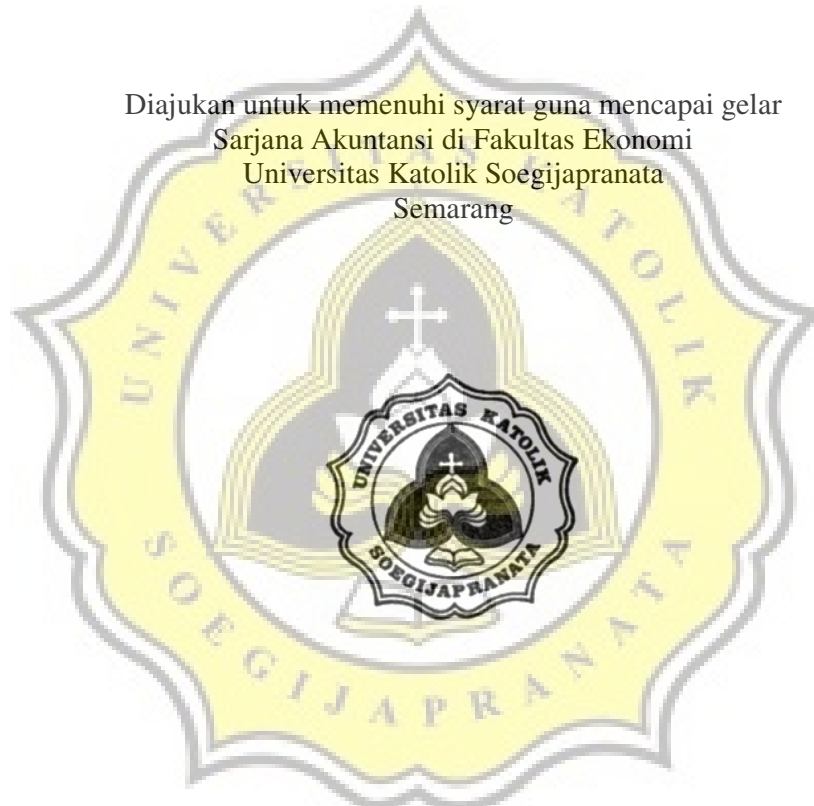


Skripsi

**PENGARUH STRESSOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
VARIABEL MODERATING *REWARD* : STUDI KASUS PADA
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO) BALONG/BEJI -
KALITELO**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Kardina Agung Aryani
03.60.0006

Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2007

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Variabel Moderating Sistem Reward :
Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara IX (Persero)
Balong/Beji – Kalitelo**



St. Vena Purnamasari, SE., MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
Jumat, 8 Juni 2007 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel
Moderating Reward : Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara IX
(Persero) Balong/Beji - Kalitelo**

Oleh :

Kardina Agung Aryani

03.60.0006

Tim penguji

Clara S.,SE.,MSi.

Stephana Dyah A.R.,SE.,MSi.

ST.Vena P.,SE.,MSi.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Unika Soegijapranata

Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

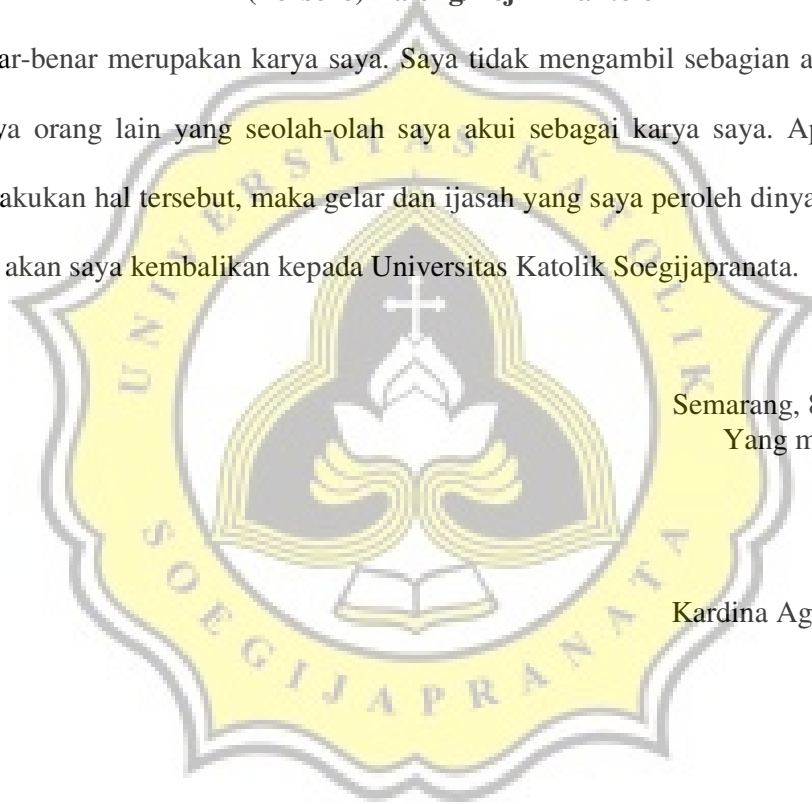
Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Moderating *Reward* : Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara IX (Persero) Balong/Beji – Kalitelo

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 8 Juni 2007
Yang menyatakan,

Kardina Agung Aryani



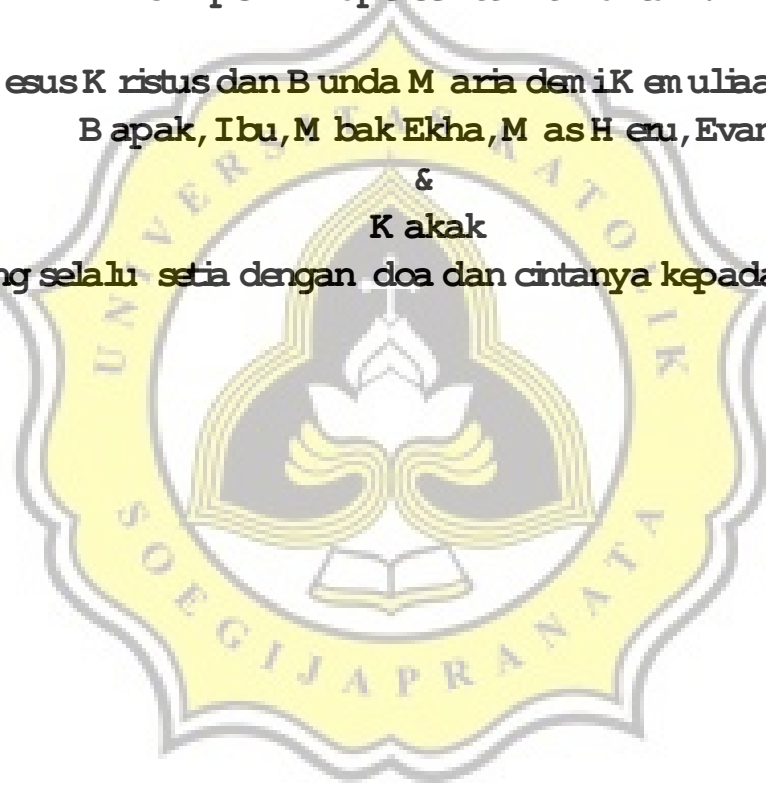
Skripsi ini kupersonakan untuk :

Y esusK ristus dan B unda M aria dem iK em uliaanN ya,
B apak, Ibu, M bak Ekha, M asH enu, Evan

&

K akak

yang selalu setia dengan doa dan cintanya kepada penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan bimbinganNya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul “PENGARUH STRESSOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MODERATING *REWARD* : STUDI KASUS PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO) BALONG/BEJI – KALITELLO” ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Adanya hambatan dan tantangan yang dihadapi telah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang sangat berguna bagi penulis. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi., Akt. selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi.
4. Semua dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam proses perkuliahan.

5. Bapak, Ibu, Mbak Ekha, Mas Heru, dan Evan yang selalu memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis.
6. Panji yang selalu memberikan bantuan dan semangat.
7. Keluarga bapak D.Rumanto atas bantuan dan doanya.
8. PT Perkebunan Nusantara IX (Persero) Kebun Balong/Beji – Kalitelo atas bantuan dan kerjasamanya.
9. Eda Nancy dan teman-teman di Atmajaya Jogja : *thanks* atas bantuannya yach...
10. Teman-teman pelepas *stress* (Ina, Mee-Q, anak-anak kos 36). Terima kasih sudah mau mendengarkan dan memberikan semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ini berguna bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata, semoga Tuhan menyertai kita dalam berkarya dan menjadikan diri kita alatNya untuk menunjukkan keagunganNya.

Semarang, Juni 2007

Penulis

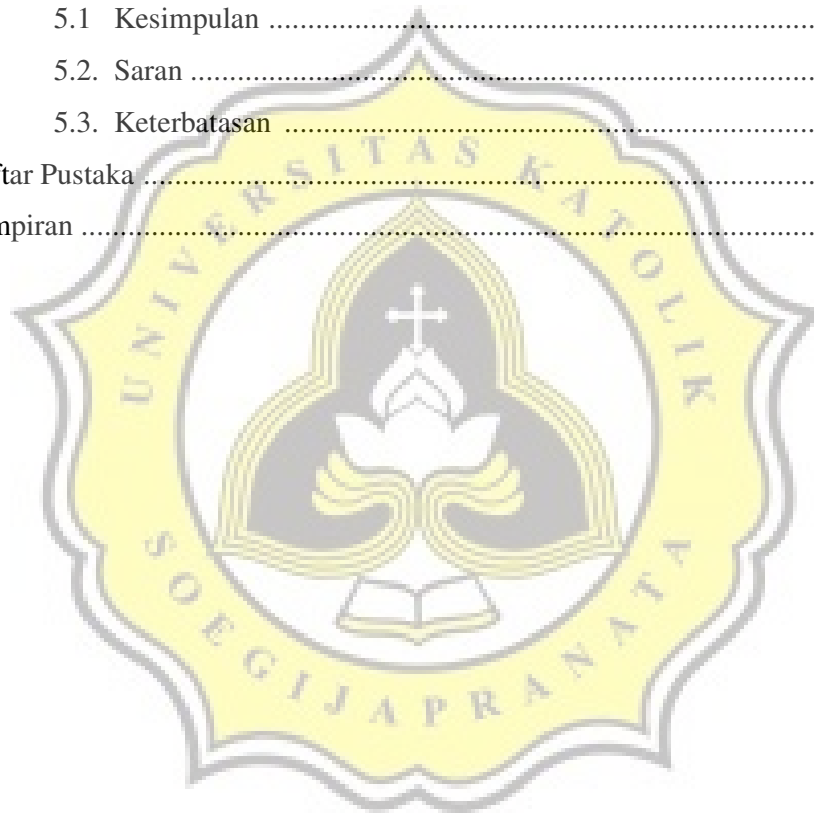
Kardina Agung A.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak	xiv
Bab I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Kerangka Pikir	8
E. Sistematika Penulisan	11
Bab II LANDASAN TEORI	12
2.1. Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i>	12
2.1.2 Pengertian <i>Stressor</i>	14
2.1.3 Gejala <i>Stress</i>	19
2.1.4 Tindakan untuk Mengurangi <i>Stress</i>	19
2.1.5 Strategi Manajemen <i>Stress</i> Kerja	12
2.1.6 Produktivitas Kerja	22
2.1.7 Kinerja (<i>Job Performance</i>)	23
2.1.8 Kinerja Karyawan	24
2.1.9 Penilaian Kinerja	24

