LAMPIRAN A

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

Dengan Hormat,

Saya Ruth Yanti Efendi , mahasiswa progam studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Sehubungan dengan penelitian saya yaitu **"ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRIVATE LABEL " (Studi Kasus pada Carrefour DP Mall Pemuda Semarang)** , saya mohon kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Sebelumnya saya juga meminta maaf karena mengganggu kenyamanan anda dalam berbelanja. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis .Atas partisipan saudara saya ucapkan terima kasih.

Profil Anda :

1. Nama : ……
2. Jenis Kelamin : □ Perempuan □ Laki-laki
3. Usia : □ < 25 tahun □ 25–40 tahun □ >40 tahun
4. Status : □ belum menikah □ sudah menikah
5. Pekerjaan : ……..
6. Pengeluaran Perbulan untuk keperluan berbelanja kebutuhansehari-hari : □ ≤ Rp 100.000,00
   □Rp100.000,00 – Rp 250.000,00
   □ Rp 250.000,00 – Rp 350.000,00
   □ > Rp 350.000,00
7. Kapan anda membeli : □ setiap berbelanja di Carrefour

produk *private label* Carrefour?

□ pada tanggal tua saja

□ Lain-lain …….

8. Lama menggunakan produk *private label* :

□ >1 bulan

□ 1 bulan- 12 bulan

□ >12 bulan

9. Jenis produk *private label* merk Carrefour yang sering anda beli (jawaban boleh lebih dari satu) :

- Bahan makanan (minyak goreng, gula,beras, krupuk, kecap , bumbu masak, abon, dll)
- Makanan olahan (nugget, sosis, kentang, tuna kaleng,dll)
- Makanan ringan
- Minuman (air mineral, sirup,dll)
- Kebersihan (detergen, pewangi pakainan,pelicin pakaian, sabun colek ,sabun cuci piring,karbol,dll)
- Perawatan dan kecantikan (tissue, kapas, pembalut, cotton bud, alat cukur,dll
- Alat tulis

10. Jenis produk *private label* merk Carrefour yang menurut anda kurang dapat dipercayai untuk dibeli dan dikonsumsi oleh anda (jawaban boleh lebih dari satu)

- Bahan makanan (minyak goreng, gula,beras, krupuk, kecap , bumbu masak, abon, dll)
- Makanan olahan (nugget, sosis, kentang, tuna kaleng,dll)
- Makanan ringan
- Minuman (air mineral, sirup,dll)
- Kebersihan (detergen, pewangi pakainan,pelican pakaian, sabun colek,sabun cuci piring,karbol,dll)
- Perawatan dan kecantikan (tissue, kapas, pembalut, cotton bud, alat cukur,dll
- Alat tulis

11. Produk *private label* merk Carrefour yang paling sering anda beli dan gunakan (sebutkan satu saja) …….

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda cek (√) pada kolom yang anda pilih.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

N : Netral (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat tidak setuju (1)

1. Penyataan untuk variabel Harga (X1)

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena menawarkan manfaat untuk setiap biaya yang saya keluarkan					
2.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena merupakan produk dengan harga terjangkau					
3.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena pasti menawarkan potongan					

	harga setiap minggunya					

2. Penyataan untuk variable Kualitas (X2)

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena Produk *private label* Carrefour memiliki kualitas yang tinggi.					
2.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena bagi saya tidak ada perbedaan yang besar di antara merek-merek dalam sisi kualitas					
3.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena Produk *private label* Carrefour memiliki kualitas yang hampir setara dengan merk nasional					

3. Pertanyaan untuk variabel Promosi (X3)

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena papan promosi iklan *private label* yang dipajang di lokasi Carrefour menarik					
2.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena promosi diskon 5% dengan kartu kredit Mega Carrefour .					
3.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena Promosi diskon yang selalu ditawarkan setiap minggunya					

4. Pertanyaan untuk variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mantap untuk membeli produk *private label* Carrefour karena manfaat yang didapat sesuai dengan yang saya harapkan					
2.	Saya memutuskan untuk membeli produk *private label* Carrefour karena percaya produk *private label* Carrefour yang ditawarkan lebih baik dari produk pesaingnya.					
3.	Saya akan melakukan pembelian ulang terhadap produk *private label* Carrefour karena puas setelah menggunakan produk-produknya.					

