

**KUESIONER**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA MANAJER**

Mohon Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pertanyaan berikut :

Identitas Responden :

Nama : .....

Usia : .....tahun

Jenis Kelamin : ( ) Pria ( ) Wanita

Identitas Perusahaan :

Nama Perusahaan : .....

Alamat Perusahaan : .....

Jumlah Karyawan : .....

Identitas Kedudukan/Jabatan :

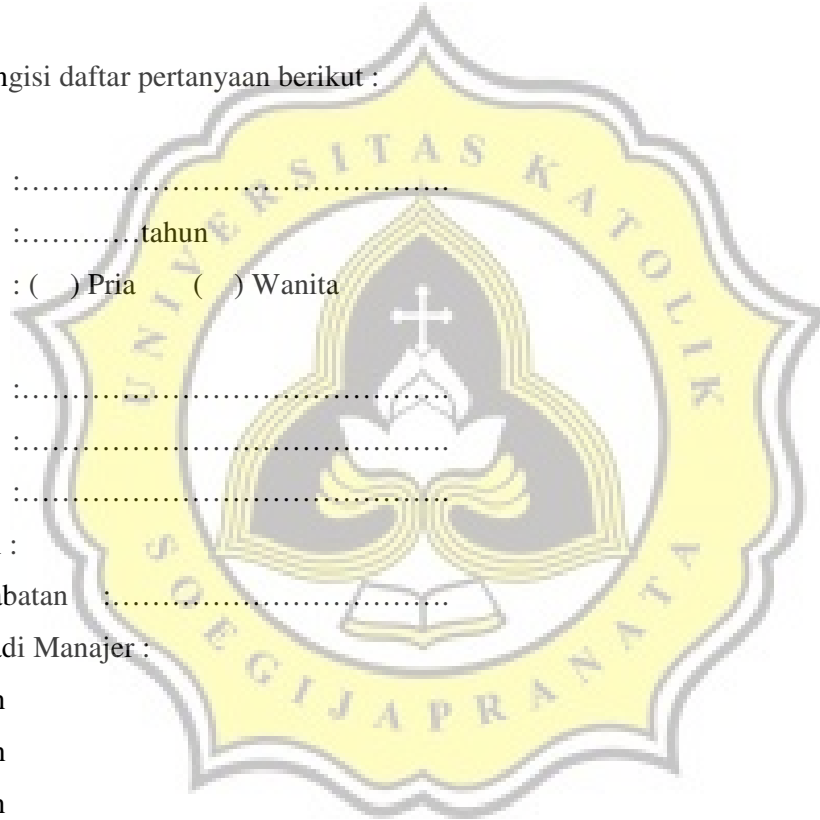
1. Kedudukan atau Jabatan : .....

2. Pengalaman menjadi Manajer :

( ) < 1 tahun

( ) 1-5 tahun

( ) > 5 tahun



**A. KECERDASAN EMOSIONAL (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

Jawaban atas pernyataan berikut ini dapat digunakan untuk mengetahui kecerdasan emosional manajer pada Bank Perkreditan Rakyat di kota Semarang. Mohon Bapak/Ibu mengisi pernyataan berikut ini dengan memberi tanda silang ( X ) pada alternatif jawaban menggunakan skala likert dengan rentang nilai satu sampai dengan lima, untuk masing-masing pernyataan berikut ini :

- 1 = Sangat Tidak Sesuai (STS)
- 2 = Tidak Sesuai (TS)
- 3 = Ragu-ragu (R)
- 4 = Sesuai (S)
- 5 = Sangat Sesuai (SS)

**Variabel Pengenalan Diri (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1.	Saya menyukai diri saya apa adanya					
2.	Saya tahu betul kekuatan diri saya					
3.	Saya sering merasa khawatir tanpa alasan tertentu					
4.	Saya mudah marah tanpa alasan yang jelas					
5.	Saya sering meragukan kemampuan saya					

6.	Saya sering merasa tidak mampu melakukan sesuatu					
7.	Saya merasa khawatir terhadap masa depan saya					
8.	Saya berani tampil beda diantara teman-teman saya					
9.	Saya mempunyai kemampuan untuk mendapatkan apa yang saya inginkan					
10.	Saya akan menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya, meskipun saya tidak menyukai					

