

Skripsi

**Efektifitas Cross – Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna  
Meningkatkan Kinerja Team**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Natalia Dwi Mulyati R

03.60.0152

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2007

Skripsi dengan judul :

**Efektifitas Cross – Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna  
Meningkatkan Kinerja Team**

Oleh :

Natalia Dwi Mulyati R

03.60.0152

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 5 Juni 2007



Pembimbing

Stephana Dyah Ayu, SE., Msi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

, Juni 2007 skripsi dengan judul :

**Efektifitas Cross – Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna  
Meningkatkan Kinerja Team**

Oleh :

Natalia Dwi Mulyati R

03.60.0152

Tim Penguji :

Clara Susilawati, SE., MSi. Stephana D.A, SE., MSi. St.Vena P, SE., MSi.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

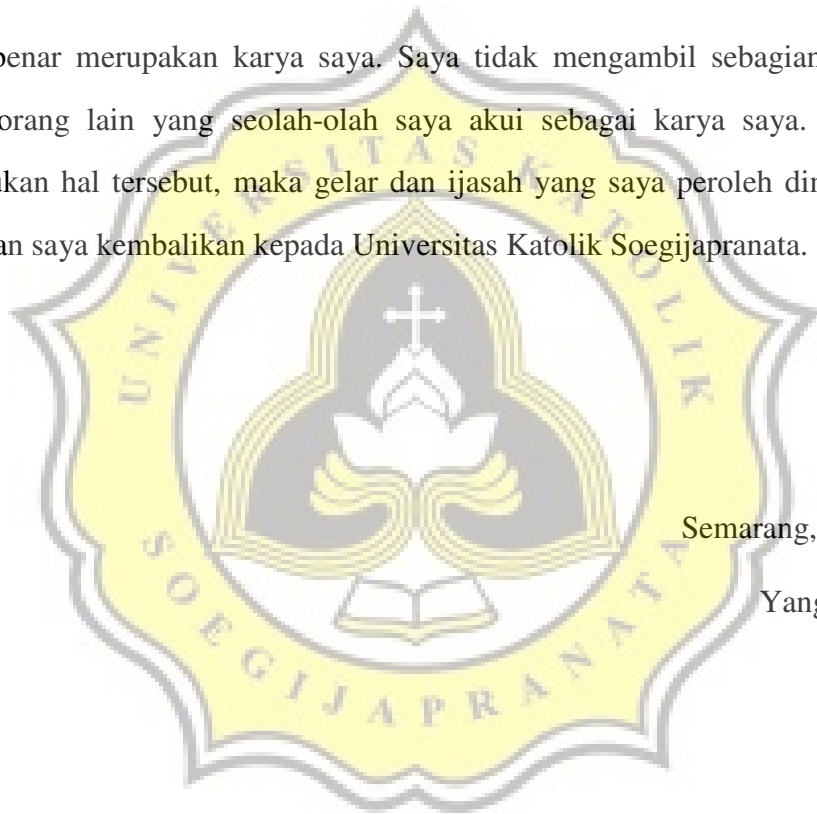
Sentot Suciarto A., Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Efektifitas Cross – Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna Meningkatkan Kinerja Team**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 27 Juni 2007

Yang menyatakan,

Natalia Dwi Mulyati R.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

π Allah Bapa di Surga

π Orang tuaku, Maman Papa

π Saudaraku Cik tin - tin, San - san, Rosi, Susan.