LAMPIRAN B

TABULASI

HASIL PENELITIAN

TABULASI DATA PENELITIAN

No	Nama	Variabel Harga				Variabel Kualitas				Variabel Promosi				Variabel Kep.Pembelian			
		Q1	Q2	Q3	Total	Q1	Q2	Q3	Total	Q1	Q2	Q3	Total	Q1	Q2	Q3	Total
1	Febe Shannen	4	4	4	12	2	2	3	7	2	2	4	8	4	2	3	9
2	Andreanto Wisnu T.	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9	3	2	2	7
3	Yaya	3	4	3	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	2	3	7
4	Meylisiana Wiguno	4	5	5	14	2	3	2	7	2	2	4	8	3	2	2	7
5	Hendra Gunawan	4	4	3	11	3	3	3	9	3	2	2	7	4	2	3	9

6	Lydia.E	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10	3	2	3	8
7	Putri Adriyanti	5	4	4	13	3	4	5	12	4	5	3	12	5	4	3	12
8	Anna M	4	4	4	12	2	3	3	8	3	4	3	10	3	2	3	8
9	Livina Gunawan	4	3	3	10	3	4	3	10	5	5	4	14	4	3	3	10
10	Lisna Magdalena	4	5	4	13	3	3	4	10	5	5	5	15	3	3	4	10
11	Endang Surjawati	3	4	4	11	2	3	3	8	4	4	4	12	3	3	3	9
12	Desi Susilawati	4	4	3	11	3	2	3	8	2	2	3	7	3	2	3	8

13	Kristin Sutrisno	3	4	3	10	3	4	4	11	4	5	4	13	3	3	4	10
14	Priscilla	3	5	5	13	1	2	5	8	4	3	4	11	3	1	3	7
15	Yeniawati	4	5	4	13	3	3	3	9	4	4	5	13	4	3	4	11
16	Devina Stephanie	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10
17	Yosi S	4	4	4	12	3	2	4	9	4	3	4	11	4	3	4	11
18	Fauzia Puspa Saraswati	4	4	3	11	2	2	3	7	4	4	4	12	3	2	3	8
19	Yeffrey Yeconia Setiawan	4	4	3	11	3	4	3	10	2	2	2	6	3	2	3	8

20	Tirta Yuwana	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	5	13	4	4	4	12
21	Teguh W	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	3	10	3	2	4	9
22	Terta Kusuma Gunarso	4	4	3	11	2	1	2	5	4	3	3	10	2	1	4	7
23	Alexander P	3	4	2	9	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	3	7
24	Yosia Puteri	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11
25	Eliani	3	4	4	11	3	2	3	8	4	4	4	12	3	4	4	11
26	Lydiawati	3	4	5	12	3	3	4	10	5	4	4	13	4	3	3	10
27	Sri Agung Budi Ami	5	4	5	14	4	5	4	13	4	5	5	14	5	4	5	14
28	Sri Hartaty	4	4	3	11	2	3	2	7	3	5	5	13	3	4	4	11

29	Surjani Intan	4	4	3	11	2	3	4	9	3	3	2	8	4	1	2	7
30	Tina Wijaya	5	4	5	14	4	3	5	12	5	5	5	15	5	5	5	15
31	Christina Herpili	4	4	3	11	3	4	4	11	3	2	3	8	4	3	4	11
32	Indrawati	4	5	5	14	4	4	2	10	2	3	5	10	4	3	3	10
33	Yanti Susilawati	5	5	5	15	3	4	4	11	4	5	4	13	3	4	4	11
34	Elisa Susanti	4	4	3	11	2	3	2	7	3	3	3	9	3	2	3	8
35	Ricky Purnomo	5	4	5	14	5	4	4	13	5	3	4	12	4	3	1	8
36	Hamdani W	5	4	5	14	4	3	4	11	4	5	4	13	4	1	4	9
37	Sutikno	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	4	12