**Variabel Pengendalian Diri (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
11.	Saya kurang sabar bila menghadapi orang lain					
12.	Saya sulit pulih dengan cepat sesudah merasa kecewa					
13.	Saya memikirkan apa yang saya inginkan sebelum bertindak					
14.	Saya tetap tenang, bahkan dalam situasi yang membuat orang lain marah					
15.	Saya dapat mengendalikan hidup saya					
16.	Saya lebih cepat tenang daripada orang lain					
17.	Saya sering merasa cepat bosan dan jenuh dalam melakukan sesuatu					
18.	Persaingan yang ketat mengurangi semangat saya					
19.	Demi sasaran lain yang lebih besar, saya dapat menunda pemuasan kesenangan sesaat saya, misalnya mengobrol, menonton TV, main game, jalan-jalan,dll					

20.	Saya segera menyelesaikan pekerjaan yang sudah saya rencanakan dengan tidak mengulur-ulur waktu					
-----	---	--	--	--	--	--

**Variabel Motivasi Diri (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
21.	Rasanya saya tidak tahu apa yang menjadi tujuan hidup saya					
22.	Saya suka mencoba-coba hal baru					
23.	Saya malas mencoba lagi jika pernah gagal pada pekerjaan yang sama					
24.	Saya berperan serta dalam berbagai informasi dan gagasan					
25.	Saya senang menghadapi tantangan untuk memecahkan masalah					
26.	Bila saya memenuhi hambatan dalam mencapai suatu tujuan, saya akan beralih pada tujuan lain					
27.	Saya mudah menyerah pada saat menjalankan tugas yang sulit					
28.	Saya lebih banyak dipengaruhi perasaan takut gagal daripada harapan untuk sukses					
29.	Saya tertarik pada pekerjaan yang menuntut saya memberikan gagasan baru					
30.	Saya sering melakukan introspeksi untuk menemukan kembali hal-hal yang penting dalam hidup saya					

**Variabel Empati (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
31.	Saya mempunyai banyak teman dekat dengan latar belakang yang beragam					
32.	Saya biasanya dapat mengetahui bagaimana perasaan orang lain terhadap saya					
33.	Saya merasa bahwa teman saya akan menjatuhkan saya					
34.	Sulit bagi saya memahami sudut pandang orang lain					
35.	Saya merasa canggung ketika berbicara dengan orang yang tidak saya kenal					
36.	Saya dapat membuat orang lain yang tidak saya kenal bercerita tentang diri mereka					
37.	Dalam suatu pertemuan, apa yang saya sampaikan biasanya menarik perhatian orang lain					
38.	Saya dapat melihat rasa sakit pada orang lain, meskipun mereka tidak membicarakannya					
39.	Ketika teman-teman saya memiliki masalah, mereka meminta nasehat kepada saya					
40.	Saya bisa menempatkan diri pada posisi orang lain					

**Variabel Keterampilan Sosial (Trisniwati dan Suryaningsum, 2003)**

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
41.	Saya dapat menerima kritik dengan pikiran terbuka dan menerimanya bila hal itu dapat dibenarkan					
42.	Saya merasa sulit untuk mengembangkan topik pembicaraan dengan orang lain					
43.	Saya merasa sulit menemukan orang yang bisa diajak bersahabat secara dekat					
44.	Saya berpedoman pada etika ketika berhubungan dengan orang lain					
45.	Masalah-masalah pribadi saya tidak mengganggu pergaulan saya dengan orang lain					
46.	Saya dapat merasakan suasana hati suatu kelompok ketika saya memasuki suatu ruangan					
47.	Saya merasa tertekan dan tidak banyak bicara ketika berada diantara orang banyak					
48.	Pada waktu berbicara dalam suatu diskusi, saya sering salah tingkah karena banyak orang lain yang memperhatikan					
49.	Saya mempunyai cara yang meyakinkan agar ide-ide saya dapat diterima orang lain					
50.	Saya mampu mengorganisasi dan memotivasi suatu kelompok					

