Clara Susilowati, SE, Msi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Segenap Karyawan PT. Woodland Furniture Industry Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian serta memberikan data yang diperlukan dalam penelitian.
5. Keluarga besar Soejadi yang telah memberikan dorongan semangat dan doa baik selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

6. Ibunda tercinta, Sari dan Hengky, yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu St.M. Moerdiarto yang telah berkenan memberikan kesempatan untuk bekerja pada FIESTA Photo Copy, selama penulis menjalani masa perkuliahan.
8. Teman-teman kuliah se-angkatan dan anak-anak Kantin MEKAR atas bantuannya selama penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca.

Semarang, Februari 2002

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Perumusan Masalah .....	5
I.3. Pembatasan Masalah .....	5
I.4. Tujuan Penelitian .....	6
I.5. Manfaat Penelitian .....	6
I.6. Metodologi Penelitian .....	6
I.6.1. Lokasi Penelitian .....	6
I.6.2. Alasan Pemilihan Lokasi .....	7
I.6.3. Jenis Data .....	7
I.6.4. Metode Pengumpulan Data .....	8

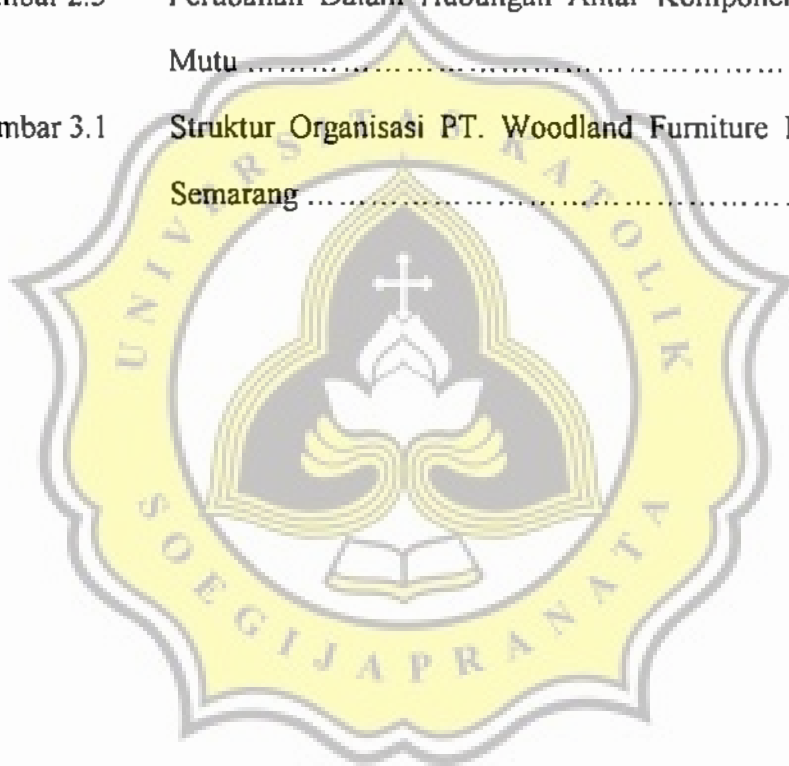
	I.6.5. Metode Analisis Data .....	8
	I.7. Kerangka Pikir .....	10
	I.8. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II	LANDASAN TEORI .....	14
	II.1. Mutu .....	14
	II.1.1. Pengertian dan Jenis Mutu .....	14
	II.1.2. Sifat Mutu .....	17
	II.1.3. Tantangan Mutu Yang Dihadapi Industri .....	20
	II.2. Biaya Mutu .....	21
	II.2.1. Pengertian dan Klasifikasi Biaya Mutu .....	21
	II.2.2. Biaya Mutu Optimal .....	26
	II.2.3. Pelaporan Informasi Biaya Mutu .....	31
	II.3. Pengendalian Biaya Mutu .....	34
	II.4. Pemilihan Standar Mutu .....	34
	II.5. Perilaku Biaya Mutu .....	35
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	37
	III.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	37
	III.2. Proses Produksi Dalam Perusahaan .....	38
	III.3. Data dan Biaya Produksi .....	39
	III.4. Komponen Biaya Mutu Yang Terdapat Dalam Perusahaan .....	41
BAB IV	PEMBAHASAN .....	44
	IV.1. Kebijakan Manajemen Berkaitan Dengan Mutu .....	44
	IV.2. Identifikasi Aktivitas Mutu dan Komponen Biaya Mutu .....	46

IV.2.1. Identifikasi Aktivitas Mutu Pada PT. Woodland Furniture Industry .....	46
IV.2.2. Identifikasi Komponen Biaya Mutu Pada PT. Woodland Furniture Industry .....	48
IV.3. Menyajikan Komponen Biaya Mutu Dalam Suatu Laporan Biaya Mutu .....	50
IV.4. Analisis Perilaku Biaya Mutu .....	52
IV.5. Tindak Lanjut Atas Hasil Analisis .....	58
IV.6. Implikasi Terhadap Akuntansi .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	64
V.1. Kesimpulan .....	64
V.2. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Grafik Biaya Mutu Optimal .....	27
Gambar 2.2	Grafik Kerusakan Nol .....	29
Gambar 2.3	Perubahan Dalam Hubungan Antar Komponen Biaya Mutu .....	30
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Woodland Furniture Industry Semarang .....	43



## DAFTAR GRAFIK

Grafik		Halaman
Grafik 4.1	Prosentase Biaya Kegagalan Dari BMT Tahun 1996 s/d Tahun 2000 .....	54
Grafik 4.2	Biaya Mutu Total Tahun 1996 s/d Tahun 2000 .....	54
Grafik 4.3	Biaya Mutu Optimal .....	57
Grafik 4.4	Prosentase BMT Dari Penjualan Tahun 1996 s/d Tahun 2000 .....	59
Grafik 4.5	Prosentase Biaya Pelatihan Mutu Terhadap BMT Tahun 1996 s/d Tahun 2000 .....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Contoh Format Laporan Biaya Mutu .....	33
Tabel 3-1	Biaya Produksi PT. Woodland Furniture Industry Tahun 1996-2000 .....	40
Tabel 3.2	Jumlah Penjualan PT. Woodland Furniture Industry Tahun 1996-2000 .....	40
Tabel 3.3	Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Rusak PT. Woodland Furniture Industry Tahun 1996-2000 .....	41
Tabel 3.4	Komponen Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry Tahun 1996-2000 .....	42
Tabel 4.1	Proporsi Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan Terhadap Biaya Mutu Total .....	53
Tabel 4.2	Laporan Perubahan Prosentase Kelompok Biaya Mutu Terhadap Penjualan .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- Lampiran 1 Laporan Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry  
Semarang Tahun 1996
- Lampiran 2 Laporan Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry  
Semarang Tahun 1997
- Lampiran 3 Laporan Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry  
Semarang Tahun 1998
- Lampiran 4 Laporan Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry  
Semarang Tahun 1999
- Lampiran 5 Laporan Biaya Mutu PT. Woodland Furniture Industry  
Semarang Tahun 2000
- Lampiran 6 Analisis Regresi Non-linier Biaya Mutu Total