38	Setia Widjaja	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11
39	Andreas	5	5	5	15	3	3	4	10	4	5	5	14	5	3	3	11
40	Sunarto	4	5	5	14	4	4	4	12	3	4	5	12	4	5	4	13

LAMPIRAN C

DATA CROSSTAB

usia * status Crosstabulation

Count

		Status		Total
		belum menikah	sudah menikah	
Usia	<25 tahun	5	0	5
	>40 tahun	1	15	16
	25-40 tahun	7	12	19
Total		13	27	40

usia * pekerjaan Crosstabulation

Count

		pekerjaan				Total
		ibu rumah tangga	karyawan swasta	mahasiswa	wiraswasta	
Usia	<25 tahun	0	2	3	0	5
	>40 tahun	4	4	0	8	16
	25-40 tahun	7	10	0	2	19
Total		11	16	3	10	40

usia * pengeluaran Crosstabulation

Count

	pengeluaran	Total

		<Rp 100.000,00	> Rp 350.000,00	Rp 100.000,00 - Rp 250.000,00	Rp 250.000,00 - Rp 350.000,00	
	<25 tahun	0	4	0	1	5
Usia	>40 tahun	3	7	2	4	16
	25-40 tahun	1	9	2	7	19
Total		4	20	4	12	40

usia * waktubeli Crosstabulation

Count

		waktubeli			Total
		lain-lain	pada tanggal tua	setiap berbelanja di carrefour	
	<25 tahun	3	2	0	5
usia	>40 tahun	3	2	11	16
	25-40 tahun	7	4	8	19
Total		13	8	19	40

usia * lamamenggunakan Crosstabulation

Count

	lamamenggunakan	Total

		>1 bulan	>12 bulan	1 bulan - 12 bulan	
usia	<25 tahun	2	3	0	5
	>40 tahun	6	6	4	16
	25-40 tahun	1	9	9	19
Total		9	18	13	40

status * pengeluaran Crosstabulation

Count

		pengeluaran				Total
		<Rp 100.000,00	> Rp 350.000,00	Rp 100.000,00 - Rp 250.000,00	Rp 250.000,00 - Rp 350.000,00	
status	belum menikah	1	9	0	3	13
	sudah menikah	3	11	4	9	27
Total		4	20	4	12	40

palingsering * usia Crosstabulation

Count

		usia			Total
		<25 tahun	>40 tahun	25-40 tahun	
palingsering	Air mineral	0	1	1	2
	Beras	1	0	0	1
	Cotton bud	0	0	1	1
	Gula	0	1	1	2
	Kapas	0	0	1	1
	Kebersihan (karbol)	0	1	0	1
	Kentang	0	2	0	2
	Minyak goreng	2	4	3	9
	Sabun cuci piring	0	0	3	3
	Tissue	2	7	9	18
Total		5	16	19	40

palingsering * status Crosstabulation

Count

		status		Total
		belum menikah	sudah menikah	
palingsering	Air mineral	0	2	2
	Beras	1	0	1
	Cotton bud	0	1	1
	Gula	1	1	2
	Kapas	0	1	1
	Kebersihan (karbol)	0	1	1
	Kentang	0	2	2
	Minyak goreng	2	7	9
	Sabun cuci piring	1	2	3
	Tissue	8	10	18
Total		13	27	40

pekerjaan * pengeluaran Crosstabulation

Count

		pengeluaran				Total
		<Rp 100.000,00	> Rp 350.000,00	Rp 100.000,00 - Rp 250.000,00	Rp 250.000,00 - Rp 350.000,00	
pekerjaan	ibu rumah tangga	0	6	2	3	11
	karyawan swasta	2	7	1	6	16
	Mahasiswa	0	3	0	0	3
	Wiraswasta	2	4	1	3	10
Total		4	20	4	12	40

pekerjaan * waktubeli Crosstabulation

Count

		waktubeli			Total
		lain-lain	pada tanggal tua	setiap berbelanja di carrefour	
pekerjaan	ibu rumah tangga	3	1	7	11
	karyawan swasta	8	5	3	16
	Mahasiswa	1	2	0	3
	Wiraswasta	1	0	9	10
Total		13	8	19	40