2.1.10 Motivasi	25
2.1.11 <i>Reward</i>	26
2.2 Pengembangan Hipotesis	28
Bab III METODE PENELITIAN	34
3.1 Sampel Penelitian	34
3.2 Data Penelitian	36
3.2.1 Data Primer	36
3.2.2 Data Sekunder	36
3.3 Definisi dan Pengukuran Variabel	36
3.3.1 Tuntutan Tugas	36
3.3.2 Tuntutan Peran	37
3.3.3 Tuntutan Pribadi	38
3.3.4 Kinerja	38
3.3.5 <i>Reward</i>	39
3.4 Uji Instrumen	39
3.4.1 Uji Validitas	39
3.4.2 Uji Reliabilitas	40
3.5 Uji <i>Goodness-of-Fit</i>	40
3.6 Uji Hipotesis	42
Bab IV HASIL DAN ANALISIS	44
4.1. Gambaran Umum Responden	44
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.3.1 Tuntutan Tugas yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja.....	50
4.3.2 Tuntutan Peran yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja.....	54
4.3.3 Tuntutan Pribadi yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja.....	58

4.3.4 Kinerja Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja.....	63
4.4 Uji <i>Goodness-of-Fit</i>	68
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji Hipotesis Pertama.....	70
4.5.2 Uji Hipotesis Kedua	72
Bab V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2. Saran	77
5.3. Keterbatasan	79
Daftar Pustaka	81
Lampiran	84



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.2	Validitas	45
Tabel 4.3	Reliabilitas	46
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.5	Tuntutan Tugas yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja	50
Tabel 4.6	Tuntutan Peran yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja	54
Tabel 4.7	Tuntutan Pribadi yang Dialami Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja	58
Tabel 4.8	Kinerja Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja	63
Tabel 4.9	Uji Model Hipotesis Pertama	68
Tabel 4.10	Uji Model Hipotesis Kedua	69
Tabel 4.11	<i>Regression Weights</i> Hipotesis Pertama	70
Tabel 4.12	<i>Regression Weights</i> Hipotesis Kedua	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pikir Penelitian	9
Gambar 4.1	Level Tuntutan Tugas Responden	47
Gambar 4.2	Level Tuntutan Peran Responden	48
Gambar 4.3	Level Tuntutan Pribadi Responden	48
Gambar 4.4	Level Kinerja Responden	49
Gambar 4.5	Tingkat Tuntutan Tugas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.6	Tingkat Tuntutan Tugas Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.7	Tingkat Tuntutan Tugas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Gambar 4.8	Tingkat Tuntutan Tugas Responden Berdasarkan Lama Kerja...	53
Gambar 4.9	Tingkat Tuntutan Peran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	54
Gambar 4.10	Tingkat Tuntutan Peran Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.11	Tingkat Tuntutan Peran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Gambar 4.12	Tingkat Tuntutan Peran Responden Berdasarkan Lama Kerja....	57
Gambar 4.13	Tingkat Tuntutan Pribadi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.14	Tingkat Tuntutan Pribadi Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.15	Tingkat Tuntutan Pribadi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Gambar 4.16	Tingkat Tuntutan Pribadi Responden Berdasarkan Lama Kerja .	62
Gambar 4.17	Tingkat Kinerja Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.18	Tingkat Kinerja Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.19	Tingkat Kinerja Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Gambar 4.20	Tingkat Kinerja Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	67
Gambar 4.21	Gambar Hubungan Stress dengan Kinerja	71

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti pengaruh *stressor* terhadap kinerja karyawan jika karyawan diberikan *reward* berupa premi di PT Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong/Beji-Kalitelo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama tidak terdukung karena *stressor* memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kedua juga tidak terdukung, namun pemberian *reward* berupa premi pengaruhnya positif terhadap hubungan antara tuntutan peran dan tuntutan pribadi pada kinerja karyawan. Tidak terdukungnya kedua hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *stressor* yang dialami oleh karyawan tidak terlalu tinggi sehingga dampaknya baik bagi kinerja. Penerapan manajemen *stress* bagi manajemen dan karyawan dapat digunakan sebagai salah satu upaya untuk mengurangi dampak *stressor* terhadap kinerja sehingga *stressor* yang diberikan bisa memberikan dampak yang positif terhadap kinerja karyawan.

Keywords : *stressor, kinerja karyawan, manajemen stress*

