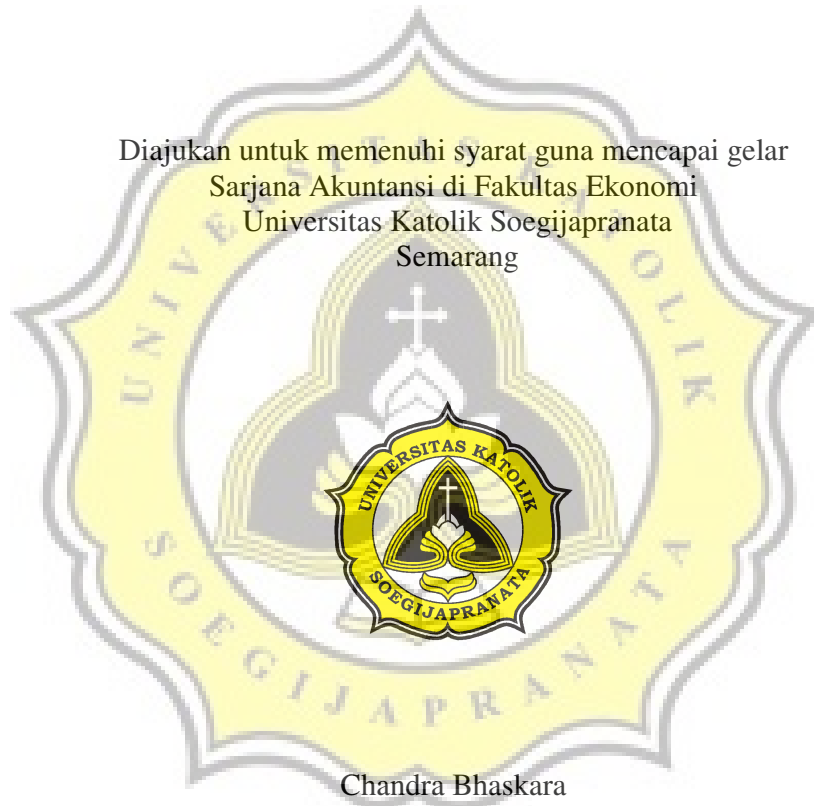


Skripsi

**Sistem Akuntansi Manajemen *Broadscope*, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan,
Desentralisasi, Dan Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Bisnis Makanan *Franchise* Internasional Di Kota Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



