

**Skripsi**

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Masa Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja Pada Manajer Perusahaan Manufaktur di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Nanik Ayuningrum

03.60.0057

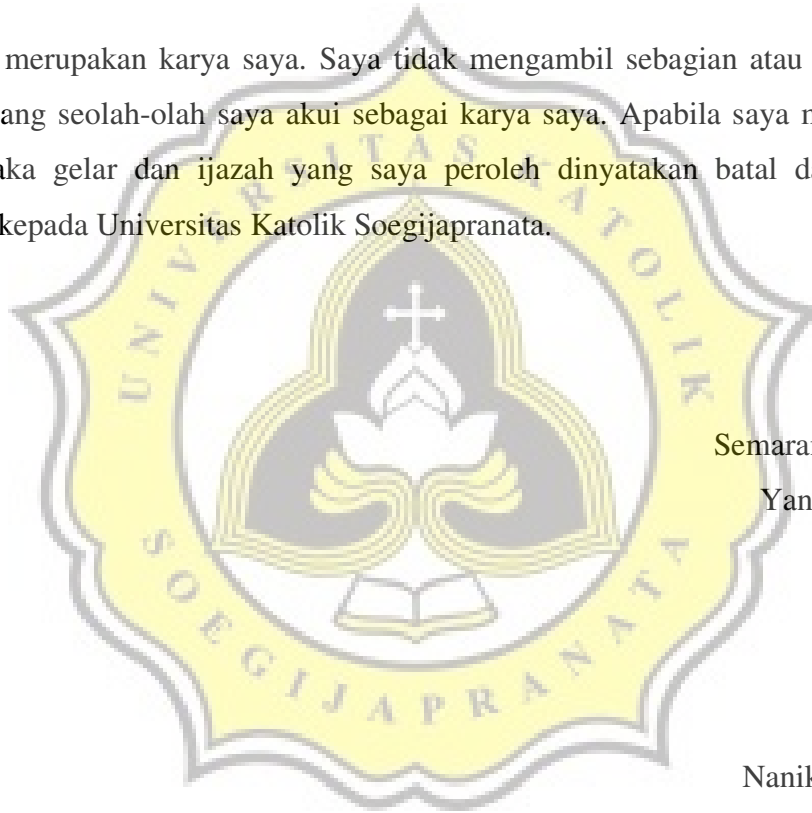
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2007

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Masa Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada Manajer Perusahaan Manufaktur di Semarang”**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

