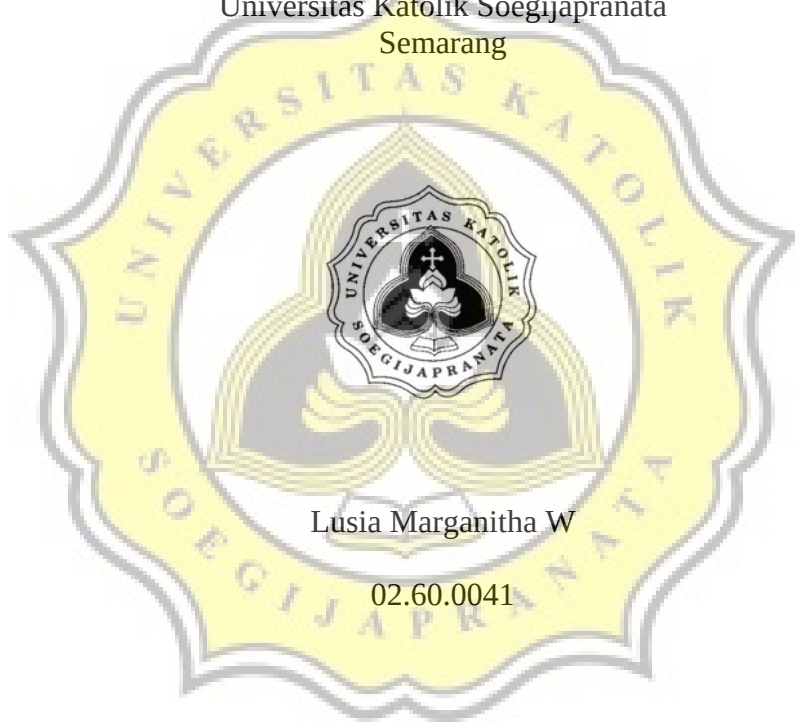


Skripsi

**Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Melalui
Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening***

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Lusia Marganitha W

02.60.0041

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2007

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Melalui
Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening***



S. Lily Indarto, SE., MM., Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 27 Juni 2007 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Melalui
Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening***

Oleh:
Lusia Marganitha W
02.60.0041

Tim penguji

Clara Susilawati, SE., Msi.

S. Lily Indarto, SE., MM., Akt

Stephana Dyah Ayu R., SE., Msi

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*

Benar- benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Mei 2007

Yang Menyatakan,

Lusia Marganitha W

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga yang sangat mendukung dan menyayangi saya terutama buat (+) papa dan mama.

Semoga hadiah ini menjadi awal kebahagiaan dan harapan untuk kalian.

(terimakasih papa.. terimakasih mama.. untuk semua yang kalian berikan buat anakmu ini)

Untuk keluarga Sutrisno Alimadji yang selama ini banyak membantu, hanya ucapan terimakasih yang bisa saya berikan kepada kalian tanpa kalian saya tidak akan menjadi seperti sekarang ini.

Untuk yang terkasih, terima kasih atas semuanya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini menguji tentang pengaruh teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual melalui kepercayaan. Data yang didapatkan berupa opini para manajer tingkat atas, manajer tingkat menengah, dan manajer tingkat bawah yang bekerja di perusahaan manufaktur di Semarang yang telah menerapkan teknologi sistem informasi. Data yang didapatkan kemudian diuji dengan beberapa alat pangujian data, seperti uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis statistik deskriptif, analisis regresi, dan uji hipotesis.

Hasil pengujian signifikan menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara variabel teknologi sistem informasi dengan variabel kepercayaan, dan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel kepercayaan dengan variabel kinerja individual, akan tetapi pengaruh yang signifikan ini tidak didukung oleh penerimaan hipotesis dari pengujian hipotesis yang dilakukan, maka dapat dikatakan bahwa kepercayaan tidak mampu memediasi teknologi sistem informasi untuk meningkatkan kinerja individual.

