

Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA MANAJER
(Studi Empiris pada BPR di Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Agustina Ige Rahmawati

02.60.0090

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2007

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Moto dan Persembahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	7
2.2 Komponen Kecerdasan Emosional	9
2.2.1 Pengenalan Diri	12
2.2.2 Pengendalian Diri	12

2.2.3 Motivasi Diri	13
2.2.4 Empati	14
2.2.5 Ketrampilan Sosial	15
2.3 Kinerja Manajer.....	15
2.4 Perilaku Manajer	17
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Pengembangan Hipotesis	18
2.6.1 Pengaruh Pengenalan Diri Terhadap Kinerja Manajer.....	18
2.6.2 Pengaruh Pengendalian Diri Terhadap Kinerja Manajer.....	19
2.6.3 Pengaruh Motivasi Diri Terhadap Kinerja Manajer.....	19
2.6.4 Pengaruh Berempati Terhadap Kinerja Manajer.....	20
2.6.5 Pengaruh Ketrampilan Sosial Terhadap Kinerja Manajer.....	21
2.6.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Manajer.....	21
2.7 Kerangka Pikir.....	22
2.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
2.8.1 Kecerdasan Emosional	23
2.8.2 Kinerja Manajer.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

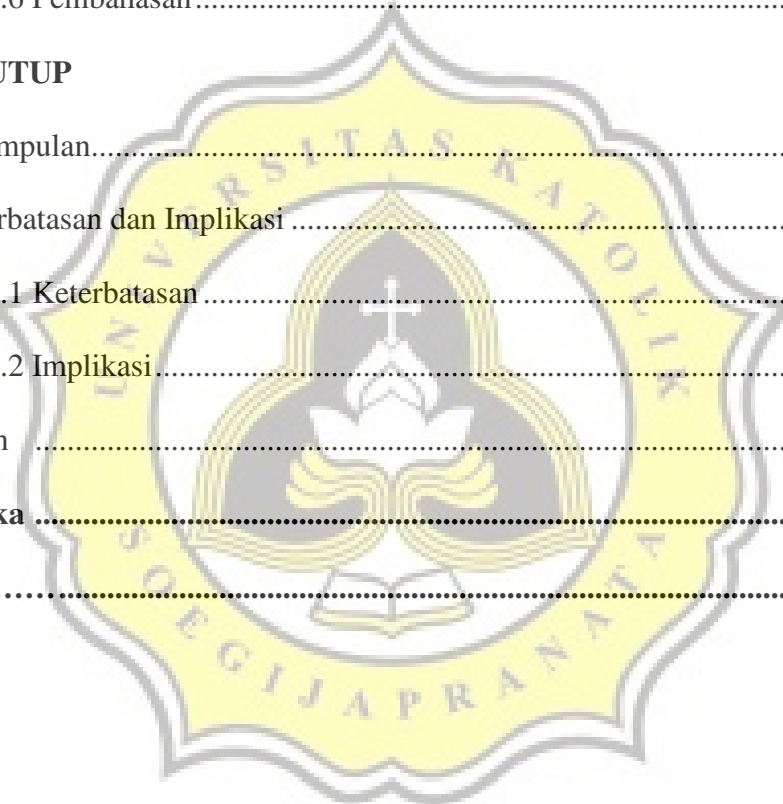
3.1 Populasi dan Sampel	28
3.1.1 Populasi	28
3.1.2 Sampel.....	28
3.2 Metode pengumpulan data	29
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	29

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.3 Alat Pengumpulan Data	30
3.3 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Uji Validitas	30
3.3.2 Uji Reliabilitas	32
3.4 Teknik Analisis Data.....	33
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Multikolinearitas	34
3. Uji Heteroskedastisitas.....	34
4. Uji Autokorelasi.....	34
3.4.3 Analisis Regresi Berganda	35
3.4.4 Pengujian Hipotesis.....	36
1. Uji t (Parsial)	36
2. Uji F (Simultan)	37
3.4.5 Koefisien Determinasi.....	38

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	39
4.2 Hasil Analisis Data.....	41
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.2.2 Statistik Deskriptif	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	48

1 Uji Normalitas	48
2 Uji Multikolinearitas	49
3 Uji Heteroskedastisitas	50
4 Uji Autokorelasi	51
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	53
4.2.5 Koefisien Determinasi.....	57
4.2.6 Pembahasan.....	57
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan dan Implikasi	61
5.2.1 Keterbatasan	61
5.2.2 Implikasi.....	62
5.3 Saran	62
Daftar Pustaka	64
Lampiran	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.3 Umur Responden	41
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel	45
Tabel 4.7 Uji Kolmogorov Smirnov	49
Tabel 4.8 Uji Miltikolinearitas.....	50
Tabel 4.9 Uji <i>Glejser</i>	51
Tabel 4.10 Uji Durbin Watson	52
Tabel 4.11 Uji Run.....	52
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	53
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kecakapan Kecerdasan Emosional.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Analisis Statistik Deskriptif dan Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Analisis Regresi, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi



ABSTRAKSI

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini menuntut perusahaan untuk dapat mencapai keunggulan dalam bersaing. Salah satu caranya yaitu dengan meningkatkan kinerja manajer. Dalam meningkatkan kinerja manajer, yang dibutuhkan bukan hanya kemampuan-kemampuan yang lebih banyak menggunakan cara berpikir analitis saja, akan tetapi juga dibutuhkan kemampuan yang melibatkan perasaan atau emosi, dalam hal ini yaitu EQ (kecerdasan emosional). Dengan adanya penerapan EQ di tempat kerja merupakan suatu instrumen untuk menyelesaikan masalah dengan rekan kerja, komunikasi yang terbuka dan jujur, menyelesaikan pekerjaan sampai selesai, dan dalam berbagai hal lain yang dapat mempengaruhi kesuksesan.

Dalam penelitian ini obyek yang dipilih adalah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Semarang. Penelitian menggunakan kuesioner untuk memperoleh data dari responden. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diperoleh suatu hasil bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajer.

Keywords : Kecerdasan Emosional, Kinerja Manajer.