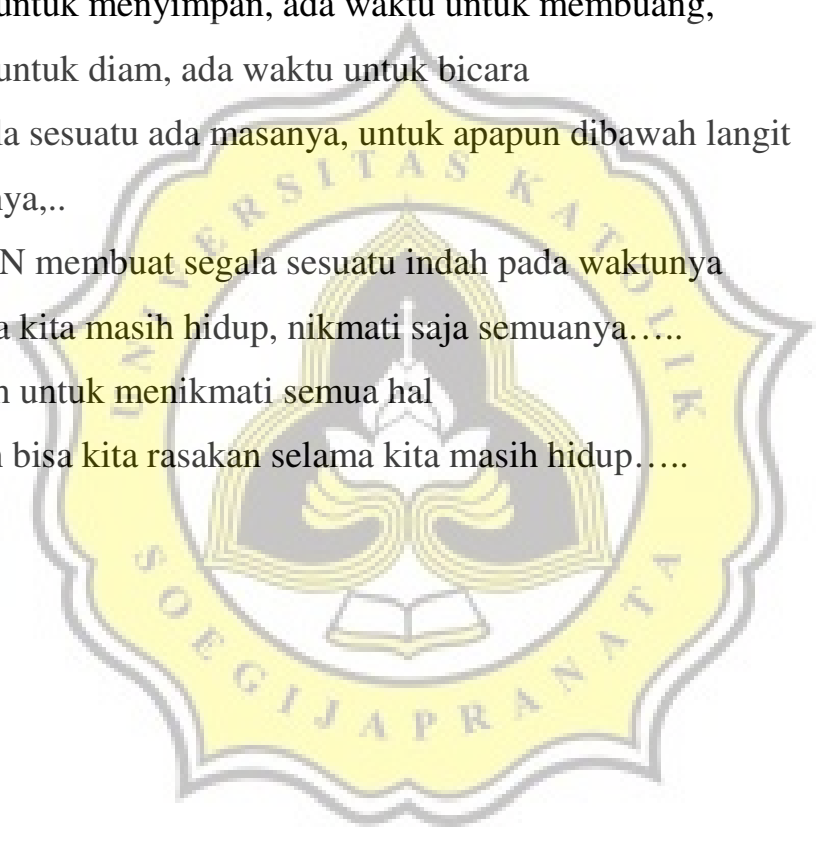


Semarang, Juli 2007  
Yang menyatakan

Nanik Ayuningrum

## Moto dan Persembahan

Ada waktu untuk lahir, ada waktu untuk meninggal,  
ada waktu untuk menanam, ada waktu untuk menuai,  
ada waktu untuk menangis, ada waktu untuk tertawa,  
ada waktu untuk maratap, ada waktu untuk menari,  
ada waktu untuk menyimpan, ada waktu untuk membuang,  
ada waktu untuk diam, ada waktu untuk bicara  
untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun dibawah langit  
ada waktunya,..  
dan TUHAN membuat segala sesuatu indah pada waktunya  
jadi, selama kita masih hidup, nikmati saja semuanya.....  
berusahalah untuk menikmati semua hal  
yang masih bisa kita rasakan selama kita masih hidup.....



Karya skripsi ini kupersembahkan untuk:

TUHAN YESUS KRISTUS

Papi, Mami & Keluarga,

'n My lovely Je2i ^-^

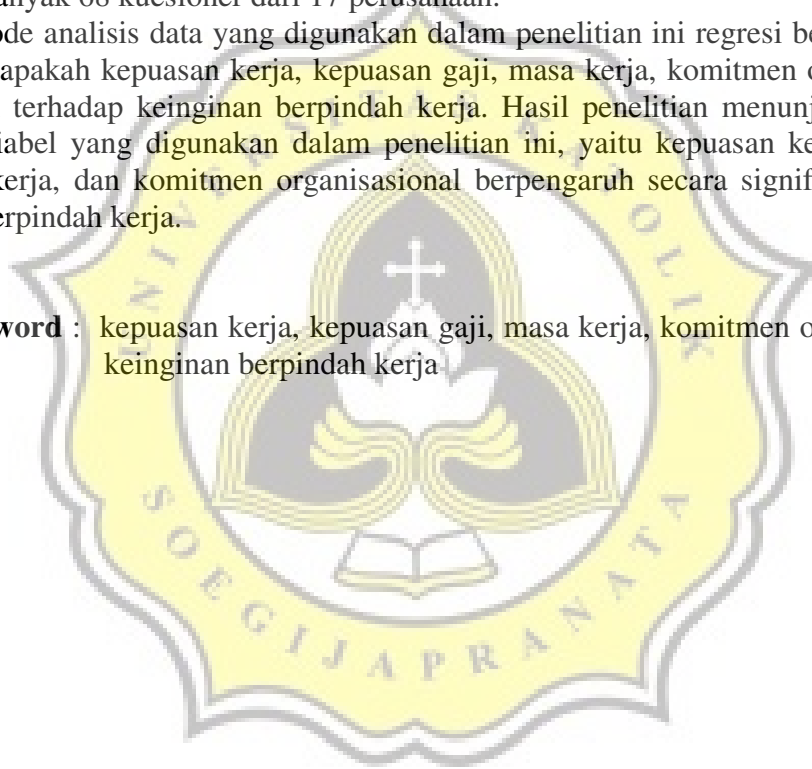
## Abstrak

Keinginan berpindah kerja yang tinggi akan menyebabkan kinerja perusahaan yang sudah baik dapat rusak baik secara langsung maupun tidak langsung dapat menimbulkan biaya bagi perusahaan. Penelitian ini dimaksudkan untuk melihat pengaruh kepuasan kerja, kepuasan gaji, masa kerja, dan komitmen organisasional terhadap keinginan berpindah kerja.