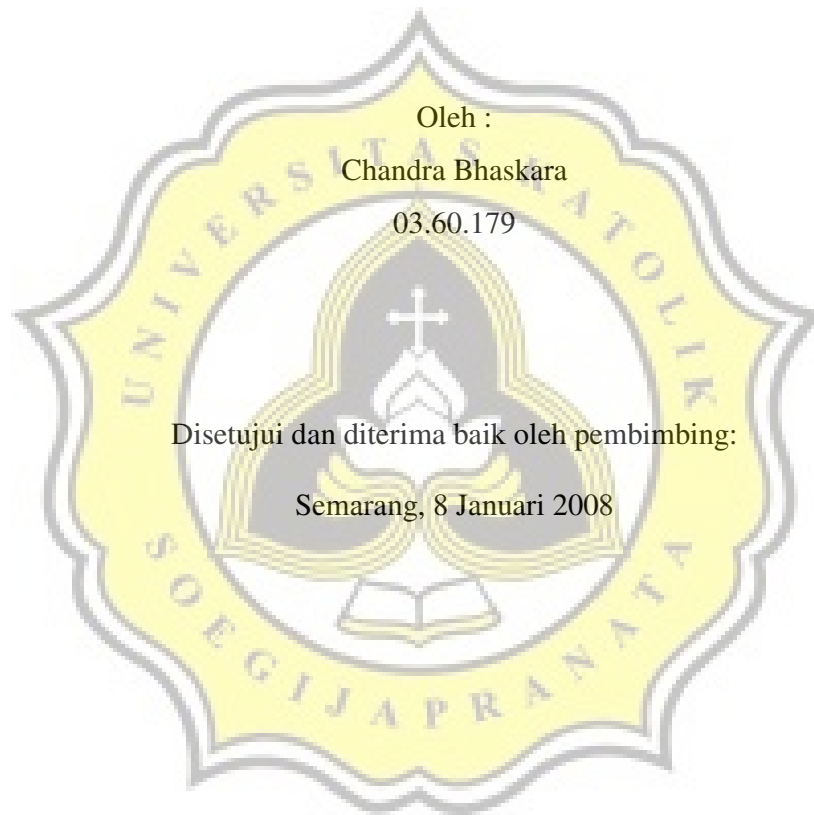
Chandra Bhaskara

03.60.0179

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2008

Skripsi dengan judul :

**Sistem Akuntansi Manajemen *Broadscope*, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan,
Desentralisasi, Dan Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Bisnis Makanan *Franchise* Internasional Di Kota Semarang)**



Pembimbing

Clara Susilawati, SE.,Msi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Senin, 28 Januari 2008 skripsi dengan judul:

**Sistem Akuntansi Manajemen *Broadscope*, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan,
Desentralisasi, Dan Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Bisnis Makanan *Franchise* Internasional Di Kota Semarang)**



Oleh:

Chandra Bhaskara

03.60.0179

Tim Penguji

ST.Vena Purnamasari,SE.MSI

Stephana Dyah Ayu R,SE.MSI

Clara Susilawati ,SE.MSI.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Sistem Akuntansi Manajemen *Broadscope*, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Dan Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Bisnis Makanan *Franchise* Internasional Di Kota Semarang**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 28 Januari 2008

Yang menyatakan,

Chandra Bhaskara

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bismillahirrahmaanirrahiim.....”

KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- Keluarga Besarku Tercinta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Sistem Akuntansi Manajemen *Broadscope*, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Dan Kinerja Manajerial” (Studi Empiris Pada Bisnis Makanan *Franchise* Internasional Di Kota Semarang)** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Clara Susilawati, SE., MSi. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis.
3. Keluarga besarku tercinta, Bapak Sudardi dan Ibu Sri Buntari Hartati, Mas Nunung and Mbak Nining juga dek Aya, Mas Didit'n mas Reza terima kasih atas dukungan dan doa kalian yang tak terkira, *I love you all*.
4. Icreku'n keluarga untuk doa dan dukungannya.
5. Anak – anak BLUE : Asenk, Kodok, Dewa, Cempli, Roy, Ambon, Landy, Kethek, Riesta'n Doni, Li2es and teman-teman seperjuangan (Rendy, Ju2x, Boim, Tofik, Kangpex)'n semua anak – anak Akuntansi '03 lainnya atas dukungan dan doanya. *I couldn't do it without you guys*.

6. Juga pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 27 Januari 2008

Penulis,

Chandra Bhaskara



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel dan Gambar.....	x
Abstrak.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Sistematika Penulisan.....	7
E. Kerangka Pikir.....	8
Bab II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A.Landasan Teori.....	9
1. Persepsi Ketidakpastian Lingkungan.....	9
2. Desentralisasi.....	12
3. Sistem Akuntansi Manajemen Broadscope.....	14
4. Kinerja Manajerial.....	16
B.Pengembangan Hipotesis.....	18

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

A Populasi dan Sampel.....	26
B. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	27
C. Metode Pengumpulan Data.....	30
D. Uji Hipotesis.....	31

Bab IV HASIL DAN ANALISIS

A. Gambaran Umum Responden.....	36
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
C. Analisis Deskriptif.....	41
1. Ketidakpastian Lingkungan.....	41
2. Desentralisasi.....	47
3. SAM Broadscope.....	52
4. Kinerja Manajerial.....	57
D. Uji Asumsi Klasik.....	63
E. Pengujian Hipotesis.....	66