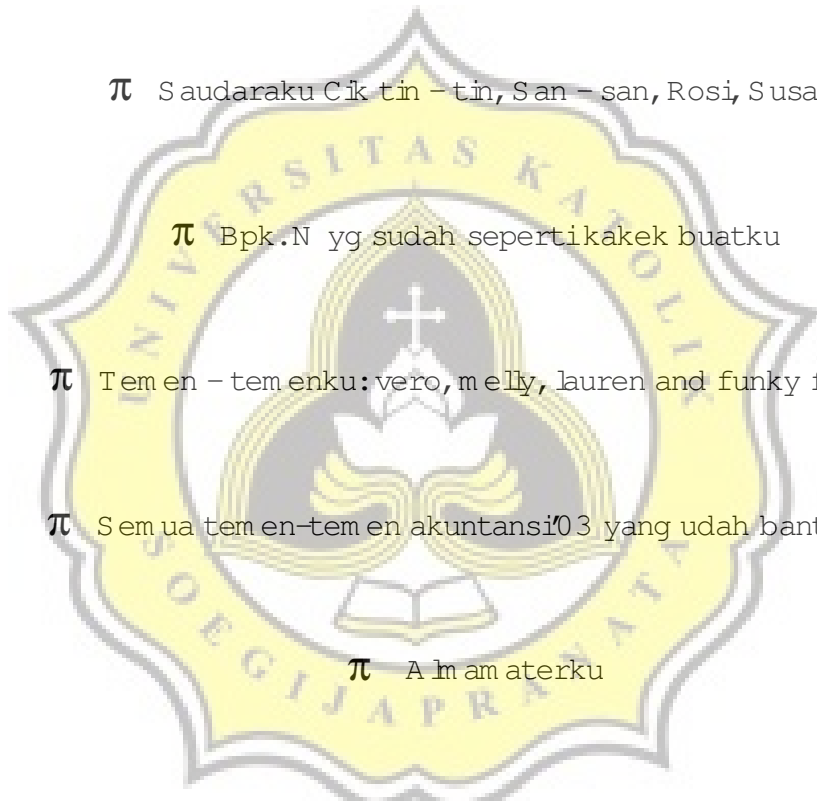
π Bpk. N yg sudah seperti kakek buatku

π Teman - temenku: vero, melly, lauren and funky family

π Semua teman-teman akuntansi'03 yang udah bantu aku

π Alamaterku

π Para pembaca sekalian



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi dengan judul: “Efektifitas Cross Functional Team Dalam Suatu Organisasi Jasa Guna Meningkatkan Kinerja Tim”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti ingin mengetahui apakah *cross functional team* memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja tim pada suatu organisasi jasa. Skripsi ini berhasil membuktikan bahwa ada sinergi yang positif antara *cross functional team* dengan kinerja tim, sehingga ketika tim *cross functional* bekerja secara efektif maka kinerja tim yang dihasilkanpun juga akan semakin tinggi.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto, MP, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi, Akt. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Stephana Diah Ayu, SE., MSi., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Clara Susilawati, SE, MSi dan Ibu St. Vena Purnamasari, SE, MSi selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi ini dan membantu peneliti untuk menyempurnakan skripsi ini.

5. Keluargaku, Mama-Papa tercinta, yang terus mendukung peneliti, baik materi maupun moril, sehingga skripsi ini dapat cepat terselesaikan. Kakak dan adikku, Cik Tin-Tin, San-San, Rosi, Susan yang selalu mendukung peneliti.
6. Untuk Vero, Mell, Loren, Deby, n Mbak Elsa yang udah mau ngajarin aku SPSS. Thanks a lot buat bantuannya.
7. Semua orang yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberkati, melimpahkan rahmatNya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya dapat lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 27 Juni 2007

Peneliti

Natalia Dwi Mulyati R.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
<b>Bab I. PENDAHULUAN</b>	
a. latar belakang .....	1
b. perumusan masalah .....	4
c. tujuan dan manfaat penelitian .....	4
d. kerangka pikir .....	5
e. sistematika penulisan .....	7
<b>Bab II. LANDASAN TEORI dan PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
a. pengertian team work .....	8
b. tujuan dibentuk team work .....	9
c. tim lintas fungsional .....	11
d. keunggulan tim lintas fungsional .....	12
e. efektifitas sebagai sebuah tim .....	13
f. perbedaan struktur organisasi fungsional dan cross fungsional .....	19
g. pengertian kinerja .....	21
h. penilaian kinerja tim .....	23
i. sistem pengukuran kinerja tim .....	24
j. hipotesis dan pengembangan hipotesis .....	27
<b>Bab III. METODE PENELITIAN</b>	
a. populasi dan sampel .....	29
b. teknik sampling .....	29
c. jenis data .....	30