## B. KINERJA MANAJER (Mahoney, 1963)

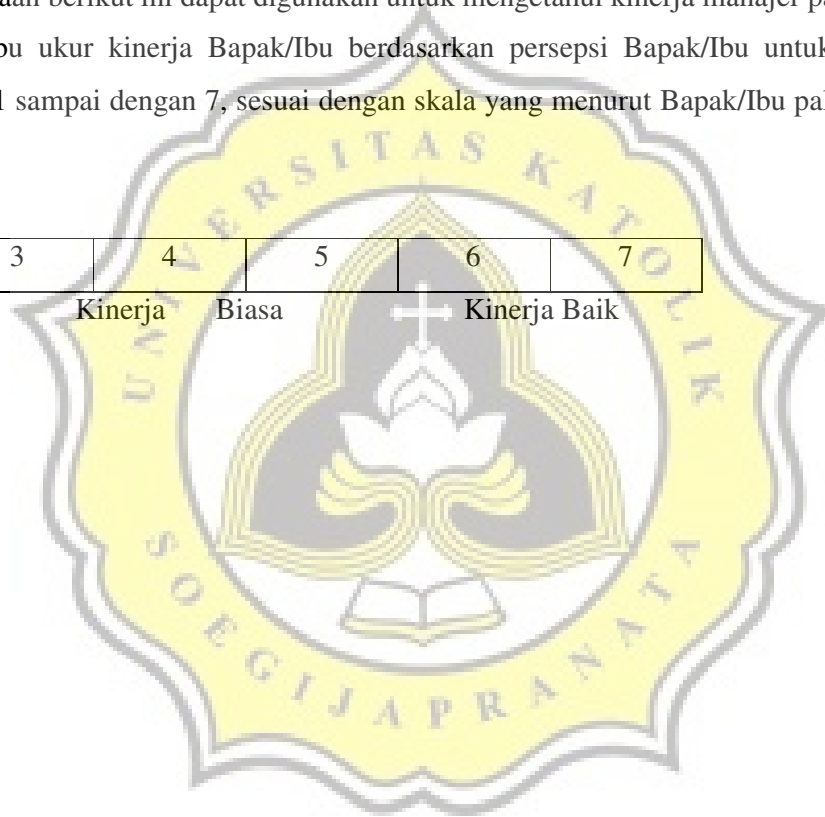
Jawaban atas pernyataan berikut ini dapat digunakan untuk mengetahui kinerja manajer pada Bank Perkreditan Rakyat di kota Semarang. Mohon Bapak/Ibu ukur kinerja Bapak/Ibu berdasarkan persepsi Bapak/Ibu untuk setiap bidang berikut ini dengan menuliskan nomor diantara 1 sampai dengan 7, sesuai dengan skala yang menurut Bapak/Ibu paling tepat, dengan ketentuan sebagai berikut :

1	2	3	4	5	6	7
Kinerja Tidak Baik			Kinerja Biasa		Kinerja Baik	

TB = Tidak Baik

BS = Biasa

B = Baik



		TB		BS			B	
		1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Perencanaan</b> Menentukan tujuan, kebijakan dan tindakan/ pelaksanaan, penjadwalan kerja, penganggaran, merancang prosedur, pemrograman.....							
2.	<b>Investigasi</b> Mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan dan rekening, mengukur hasil, menentukan persediaan, analisis pekerjaan.....							
3.	<b>Pengkoordinasian</b> Tukar-menukar informasi dengan orang di bagian organisasi yang lain untuk mengkaitkan dan menyesuaikan program, memberi tahu bagian lain, hubungan dengan manajer lain.....							
4.	<b>Evaluasi</b> Menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati atau dilaporkan : penilaian pegawai, penilaian catatan hasil, penilaian laporan keuangan, pemeriksaan produk.....							



5.	<b>Pengawasan</b> Mengarahkan, memimpin, dan mengembangkan bawahan anda, membimbing, melatih, dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan, memberikan tugas pekerjaan dan menangani keluhan.....							
6.	<b>Pemilihan Staff</b> Mempertahankan angkatan kerja dibagian anda, merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai.....							
7.	<b>Perwakilan</b> Menghadiri pertemuan dengan perusahaan lain, perkumpulan bisnis, pidato atau acara-acara kemasyarakatan, pendekatan kemasyarakatan, mempromosikan tujuan umum perusahaan.....							
8.	Kinerja secara menyeluruh.....							