Bab V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan.....	73
C. Saran.....	74
D. Implikasi.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Populasi dan Sampel
Tabel 4.1	Profil Responden
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas Variabel
Tabel 4.4	Crosstab Jenis Kelamin * Usia
Tabel 4.5	Crosstab Jenis Kelamin * Pendidikan
Tabel 4.6	Crosstab Jenis Kelamin * Lama bekerja
Tabel 4.7	Crosstab Jenis Kelamin * Jabatan
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Ketidakpastian Lingkungan
Tabel 4.9	Crosstab Jenis Kelamin * Ketidakpastian Lingkungan
Tabel 4.10	Crosstab Usia * Ketidakpastian Lingkungan
Tabel 4.11	Crosstab Ketidakpastian Lingkungan * Lama bekerja
Tabel 4.12	Crosstab Ketidakpastian Lingkungan * Jabatan
Tabel 4.13	Crosstab Ketidakpastian Lingkungan * Pendidikan
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif Desentralisasi
Tabel 4.15	Crosstab Jenis Kelamin * Desentralisasi
Tabel 4.16	Crosstab Usia * Desentralisasi
Tabel 4.17	Crosstab Lama bekerja * Desentralisasi
Tabel 4.18	Crosstab Jabatan * Desentralisasi



Tabel 4.19	Statistik Deskriptif SAM Broadscope
Tabel 4.20	Crosstab Jenis Kelamin * SAM Broadscope
Tabel 4.21	Crosstab Jabatan * SAM Broadscope
Tabel 4.22	Crosstab Usia * SAM Broadscope
Tabel 4.23	Crosstab Lama bekerja * SAM Broadscope
Tabel 4.24	Statistik Deskriptif Kinerja Manajerial
Tabel 4.25	Crosstab Jenis Kelamin * Kinerja Manajerial
Tabel 4.26	Crosstab Usia * Kinerja Manajerial
Tabel 4.27	Crosstab Lama bekerja * Kinerja Manajerial
Tabel 4.28	Crosstab Ketidakpastian Lingkungan * SAM Broadscope
Tabel 4.29	Crosstab SAM Broadscope * Kinerja Manajerial
Tabel 4.30	Crosstab SAM Broadscope * Desentralisasi
Tabel 4.31	Uji Normalitas
Tabel 4.32	Uji Multikolinieritas KL+SC terhadap KM
Tabel 4.33	Uji Multikolinieritas DS+SC terhadap KM
Tabel 4.34	Uji Heterokedastisitas
Tabel 4.35	Uji pengaruh KL terhadap SC
Tabel 4.36	Uji pengaruh KL+SC terhadap KM
Tabel 4.37	Uji pengaruh DS terhadap SC
Tabel 4.38	Uji pengaruh DS+SC terhadap KM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial melalui Sistem Akuntansi Manajemen Broadscope. Responden dalam penelitian kali ini adalah para manajer unit bisnis restoran *franchise* internasional yang ada di kota Semarang yang berjumlah 47 responden. Para manajer restoran *franchise* dalam menghadapi persaingan bisnis semacam ini, dihadapkan kepada faktor ketidakpastian lingkungan, dalam menghadapi situasi seperti ini, manajer dituntut untuk cepat dan tanggap dalam menghadapi situasi yang ada, pengambilan keputusan sesuai tingkat desentralisasi yang dilimpahkan sangat membantu dalam menghadapi situasi semacam ini.

Karakteristik informasi SAM *Broadscope* sangat dibutuhkan oleh para manajer untuk mengambil keputusan dalam menghadapi tingkat ketidakpastian lingkungan, di samping itu dengan adanya sistem desentralisasi manajer memiliki kewenangan dalam hal menentukan kebijakan untuk perusahaan di mana semuanya itu menentukan bagus tidaknya kinerja manajerialnya. Hal ini menunjukkan bahwa SAM *broadscope* memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial dalam menghadapi tingkat ketidakpastian lingkungan dan desentralisasi manajer.

Keyword: SAM broadscope, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Kinerja Manajerial.