palingsering * pekerjaan Crosstabulation

Count

		pekerjaan				Total
		ibu rumah tangga	karyawan swasta	mahasiswa	wiraswasta	
Paling Sering	Air mineral	0	2	0	0	2
	Beras	0	1	0	0	1
	Cotton bud	0	0	0	1	1
	Gula	1	1	0	0	2
	Kapas	1	0	0	0	1
	Kebersihan (karbol)	1	0	0	0	1
	Kentang	1	0	0	1	2
	Minyak goreng	1	4	1	3	9
	Sabun cuci piring	1	2	0	0	3
	Tissue	5	6	2	5	18
Total		11	16	3	10	40

pengeluaran * waktubeli Crosstabulation

Count

		waktubeli			Total
		lain-lain	pada tanggal tua	setiap berbelanja di carrefour	
pengeluaran	<Rp 100.000,00	1	1	2	4
	> Rp 350.000,00	9	4	7	20
	Rp 100.000,00 - Rp 250.000,00	0	1	3	4
	Rp 250.000,00 - Rp 350.000,00	3	2	7	12
Total		13	8	19	40

palingsering * pengeluaran Crosstabulation

Count

		pengeluaran				Total
		<Rp 100.000,00	> Rp 350.000,00	Rp 100.000,00 - Rp 250.000,00	Rp 250.000,00 - Rp 350.000,00	
Paling sering	Air mineral	0	1	1	0	2
	Beras	0	0	0	1	1
	Cotton bud	0	1	0	0	1
	Gula	0	1	0	1	2
	Kapas	0	0	1	0	1
	Kebersihan (karbol)	0	1	0	0	1
	Kentang	0	0	0	2	2
	Minyak goreng	1	3	1	4	9
	Sabun cuci piring	1	1	0	1	3
	Tissue	2	12	1	3	18
Total		4	20	4	12	40

palingsering * waktubeli Crosstabulation

Count

		waktubeli			Total
		lain-lain	pada tanggal tua	setiap berbelanja di carrefour	
palingsering	Air mineral	0	1	1	2
	Beras	1	0	0	1
	Cotton bud	1	0	0	1
	Gula	0	0	2	2
	Kapas	0	0	1	1
	Kebersihan (karbol)	1	0	0	1
	Kentang	0	0	2	2
	Minyak goreng	3	2	4	9
	Sabun cuci piring	2	1	0	3
	Tissue	5	4	9	18
Total		13	8	19	40

palingsering * lamamenggunakan Crosstabulation

Count

		lamamenggunakan			Total
		>1 bulan	>12 bulan	1 bulan - 12 bulan	
palingsering	Air mineral	1	0	1	2
	Beras	1	0	0	1
	Cotton bud	0	0	1	1
	Gula	0	2	0	2
	Kapas	0	1	0	1
	Kebersihan (karbol)	0	1	0	1
	Kentang	1	0	1	2
	Minyak goreng	2	4	3	9
	Sabun cuci piring	0	2	1	3
	Tissue	4	8	6	18
Total		9	18	13	40

LAMPIRAN D

UJI REALIBILITAS DAN VALIDITAS

HASIL UJI REALIBILITAS DAN VALIDITAS

a. Harga

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q1	3.9000	.67178	40
Q2	4.1750	.44650	40
Q3	3.8250	.90263	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	8.0000	1.436	.414	.588
Q2	7.7250	1.846	.420	.628
Q3	8.0750	.738	.646	.236

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.9000	2.554	1.59808	3

b. Kualitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.637	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.8750	.79057	40
VAR00002	3.2000	.85335	40
VAR00003	3.3250	.97106	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	6.5250	2.102	.551	.410
VAR00002	6.2000	2.113	.463	.516
VAR00003	6.0750	2.071	.349	.693

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items

9.4000	3.990	1.99743	3

c. Promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.4750	.93336	40
VAR00002	3.6750	1.04728	40

VAR00003	3.6750	.97106	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	7.3500	3.156	.655	.708
VAR00002	7.1500	2.695	.700	.654
VAR00003	7.1500	3.259	.570	.792