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah semua manajer menengah perusahaan manufaktur berskala besar di Semarang yang ada di Biro Pusat Statistik tahun 2004. dimana metode pemilihan sample yang digunakan adalah adjustment sampling, dan teknik pengumpulan data dengan mengirimkan kuesioner secara langsung. Dari 84 kuesioner yang dikirim kepada 21 perusahaan manufaktur berskala besar, kuesioner yang kembali sebanyak 68 kuesioner dari 17 perusahaan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini regresi berganda untuk mengetahui apakah kepuasan kerja, kepuasan gaji, masa kerja, komitmen organisasional berpengaruh terhadap keinginan berpindah kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu kepuasan kerja, kepuasan gaji, masa kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap keinginan berpindah kerja.

**Keyword :** kepuasan kerja, kepuasan gaji, masa kerja, komitmen organisasional, keinginan berpindah kerja



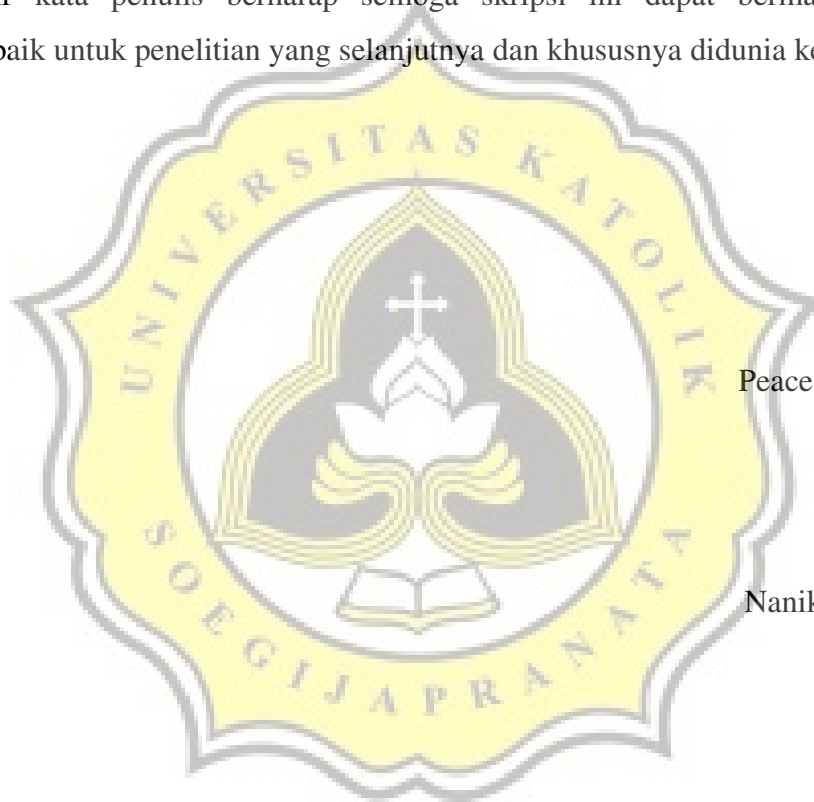
## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Masa Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada Manajer Perusahaan Manufaktur di Semarang”**.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi., Akt. selaku ketua Jurusan Akuntansi yang telah membantu memperlancar skripsi ini.
3. Ibu Clara Susilawati, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran-saran dalam penelitian guna penulisan skripsi.
5. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., MSi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran-saran dalam penelitian guna penulisan skripsi.
6. Papi Paulus & Mami Ida, Mak & Engkong yang telah memberikan doa, perhatian, kasih sayang, bantuan, serta dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
7. Je<sup>x</sup>ku yang paling special... makasi ya cyg buat doa, sayang, cinta, perhatian, dukungan, dampingan, kesabaran, bimbingan, tenaga, waktu, bantuan, dan semangatnya (^o^)/ ... Een lop u ^-^ !!!
8. Johan Boentoro, SE. yang telah mencurahkan segalanya, hampir seluruh hidupnya yang terbaik untuk Nanik Ayuningrum, SE ;p :p :p sekarang & sampai selamanya, shg langkah akhir kuliah ini bisa terselesaikan dgn baik v(^-^)v sarangeo 100%
9. Kak FenaZky, Koh Rudi, Kak Adhi, Cik Nani, Kak Noto yang telah memberi doa, dukungan, dan semangat dalam skripsi ini.

