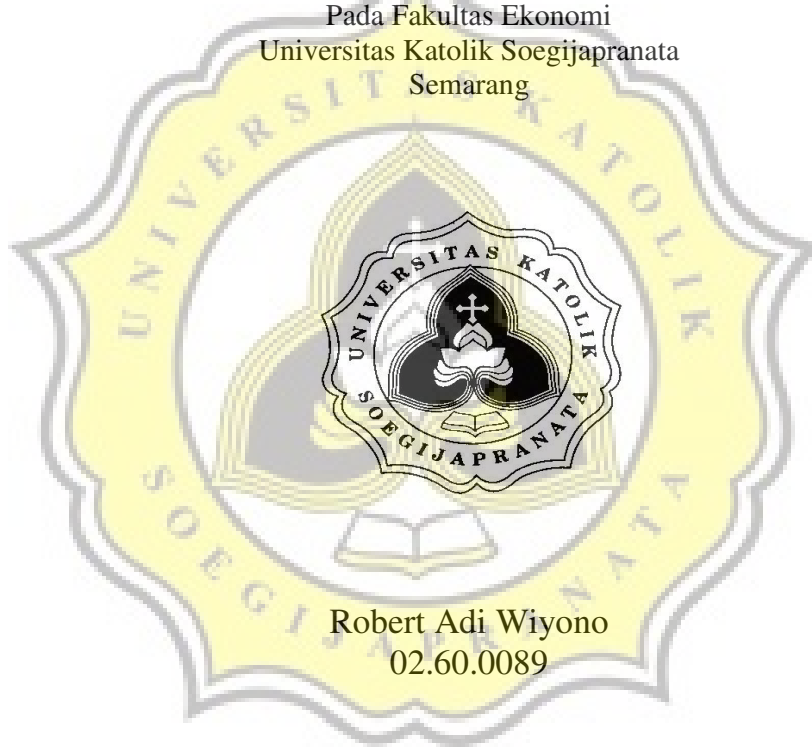


**Analisis Perbedaan Kepuasan Pemakai Software  
Akuntansi K-System dan MYOB  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Robert Adi Wiyono  
02.60.0089

**Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2007**

Skripsi dengan judul:

**Analisis Perbedaan Kepuasan Pemakai Software  
Akuntansi K-System dan MYOB  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang)**

Oleh:

Robert Adi Wiyono  
02.60.0089

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:  
Semarang, April 2007

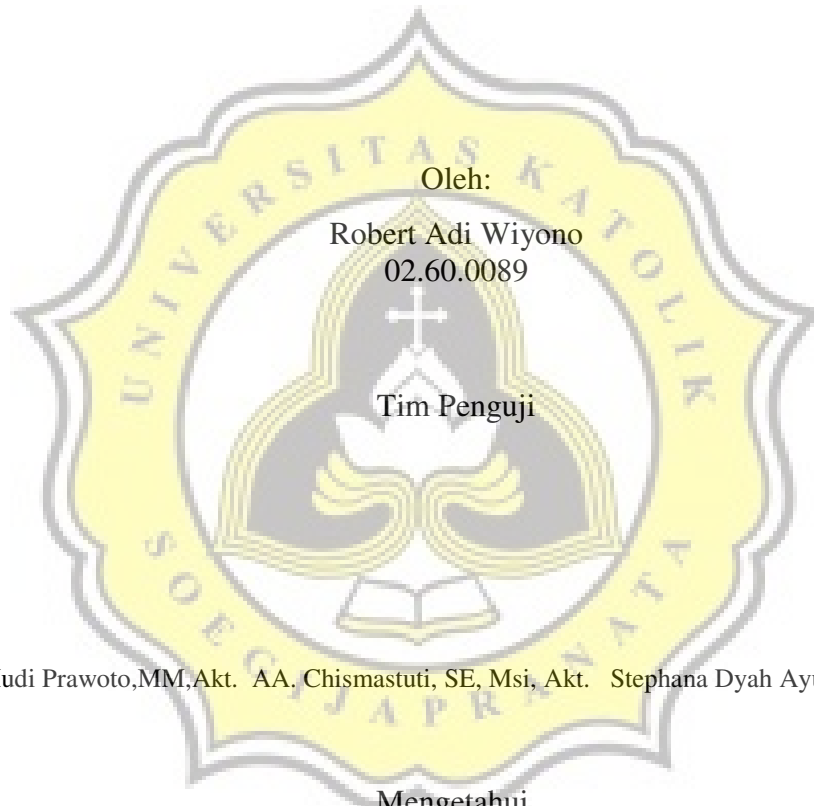
Pembimbing,

G. Freddy Koeswoyo, SE, MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Maret 2007 skripsi dengan judul:

**Analisis Perbedaan Kepuasan Pemakai Software  
Akuntansi K-System dan MYOB  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang)**



Oleh:

Robert Adi Wiyono  
02.60.0089

Tim Penguji

Drs.H.Hudi Prawoto,MM,Akt. AA. Chismastuti, SE, Msi, Akt. Stephana Dyah Ayu R, SE, MSi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto, A., Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya mneyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Perbedaan Kepuasan Pemakai Software  
Akuntansi K-System dan MYOB  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

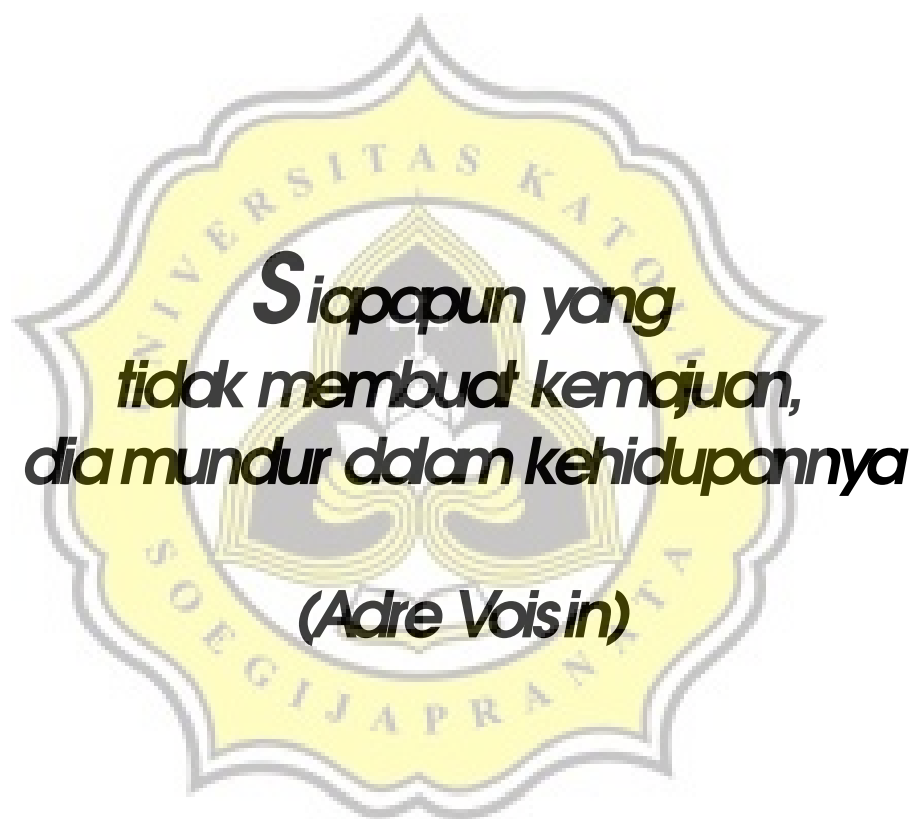
Semarang, Mei 2007

Robert Adi Wiyono

Saksi-saksi

Drs.H.Hudi Prawoto,MM,Akt. AA. Chismastuti, SE, Msi, Akt. Stephana Dyah Ayu R, SE, MSi

## ***Halaman Motto***



## ABSTRAK

Saat ini perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang sangat maju dengan pesat, selain mempermudah kegiatan dapat menjadi kunci kesuksesan suatu organisasi. Menurut pendapat Szajna dan Scammel (1993) kesuksesan pengembangan sistem tergantung antara analisis sistem dan pemakai. Hal serupa juga dikemukakan oleh dengan Bodnar dan Hoopwood (1995) yang berpendapat bahwa perubahan dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi, tidak hanya menyangkut perubahan teknologi saja tetapi juga mempengaruhi organisasi yang diharapkan dari perubahan komputerisasi adalah untuk memperoleh kepuasan atas sistem yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji terdapat perbedaan kepuasan pemakai software akuntansi K-System dan MYOB dilihat dari lima faktor (*content, accuracy, format, ease of use, timeliness*) dengan studi kasus pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang.

Populasi pada penelitian ini adalah semua mahasiswa Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Unika Soegijapranata pengguna K-System dan MYOB. Metode pemilihan sampel adalah *purposive sampling*. Sumber data dan jenis data penelitian ini adalah data primer, dan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan metode survei. Metode survei yang digunakan adalah melalui kuesioner yang disampaikan secara langsung kepada responden yang termasuk dalam kriteria sampel penelitian.

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan berikut: Tidak terdapat perbedaan kepuasan pemakai *software* akuntansi K-System dan MYOB (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang). Hal ini dapat dilihat dari nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar yang lebih besar daripada 0,05 sehingga  $H_0$  diterima dan hipotesis penelitian ditolak.

Kata Kunci: K-System, MYOB, perbedaan kepuasan, *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*.

## KATA PENGANTAR

Pentingnya sistem komputerisasi menjadikan dewasa ini banyak pengguna *software* akuntansi berganti-ganti sesuai dengan kebutuhannya masing-masing. Salah satu *software* akuntansi yang digunakan pada dunia pendidikan akuntansi adalah MYOB dan K-System. Keduanya memiliki keunggulan dibandingkan dengan *software* akuntansi lainnya seperti *user friendly*, dan diakui secara internasional. Sehingga pada penelitian ini akan mencoba menguji apakah terdapat perbedaan kepuasan pengguna kedua macam *software* tersebut.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Analisis Perbedaan Pemakai Software Akuntansi K-System dan MYOB (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang)” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini pula, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak antara lain kepada:

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A, MP., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

2. Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE, MSi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Kedua orang tua dan keluargaku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti tidak lupa memohon maaf dan meminta kritik dan saran yang membangun.

Semarang, Mei 2007

Peneliti



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
1.5. Kerangka Pikir .....	7
<b>BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.2. <i>Software</i> Akuntansi .....	9

2.3. MYOB .....	10
2.4. Mengukur Kesuksesan Sistem Informasi .....	12
2.5. Kepuasan Pengguna ( <i>User</i> ) .....	13
2.6. Pengukuran Kepuasan Pengguna ( <i>User</i> ) .....	15
2.7. Hipotesis Penelitian .....	16
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
3.2. Sumber dan Jenis Data Penelitian .....	18
3.3. Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	18
3.4. Alat Analisis Data .....	20
3.4.1. Uji Kualitas Data .....	20
3.4.2. Statistik Deskriptif .....	22
3.4.3. Uji Beda .....	22
<b>BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1. Pengujian Koalitas Data .....	24
4.1.1. Pengujian Reliabilitas .....	24
4.1.2. Pengujian Validitas .....	24
4.3. Statistik Deskriptif .....	26
4.4. Uji Beda .....	30
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>35</b>
5.1. Kesimpulan .....	35

5.2. Saran .....	.....35
Daftar Pustaka .....	..... .37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian .....	7
Gambar 2.1. Diagram Sistem <i>Software</i> K-System .....	10



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas K-System .....	25
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas MYOB .....	26
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif .....	27
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif MYOB.....	28
Tabel 4.5. Uji Wilcoxon Untuk Content .....	31
Tabel 4.6. Uji Wilcoxon Untuk Accuracy .....	31
Tabel 4.7. Uji Wilcoxon Untuk Form .....	32
Tabel 4.8. Uji Wilcoxon Untuk Ease of Use .....	33
Tabel 4.9. Uji Wilcoxon Untuk Timeliness .....	33