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.8250	6.199	2.48985	3

d. Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.661	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.5250	.78406	40
VAR00002	2.7500	1.03155	40
VAR00003	3.4000	.81019	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	6.1500	2.541	.407	.646
VAR00002	6.9250	1.507	.633	.313
VAR00003	6.2750	2.461	.416	.636

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
9.6750	4.174	2.04297	3

LAMPIRAN E

UJI UJI T, UJI F, REGRESI

DAN

KOEFISIEN DETERMINASI

HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

a. Uji T

(harga)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.976	2.308		1.723	.093
	harga	.479	.192	.375	2.491	.017

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

(kualitas)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.570	1.386		2.575	.014
	kualitas	.639	.143	.588	4.485	.000

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

(promosi)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.091	1.149		3.560	.001
	promosi	.516	.104	.629	4.984	.000

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

b. Hasil Uji Regresi Linier Berganda ,uji F

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	promosi, kualitas, harga[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

b. All requested variables entered.

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86.526	3	28.842	13.617	.000[b]

	Residual	76.249	36	2.118		
	Total	162.775	39			

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

b. Predictors: (Constant), promosi, kualitas, harga

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.029	1.861		.553	.584
	harga	.041	.167	.032	.247	.806
	kualitas	.429	.138	.395	3.114	.004
	promosi	.374	.110	.456	3.413	.002

a. Dependent Variable: keputusanpembelian

c. Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.729[a]	.532	.493	1.45534

a. Predictors: (Constant), promosi, kualitas, harga

LAMPIRAN F

GAMBAR PRODUK PRIVATE LABEL CARREFOUR

LAMPIRAN GAMBAR

BAHAN MAKANAN

1. Minyakgoreng

2. Kecap manis

3. Gula pasir

4. Abon sapi

5. Bumbu masak

6. Beras

7. Santan cair

8. Selai

9. Tepung bumbu serbaguna

10. Kerupuk

11. Meises

MAKANAN OLAHAN

1. Nugget

2. Tuna kaleng

3. Buah kaleng

MAKANAN RINGAN

1. Keripik talas

2. Snack

3. Aneka biskuit

MINUMAN

1. Sirup

KEBERSIHAN

1. Pelicin pakaian

2. Sabun colek

3. Deterjen

4. Karbol

5. Pembersih lantai

6. Sabun cuci piring

7. Pembersih perabot

8. Pembersih cuci tangan

PERAWATAN DAN KECANTIKAN

1. Alat cukur

2. Kapas

3. Cotton bud

4. Pembalut

5. Popok bayi

6. Kapur Barus

ALAT TULIS

1. Amplop

2. Map ring

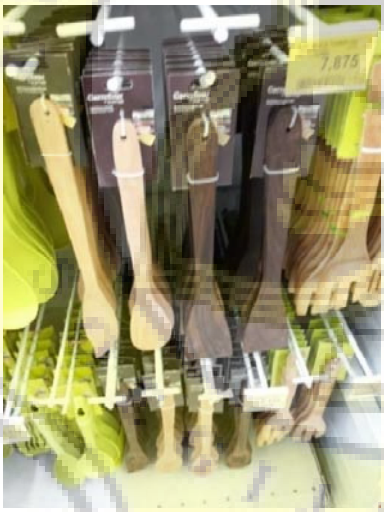
3. Kantong arsip

4. Lakban

PERLENGKAPAN RUMAH TANGGA

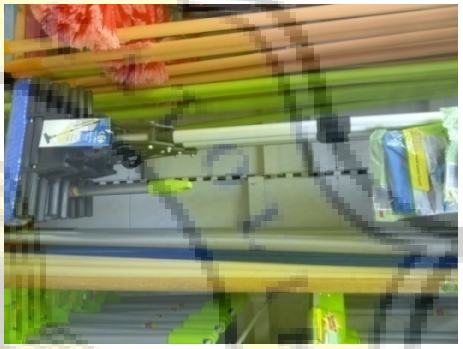
1. Paku

2. Perlengkapan masak



3. Pompa dispenser

4. Aluminium foil

5. container

6. Alat pembesih rumah