Penolakan hipotesis dalam kasus ini dikarenakan adanya berbagai kendala didalam perusahaan yang menyebabkan hasil pada pengujian hipotesis ini menolak H_a , kendala-kendala tersebut adalah kepercayaan para individu akan manfaat dari teknologi sistem informasi tidak didukung oleh usaha dari perusahaan dalam memelihara teknologi sistem informasi terhadap segala kemacetan yang seringkali terjadi, sehingga hal tersebut juga menjadi kendala bagi para individu pengguna teknologi sistem informasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Keywords : Teknologi Sistem Informasi, Kinerja Individual, Kepercayaan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan kasih-Nya yang sangat besar dan berkat-Nya yang sangat luar biasa, dalam penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*.”

Topik ini dipilih karena teknologi sistem informasi dipercaya dapat meningkatkan pencapaian kinerja yang lebih baik oleh individu. Teknologi sistem informasi yang berkualitas akan mempengaruhi kepercayaan para pengguna sehingga tugas-tugas dapat diselesaikan secara lebih cepat dan mudah. Karena tugas-tugas yang dikerjakan relatif lebih mudah dan cepat diharapkan kinerja individu juga akan meningkat. Skripsi ini berhasil memberikan bukti empiris bahwa kepercayaan tidak memediasi pengaruh penerapan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi melalui program studi (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

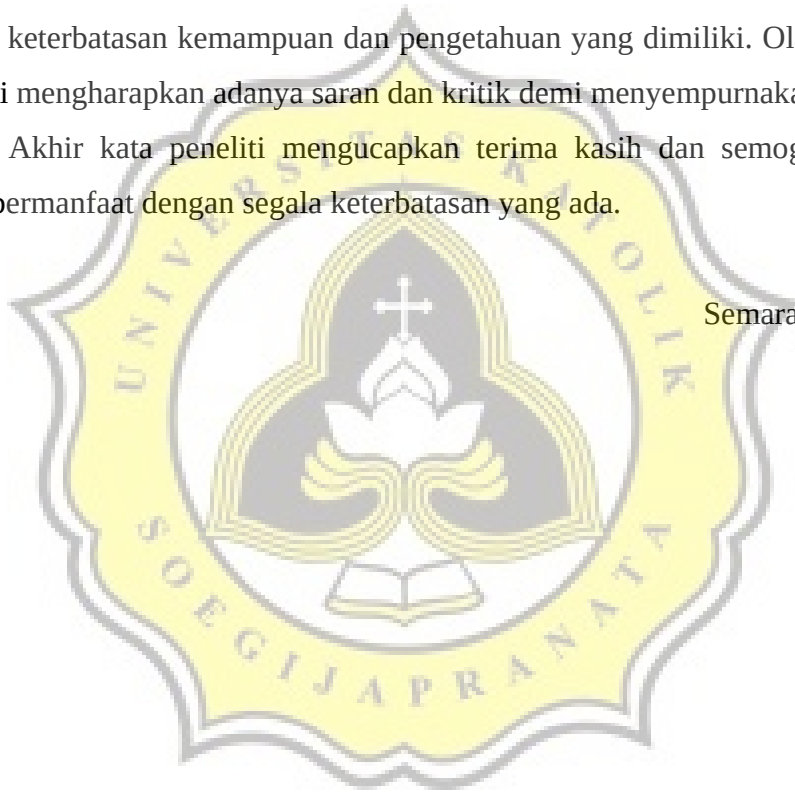
1. Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu S. Lily Indarto, SE., MM., Akt selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran serta masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini dari awal penulisan sampai selesainya skripsi ini.
3. Bapak Sansaloni Butar Butar, SE., MSi., Akt. selaku dosen wali yang telah membantu peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.

