

SKRIPSI

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang



Maya Kurnia Sari

02.60.0212

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGLJAPRANATA
SEMARANG**

2007

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan sebagai variabel moderating. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial, (2) untuk mengetahui pengaruh TQM dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial, (3) untuk mengetahui pengaruh TQM dan Sistem Penghargaan terhadap kinerja manajerial.

Responden penelitian ini adalah manajer perusahaan manufaktur berskala besar-menengah di Semarang. Kuesioner yang dikirim ke perusahaan sebanyak 88, kuesioner yang kembali hanya 50, dan yang dapat diolah 44 kuesioner. Data yang terkumpul diolah dengan program SPSS dan berdasarkan hasil yang diketahui bahwa semua indikator valid dan reliabel.

Uji regrasi menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga model bernilai positif dan mempunyai nilai signifikansi t kurang dari $\alpha 5\%$. Sehingga semua hipotesis dalam penelitian ini terdukung.

Kata kunci: Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel Moderating.**” Skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan semangat dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan membantu proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi-Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.

5. Bapak / Ibu Manajer perusahaan manufaktur di Semarang yang telah membantu dalam pengumpulan data.
6. Papa dan alm.mama serta kakak-kakakku yang telah memberi dorongan semangat dan doa hingga akhirnya penulis berhasil meraih gelar sarjana.
7. Someone special Martin, Tengkyu ya buat kesabaran dan perhatianmu yang besar buat aku selama ini.
8. Sahabat-sahabatku Heni, Meme, Yenny, Maria (Yaya), koh Tommi, koh Madeas tengkyu ya kalian sudah menyemangati aku. Buat Yenny tengkyu buat pinjeman komputer dan printernya upahmu besar di sorga. Jangan kuatir ada makan-makannya friends.
9. Temen-temen kuliah Any, Galuh, Ratna, Rina, Arin. Makasih kalian selalu membantu aku dalam suka dan duka dan tidak berhenti memberi semangat buat aku menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman kerjaku Pak Arie yang sudah banyak membantu, terima kasih ya pak sudah mau membantu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak.

Semarang, Januari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Kerangka Pikir.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Teori Manajemen Ilmiah.....	9
2.2. Attribution Theory	9
2.3. Teori Motivasi.....	10
2.4. Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	11

2.5. Pengertian Kinerja Manajerial	14
2.6. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	15
2.7. Pengertian Sistem Penghargaan	16
2.8. Pengembangan dan Perumusan Hipotesis.....	17
2.8.1. Pengaruh TQM dengan Kinerja Manajerial	17
2.8.2. Pengaruh TQM dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.....	19
2.8.3. Pengaruh TQm dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	20
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Sampel.....	23
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3. Definisi dan Pengukuran Variabel	25
3.3.1. TQM	25
3.3.2. Sistem Pengukuran Kinerja	26
3.3.3. Sistem Penghargaan.....	26
3.3.4. Kinerja Manajerial (KM).....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5. Teknik Analisis Data / Uji Hipotesis	27
3.5.1. Uji Validitas Harga.....	27
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	28
1) Uji Normalitas	28

2) Uji Multikolonieritas	29
3) Uji Heterokedastisitas.....	29
4) Analisis Autokorelasi.....	30
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.5.5. Uji Hipotesis (H1, H2, H3).....	30

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Gambaran Umum Responden.....	33
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
4.2.2 Uji Validitas.....	33
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.3 Statistik Deskriptif.....	39
4.3.1 Crosstab statistik Deskriptif dan demografis responden	41
4.4 Teknik Pengujian Data	45
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1.1 Uji Normalitas	45
4.4.1.2 Uji Multikolonieritas	46
4.4.1.3 Uji Autokorelasi	47
4.4.1.4 Uji Heteroskedastisitas	47
4.4.2 Uji Hipotesis.....	47
4.4.2.1 Pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial (H1)	47
4.4.2.2 Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap kinerja manajerial (H2)	49
4.4.2.3 Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Penghargaan terhadap kinerja manajerial (H3)	50

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan..... 52

5.2 Keterbatasan dan Saran 52

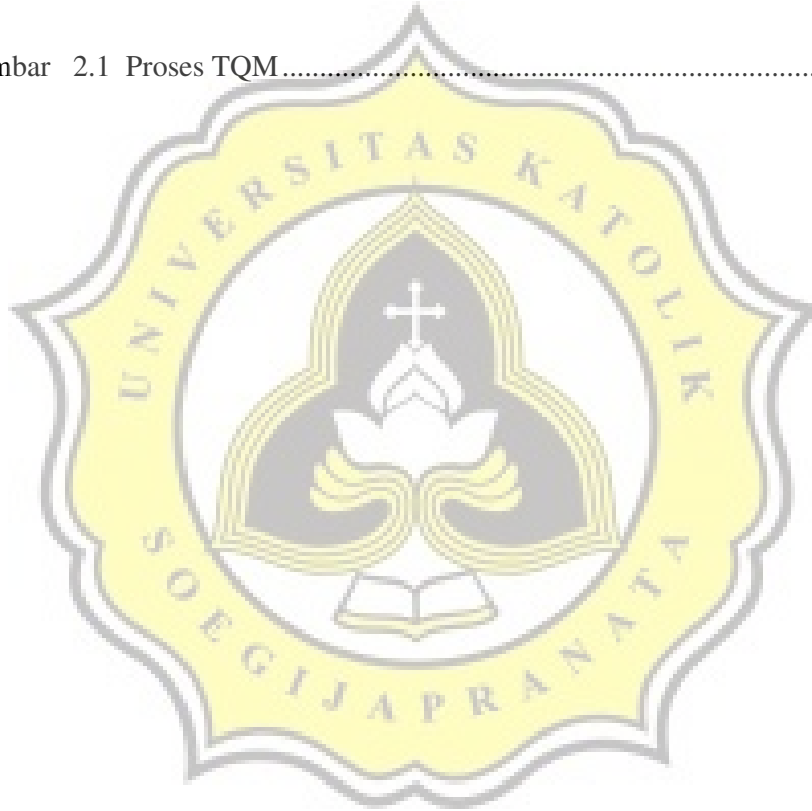
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel Moderating.....	7
Gambar 2.1 Proses TQM.....	12



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Perusahaan yang dijadikan sampel.....	23
Tabel 3.2 Rincian Kuesioner	24
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas TQM	33
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial.....	34
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Sistem Pengukuran Kinerja	34
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Sistem Penghargaan.....	34
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.7 Posisi Jabatan Responden.....	36
Tabel 4.8 Umur Responden.....	37
Tabel 4.9 Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.10 Tingkat Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4.11 Lama Menjabat Posisi	38
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.13 Crosstab Jenis Kelamin	41
Tabel 4.14 Crosstab Posisi	41
Tabel 4.15 Crosstab Umur.....	42
Tabel 4.16 Crosstab Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.17 Crosstab Pendidikan	42
Tabel 4.18 Crosstab Lama Menjabat Posisi	43
Tabel 4.19 Asumsi Klasik	45
Tabel 4.20 Pengujian Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial	48

Tabel 4.21 Pengujian Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.	49
Tabel 4.22 Pengujian Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Analisis Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4 Uji Hipotesis

Lampiran 5 Data Perusahaan Sampel

Lampiran 6 Kartu Bimbingan