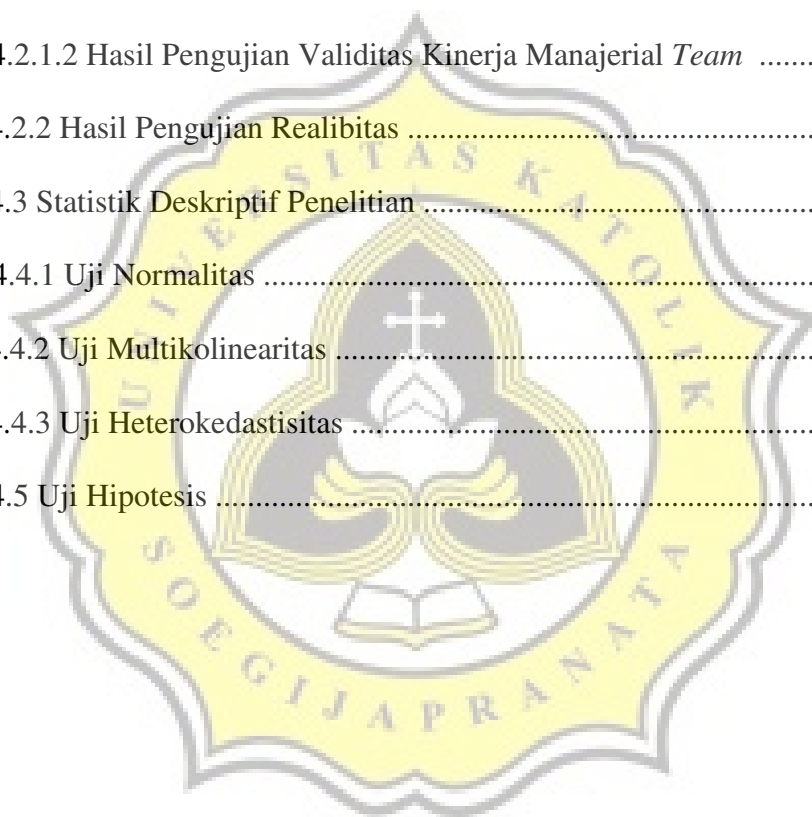


d. teknik pengumpulan data .....	30
e. definisi operasional dan pengukuran variabel .....	31
f. teknik analisis data .....	31
g. pengujian hipotesis .....	35
<b>Bab IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
a. identifikasi sampel penelitian .....	37
b. uji kualitas data .....	39
c. statistik deskriptif .....	43
d. uji asumsi klasik .....	47
e. uji hipotesis .....	49
f. pembahasan .....	50
g. kesimpulan, keterbatasan, saran .....	53
Daftar Pustaka	
Lampiran	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Langkah-Langkah Pengambilan Sampel .....	30
Tabel 4.1.1 Iidentifikasi Sampel Penelitian .....	36
Tabel 4.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.1.3 Umur Responden .....	37
Tabel 4.1.4 Lama Bekerja .....	38
Tabel 4.1.5 Tingkat Pendidikan Responden .....	39
Tabel 4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas Efektifitas <i>Cross Fungsional Team</i> .....	40
Tabel 4.2.1.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial <i>Team</i> .....	42
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Realibitas .....	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Penelitian .....	46
Tabel 4.4.1 Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Hipotesis .....	49



## ABSTRAKSI

Pergeseran bisnis ke tangan konsumen memicu industri jasa untuk terus berinovasi. Salah satu cara yang dapat ditempuh ialah dengan membentuk tim kerja, tim kerja dalam penelitian ini yaitu *cross functional team* dimana anggota tim terdiri berasal dari berbagai departemen fungsional yang saling berkaitan. Peneliti ingin membuktikan apakah keefektifitasan *cross functional team* berpengaruh terhadap kinerja tim. Penelitian ini menggunakan data yang berasal dari yellowpages tahun 2006. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear sederhana. Hasilnya ditemukan bukti bahwa efektifitas *cross functional team* secara signifikan mempengaruhi kinerja tim.

*Keywords* : *cross functional team*, kinerja tim.