4. Ibu Clara Susilawati, SE., MSi dan Ibu Stephana Dyah Ayu R., SE., MSi. selaku tim dosen penguji yang telah membantu menguji serta memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Para responden yang mau meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
6. Keluarga Sutrisno Alimadji yang banyak sekali membantu baik secara materiil maupun spirituil dari awal kuliah sampai akhir. Sulit untuk diungkapkan bagaimana cara membalas kebaikan kalian. Terima kasih banyak atas semuanya.
7. Keluarga yang aku sayangi. Papa, terima kasih 2 minggu yang sangat berharga dan tak pernah aku lupakan. Skripsi dan kelulusanku sebagai hadiah buat papa yang selalu memberi dorongan dan semangat untuk terus belajar dan semoga Papa senang dan bahagia di sisi-Nya. Mama yang aku sayangi yang tak henti-hentinya memberikan dukungan doa, harapan, kasih, dan semangat sehingga terselesainya skripsi ini. Koh Ronny, kakak sekaligus teman yang sering membantuku dalam segala hal terima kasih ya.. Koh Agus, atas dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih semua tanpa kalian aku tidak akan menjadi seperti sekarang ini.
8. Kekasih, sahabat, dan temanku “Adrianus Yanuar R” yang selalu membantu, meluangkan waktu, memberikan ide, *support*, dan doa serta kasih sayangnya. Dua tahun bukan waktu yang singkat untuk menjadikan diriku seperti sekarang, tanpamu semuanya akan terasa berbeda, dan tidak akan terjadi hari ini untuk bisa menatap hari esok. “Warna kehidupan telah terukir, dan menjadikan semuanya itu menjadi nyata sekaligus harapan terbesar yang terindah, yang tidak tergantikan.”
9. Om dan Tante Haris atas dukungan dan doanya.
10. Sahabat sekaligus teman seperjuangan Putu Nugrahaeni W “Tunika” (thanks buat computer dan printernya) dan Selvi Vallentina “Selpi” (thanks buat suaramu yang keras sekali), kalianlah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan menerima keluh-kesah serta memberikan saran-saran terbaik. Jangan lupa ya persahabatan kita...
11. Abed, terima kasih ya jalan-jalannya sekarang aku jadi tahu semarang lho...

12. Yuyu, Nes-Jess, Mel, Ng-Kiz terima kasih atas keramaian yang kalian ciptakan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Warung Makan Bu Dewi thanks buat nasi gorengnya yang nikmat banget.
14. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Unika Soegijapranata serta semua pihak yang secara tidak langsung telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik demi menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dengan segala keterbatasan yang ada.



Semarang, Mei 2007

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
I.3.1 Tujuan Penelitian	6
I.3.2 Manfaat Penelitian	6
I.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
II.1 Konsep Teknologi	9
II.2 Konsep Kinerja Individual	11

II.3	Teori Kontijensi	12
II.4	Konsep Kepercayaan	13
II.5	Pengembangan Hipotesis.....	14
II.6	Model Penelitian	15
II.7	Kerangka Pikir.....	16
II.8	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	18
II.8.1	Teknologi	18
II.8.2	Kinerja Individual	19
II.8.3	Kepercayaan	20
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		
III.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	21
III.2	Populasi dan Sampel	21
III.3	Metode Pengumpulan Data	22
III.3.1	Jenis dan Sumber Data	21
III.3.2	Teknik dan Pengumpulan Data	23
III.3.3	Alat Pengumpulan Data	23
III.3.4	Pengujian Alat Pengumpulan Data	24
III.3.4.1	Uji Validitas	25
III.3.4.2	Uji Reliabilitas.....	26
III.3.4.3	Uji Asumsi Klasik	27
1.	Uji Normalitas	27
2.	Uji Multikolinieritas	27

3. Uji Heteroskedastisitas	28
4. Autokorelasi	28
III.4 Teknik Analisis Data atau Uji Hipotesis ...	29
III.3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif ...	29
III.3.4.2 Analisis Regresi	30
III.3.4.3 Uji Hipotesis	31

