

Skripsi

**Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan
Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Rudy Setiawan
03.60.0046

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2007

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan
Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening**



Pembimbing,

S. Lily Indarto, SE, MM. Akt

**Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
Senin, 28 Mei 2007 skripsi dengan judul:**

**Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan
Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening**

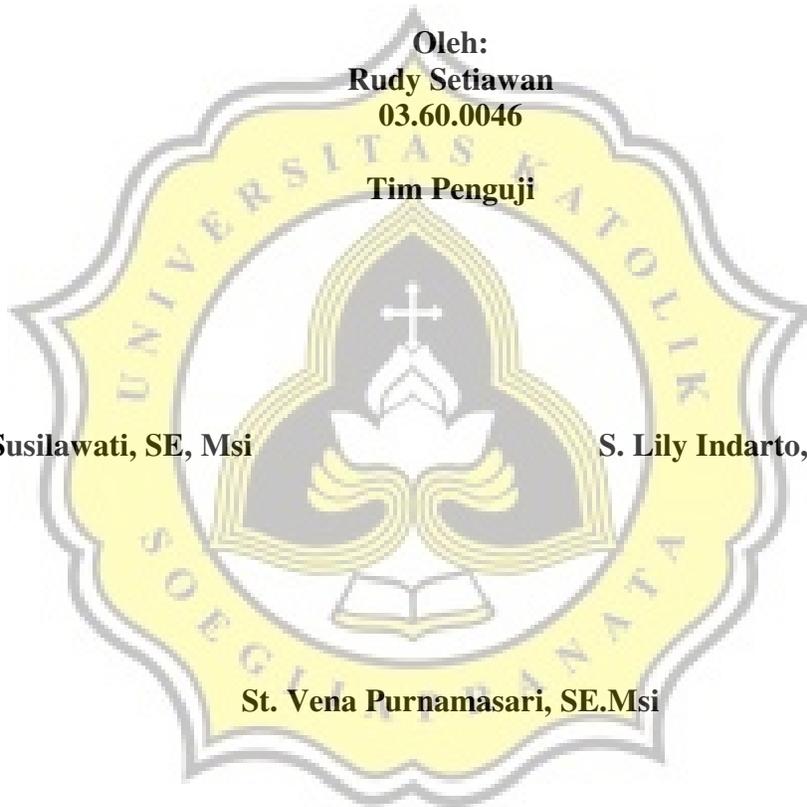
**Oleh:
Rudy Setiawan
03.60.0046**

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE, Msi

S. Lily Indarto, SE, MM. Akt

St. Vena Purnamasari, SE.Msi



**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Unika Soegijapranata**

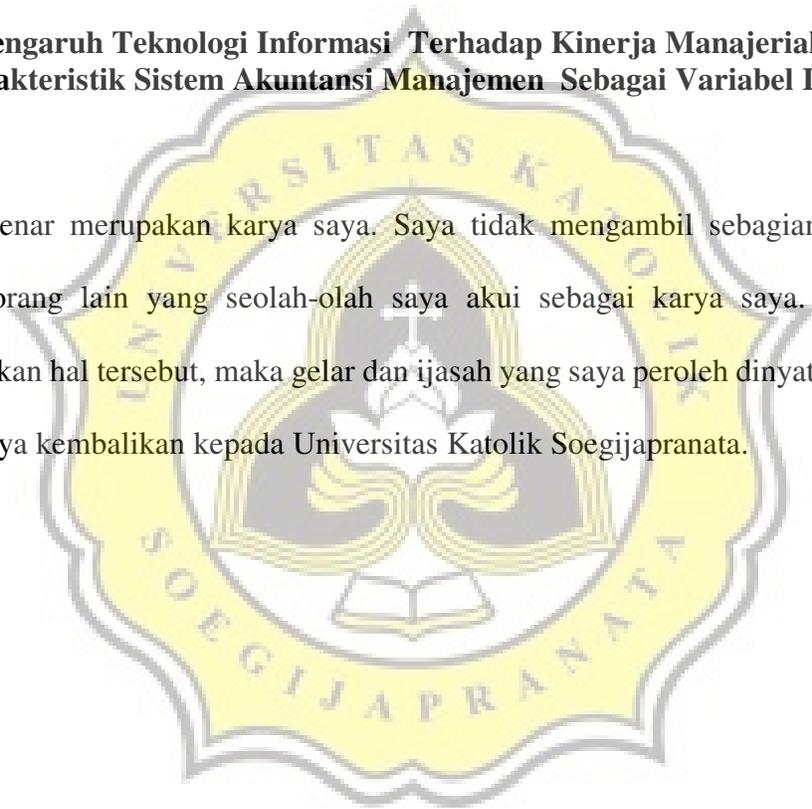
Sentot Suciarto A., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 28 Mei 2007
Yang menyatakan,