10. My prenz-prenz yang ndeso ^-^, temen seperjuangan, temen maen, Siska, Dessi, Tien, Ysi, Moren, Meli, Eva, Rudi, Bayu, As, Cornel, Mikhel, dan semua temen2 akuntansi 2003, temen2 yang lain, Yuli, Evita, dll, yang sudah membantu & mendukung sampai akhirnya skripsi ini bisa selesai.
  11. Tante Yanti & keluarga, Om Hentri, Pek Ho & keluarga, Cik Yessica, yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  12. Bapak/Ibu Manajer Perusahaan Manufaktur Besar yang bersedia untuk berpartisipasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
- Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dimasa mendatang baik untuk penelitian yang selanjutnya dan khususnya didunia kerja.



Peace, Love & Pray

Nanik Ayuningrum

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan manfaat Penelitian.....	6
D. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kepuasan kerja.....	9
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	9
2. Diumensi Kepuasan kerja .....	11
3. Teori Kepuasan kerja.....	12
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
5. Gejala Ketidakpuasan Kerja.....	15
B. Kepuasan Gaji.....	16
C. Masa kerja.....	17
D. Komitmen Organisasional .....	18
1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	18

2. Tingkah Laku Komitmen Organisasional .....	19
3. Bentuk Komitmnn Organisasional .....	20
4. Thapan Komitmen Organisasional .....	22
E. Keinginan Berpindah ( Turnover Intentions ) .....	23
1. Pengertian Keinginan Berpindah.....	23
2. Kategori Turnover .....	24
3. Faktor –faktor Penentu Keinginan Berpindah.....	27
F. Pengembangan Hipotesis .....	27
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah .....	28
2. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap Keinginan Berpindah .....	29
3, Pngaeruh Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Berpindah .....	30
4. Pengaruh Masa Kerja Terhadap Keinginan Berpindah .....	31
G. Kerangka Pikir .....	32
 <b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Sumber Data .....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
3. Jenis Data .....	37
4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
B. Definisi dan pengukuran Variabel Penelitian .....	38
1. Kepuasan Kerja .....	39
2. Kepuasan gaji .....	40
3. Komitmen Organisasional.....	41
4. Masa Kerja .....	42
5. Keinginan Berpindah .....	42
C. Uji Kualitas Data.....	43
1. Pengujian Validitas .....	43
2. Pengujian Reliabilitas .....	44
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	45



1. Pengujian Normalitas.....	45
2. Pengujian Multikolinieritas.....	46
3. Pengujian Heteroskedastisitas.....	46
E. Teknol Analisis Data	

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden.....	51
1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
2. Responden Menurut Umur.....	52
3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	53
4. Responden Menurut Lama Bekerja.....	55
B. Hasil Analisis Data.....	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas.....	60
C. Deskripsi Variabel.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Multikolinearitas.....	64
3. Uji Heterokedastisitas.....	65
E. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasional, Masa Kerja terhadap Keinginan Berpindah Kerja.....	67
F. Pembahasan.....	70

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan.....	74
2. Keterbatasan.....	75
3. Saran.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah perusahaan Yang Berpartisipasi.....	35
Tabel 3.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	36
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2	Kelompok Umur Responden.....	52
Tabel 4.3	Crosstab Jenis Kelamin * Umur Responden.....	52
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Responden .....	54
Tabel 4.5	Crosstab Jenis Kelamin * Tingkat pendidikan Responden .....	54
Tabel 4.6	Lama Bekerja Responden .....	55
Tabel 4.7	Crosstab Jenis Kelamin * Lama Kerja Responden .....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Gaji.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Keinginan Berpindah Kerja .....	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas .....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.14	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.16	Ringkasan Hasil Estimasi Regresi.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

\

Lampiran A	Kuesioner
Lampiran B	Validitas
Lampiran C	Reabilitas
Lampiran D	Statistik Deskripsi
Lampiran E	Asumsi Klasik
Lampiran F	Analisis Regresi