BAB IV. HASIL ANALISIS

IV.1 Identitas Responden	33
IV.2 Uji Instrumen	35
IV.2.1 Uji Validitas	35
IV.2.2 Uji Reliabilitas	38
IV.3 Diskripsi Variabel	40
IV.4 Uji Asumsi Klasik	43
IV.4.1 Uji Normalitas	43
IV.4.2 Uji Multikolinieritas	44
IV.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
IV.4.4 Autokorelasi	46
IV.5 Teknik Analisis Data / Uji Hipotesis	47
IV.5.1 Analisis Ststistik Deskriptif	47
a. Jenis Kelamin	48
b. Usia	50
c. Lama Bekerja	52

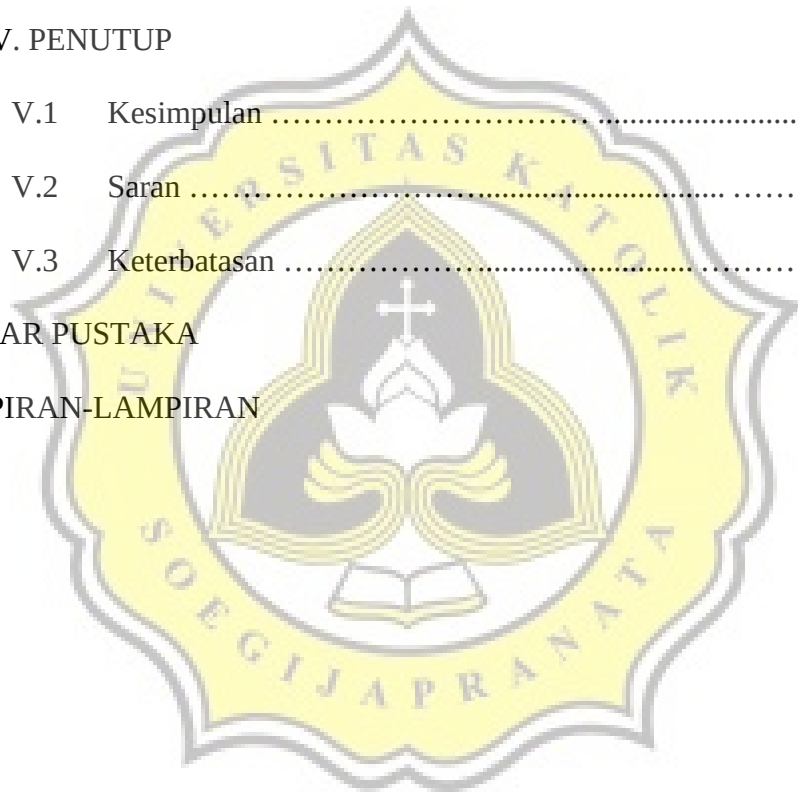
d. Pendidikan	54
IV.5.2 Uji Hipotesis	56
IV.5.2.1 Uji Signifikan.....	56
IV.5.2.2 Uji Hipotesis	58
IV.6 Pembahasan.....	59

BAB V. PENUTUP

V.1 Kesimpulan	61
V.2 Saran	62
V.3 Keterbatasan	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Perusahaan Objek Penelitian dan Jumlah Kuesioner yang dibagikan Serta yang Kembali	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Teknologi Sistem Informasi	36
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Individual	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kepercayaan	38
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Angket	39
Tabel 4.6	Diskripsi Variabel Teknologi Sistem Informasi	40
Tabel 4.7	Diskripsi Variabel Kepercayaan	41
Tabel 4.8	Diskripsi Variabel Kinerja Individual	41
Tabel 4.9	Penentuan Kategori	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	46
Tabel 4.14	Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.15	Usia Responden	50
Tabel 4.16	Lama Bekerja	52
Tabel 4.17	Pendidikan	54
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Model 1	56
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis Model 2	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Surat keterangan telah melakukan penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Data Teknologi Sistem Informasi
Lampiran 4	Tabulasi Data Kinerja Individual
Lampiran 5	Tabulasi Data Kepercayaan
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Teknologi Sistem Informasi
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Individual
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepercayaan
Lampiran 9	Uji Hipotesis Model 1
Lampiran 10	Uji Hipotesis Model 2
Lampiran 11	Analisis Statistik Deskriptif
Lampiran 12	Diskripsi Variabel