Rudy Setiawan



Halaman Persembahan:

1. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi dorongan
2. Kakakku tercinta yang selalu membantu aku
3. Dosen-dosen Unika Soegijapranata yang selalu membimbing aku
4. Teman-temanku yang selalu memberi dorongan kepadaku

KATA PENGANTAR

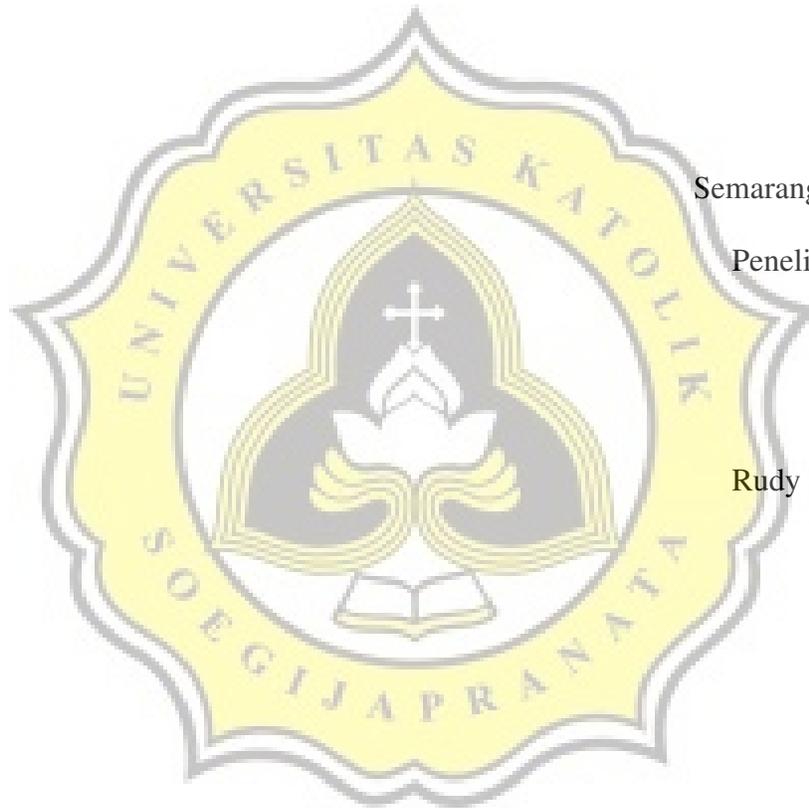
Mengucap puji syukur sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, skripsi dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik tersebut dipilih karena persaingan bisnis yang semakin ketat mendorong perusahaan untuk dapat memperoleh informasi yang dapat diandalkan melalui teknologi informasi supaya terciptanya kinerja manajerial perusahaan yang baik. Skripsi ini berhasil menemukan bukti bahwa ada pengaruh positif Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas dorongan dan ijinnya kepada penulis untuk selalu menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas saran-sarannya kepada penulis.
3. Ibu S. Lily Indarto, SE, MM. Akt selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsinya.

4. Papa, Mama ,dan Koko'ku tercinta yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi. Aku bangga dan bahagia mempunyai keluarga seperti kalian. WE ARE A STAR FAMILY !!!!!
5. Keluarga Djunaedi (Sompok), antara lain Om Djun, Tante Shin, dan Natalia Djunaedi atas dukungan dan semangat yang diberikan.
6. Special buat Yessy Shindyanna. Thx buat perhatian, kebersamaan, dukungan, dan semangat kepada penulis selama ini. *Thank You Ye- C (^_^)*
7. Teman-teman angkatan 2003 atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studinya. Kalian adalah SAHABAT SEJATI yang tidak akan terlupakan.
8. Teman-teman seperjuangan membuat skripsi, antara lain Johan, Bayu, Cornel, Michael, Imam, Hasto, Alphonse, Adrian, Peter, Vitus, Bintang, Christien, Siska, Desi, Nanik, Ninik, dan lain-lain.
9. Temen-temen dolan, antara lain Koh Arisco, Koh Yose, dan Koh Hendra. Thanx You ya Ko. . .
10. Teman-teman Futsal yang mendukung penulis dalam menyelesaikan kuliah. Aku bangga memiliki Dream Team yang kompak dan tidak terkalahkan seperti kalian. He 3x.
11. Teman-teman GKI Peterongan dalam memberikan semangat kepada penulis.
12. Sdr Iwan Kusmadi yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Sori ya Mas, jadi sering Ngganggu . . . He3x

13. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



Semarang, 28 Mei 2007

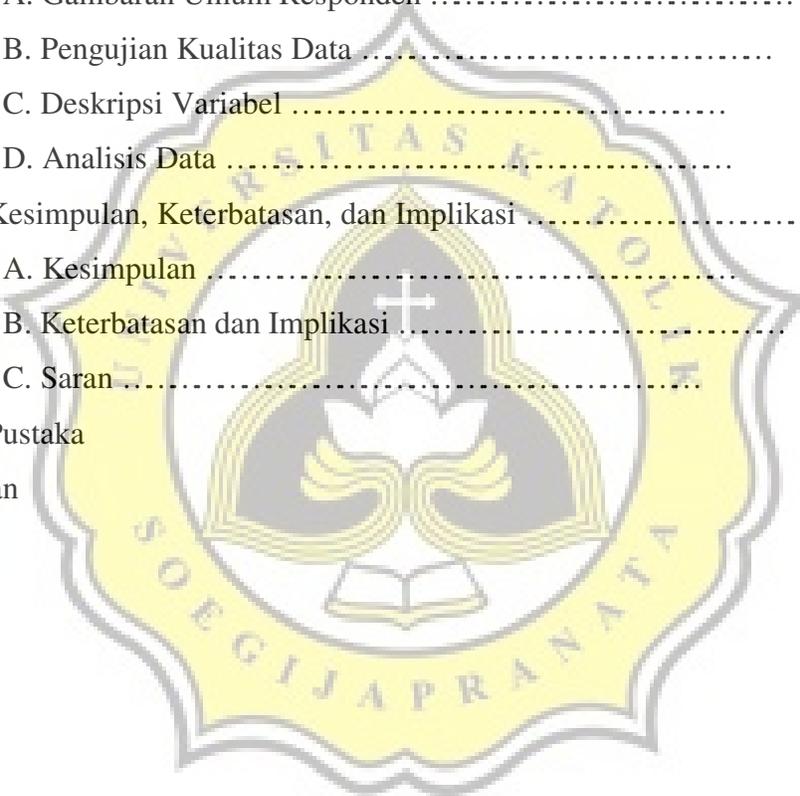
Peneliti

Rudy Setiawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiv
Abstrak	Xvii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Kerangka Pikir Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
Bab II Landasan Teori	8
A. Teknologi Informasi	8
1. Pengertian Teknologi Informasi	8
2. Peran Teknologi Informasi	8
3. Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi	9
B. Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen	10
C. Kinerja Manajerial	13
D. Pengembangan Hipotesis	14
Bab III Metode Penelitian	20
A. Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data	20
1. Sampel	20
2. Jenis Data	23
3. Teknik Pengumpulan Data	23

B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
C. Uji Kualitas Data	27
D. Analisis Data	29
1. Uji Asumsi Klasik	29
2. Uji Hipotesis	32
Bab IV Hasil dan Analisis	43
A. Gambaran Umum Responden	43
B. Pengujian Kualitas Data	49
C. Deskripsi Variabel	51
D. Analisis Data	58
Bab V Kesimpulan, Keterbatasan, dan Implikasi	93
A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan dan Implikasi	95
C. Saran	95
Daftar Pustaka	
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kategori Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi	9
Tabel 3.1	Langkah-langkah Pengambilan Sampel	21
Tabel 3.2	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	22
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2	Umur Responden	44
Tabel 4.3	Jenis Kelamin * Usia Responden Crosstabulation	44
Tabel 4.4	Lama Bekerja	45
Tabel 4.5	Jenis Kelamin * Lama Bekerja Responden Crosstabulation	45
Tabel 4.6	Jabatan Responden	46
Tabel 4.7	Jenis Kelamin * Jabatan Crosstabulation	47
Tabel 4.8	Tingkat Pendidikan Responden	48
Tabel 4.9	Jenis Kelamin * Tingkat Pendidikan Crosstabulation	48
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Teknologi Informasi	49
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen	49
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial	50
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 4.14	Deskripsi Variabel Penelitian	52
Tabel 4.15	Tiga Rentang Kategori	54
Tabel 4.16	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i> , dan Kinerja Manajerial	61

Tabel 4.17	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i> , dan Kinerja Manajerial	64
Tabel 4.18	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i> , dan Kinerja Manajerial	67
Tabel 4.19	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i> , dan Kinerja Manajerial	70
Tabel 4.20	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi dan Kinerja Manajerial	73
Tabel 4.21	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i>	74
Tabel 4.22	ANOVA Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i> , dan Kinerja Manajerial	75
Tabel 4.23	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i> , dan Kinerja Manajerial	75
Tabel 4.24	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>	78
Tabel 4.25	ANOVA Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i> , dan Kinerja Manajerial	78
Tabel 4.26	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi,	79

	Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i> , dan Kinerja Manajerial	
Tabel 4.27	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i>	81
Tabel 4.28	ANOVA Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i> , dan Kinerja Manajerial	82
Tabel 4.29	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i> , dan Kinerja Manajerial	83
Tabel 4.30	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i>	85
Tabel 4.31	ANOVA Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i> , dan Kinerja Manajerial	86
Tabel 4.32	Koefisien Regresi dan Pengujian Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i> , dan Kinerja Manajerial	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial	33
Gambar 3.2	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i>	34
Gambar 3.3	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>	36
Gambar 3.4	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i>	38
Gambar 3.5	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i>	40
Gambar 4.1	Grafik Normal P-P of Regression Standardized Residual Hipotesis 1	59
Gambar 4.2	Grafik Scatterplot Hipotesis 1	60
Gambar 4.3	Grafik Normal P-P of Regression Standardized Residual Hipotesis 2	62
Gambar 4.4	Grafik Scatterplot Hipotesis 2	63
Gambar 4.5	Grafik Normal P-P of Regression Standardized	65

	Residual Hipotesis 3	
Gambar 4.6	Grafik Scatterplot Hipotesis 3	66
Gambar 4.7	Grafik Normal P-P of Regression Standardized Residual Hipotesis 4	68
Gambar 4.8	Grafik Scatterplot Hipotesis 4	69
Gambar 4.9	Grafik Normal P-P of Regression Standardized Residual Hipotesis 5	71
Gambar 4.10	Grafik Scatterplot Hipotesis 5	72
Gambar 4.11	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial	73
Gambar 4.12	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broad Scope</i>	77
Gambar 4.13	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>	80
Gambar 4.14	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Aggregation</i>	84
Gambar 4.15	Pengujian hipotesis Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Integration</i>	88

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang meningkat sekarang ini, membuat suatu bisnis menjadi sangat kompleks. Hampir semua perusahaan merasakan ketatnya persaingan bisnis yang terjadi. Setiap perusahaan berusaha semaksimal mungkin untuk unggul dalam persaingan bisnis tersebut. Para manajer dari berbagai perusahaan harus berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan informasi-informasi penting dalam mengendalikan aktivitasnya, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi. Untuk memenuhi hal di atas, maka tingkat kinerja manajerial harus tinggi. Tingkat kinerja manajerial yang tinggi harus didukung dengan informasi-informasi yang dapat diandalkan. Informasi-informasi yang dapat diandalkan adalah informasi yang terdapat pada karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, antara lain *Broad Scope*, *Timeliness*, *Aggregation*, dan *Integration*. Penggunaan teknologi informasi akan sangat membantu para manajer untuk memperoleh informasi-informasi yang dapat diandalkan tersebut.

Hasilnya ditemukan bukti bahwa terdapat pengaruh positif secara tidak langsung antara teknologi informasi terhadap kinerja manajerial melalui masing-masing karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, antara lain *Broad Scope*, *Timeliness*, *Aggregation*, dan *Integration*.

Keywords: persaingan bisnis, teknologi informasi, kinerja manajerial, karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen,