



Lampiran A

Kepada :

Yth. Bapak / Ibu

Bagian akademik fakultas ekonomi, bagian keuangan, dan BAAK
di tempat

Dengan hormat,

Saya yang mengirim kuesioner ini,

Nama : Yenny Susantini

Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

Memerlukan beberapa informasi untuk mendukung penelitian saya dalam rangka penulisan skripsi untuk program Sarjana (S1) Universitas Katolik Soegijapranata.

Judul penelitian yang saya lakukan adalah “ **Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi** “ (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Semarang).

Penelitian ini memerlukan partisipasi dari karyawan bagian akademik fakultas ekonomi, bagian keuangan dan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) yang menggunakan sistem informasi terkomputerisasi pada universitas swasta. Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi melalui kuesioner ini, karena tanpa bantuan Bapak/Ibu , saya tidak dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk penelitian ini saja dan akan saya jaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Dan pengembalian kuesioner ini adalah satu minggu setelah kuesioner ini diterima.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,

Hormat saya,

Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt.
Dosen Pembimbing

Yenny. Susantini
Peneliti

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN PEMAKAI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Semarang)

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Universitas : _____
Nama : _____
Jenis kelamin : L / P
Umur : _____ tahun
Jabatan : karyawan bagian akademik /karyawan bag.keuangan/ BAAK
Pendidikan terakhir : 1). D3 2). S1 3). Lainnya _____

Responden,

(Mohon dibubuhi dengan stempel)

A. PARTISIPASI PEMAKAI [Mumford dalam Lawrence dan Low (1993) (dalam Anik Irawati dan Lilis Endang Wijayanti, 2005)]

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara, dengan kriteria sebagai berikut :

1	2	3	4	5
Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan / Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memberikan kontribusi, pada saat lembaga merencanakan pengembangan sistem informasi	1	2	3	4	5
2.	Saya masuk menjadi anggota tim pengembang, pada saat lembaga merencanakan pengembangan sistem informasi.	1	2	3	4	5
3.	Saya menyampaikan ke pihak yang berkompeten, pada saat saya menemukan hambatan yang berkaitan dengan sistem informasi.	1	2	3	4	5
4.	Saya ikut menjadi anggota tim khusus pada saat proses pengidentifikasian masalah yang berkaitan dengan sistem informasi.	1	2	3	4	5
5.	Saya mengembangkan prosedur dan praktek yang ada dalam pelaksanaan tugas sehubungan dengan sistem informasi.	1	2	3	4	5
6.	Saya ikut bertanggungjawab terhadap kesuksesan pengembangan sistem informasi.	1	2	3	4	5

B. KINERJA SISTEM INFORMASI [Astuti (2003) (dalam Lilis Endang Wijayanti dan Mochamad Solichin , 2005)]

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang dianggap paling sesuai.

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Dengan sistem informasi berbasis komputer dalam lembaga saya mudah untuk digunakan dalam penyelesaian tugas rutin.	1	2	3	4	5
2.	Saya selalu menggunakan sistem informasi berbasis komputer untuk mengerjakan tugas saya.	1	2	3	4	5
3.	Dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer membantu saya mengerjakan semua tugas yang harus saya kerjakan.	1	2	3	4	5
4.	Menggunakan sistem informasi berbasis komputer membuat saya lebih cepat menyelesaikan tugas.	1	2	3	4	5
5.	Dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer semua tugas bisa saya selesaikan dengan baik.	1	2	3	4	5

C. KEPUASAN PEMAKAI [Ives, Baroudi dan Olson (1980) (dalam Anik Irawati dan Lilis Endang Wijayanti, 2005)]

Silahkan untuk memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara, dengan kriteria sebagai berikut:

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Netral	Memuaskan	Sangat Memuaskan

No.	Pertanyaan/Pernyataan					
1.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan sehubungan dengan penggunaan sistem informasi dalam penyelesaian pekerjaan.	1	2	3	4	5
2.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan sehubungan dengan sistem informasi yang dapat membantu pekerjaan menjadi efisien.	1	2	3	4	5
3.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan sehubungan dengan efektivitas pekerjaan karena penggunaan sistem informasi.	1	2	3	4	5
4	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan sehubungan dengan peranan sistem informasi dalam pembuatan keputusan.	1	2	3	4	5
5	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan terhadap kegunaan sistem informasi dalam pelaksanaan tugas.	1	2	3	4	5



Lampiran B



DATA PENELITIAN

No	Partisipasi Pemakai							Kepuasan Pemakai					Kinerja Sistem Informasi						
	1	2	3	4	5	6	Jml	1	2	3	4	5	Jml	1	2	3	4	5	Jml
1	4	2	4	2	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	4	19
2	4	3	4	4	5	4	24	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20
3	5	3	3	3	5	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17
4	5	4	5	3	4	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
6	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
7	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
8	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	4	18
9	4	4	4	2	4	4	22	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	5	23
10	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	20
11	5	3	5	3	5	4	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
12	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	3	4	4	23	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21
15	4	3	5	3	5	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16
16	4	3	4	3	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
17	3	3	4	3	4	5	22	4	5	5	5	5	24	3	3	4	3	4	17
18	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	4	17
19	4	3	5	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
20	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
21	4	3	4	3	3	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	4	4	3	20	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15
23	4	3	4	3	4	4	22	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	3	18
24	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
25	4	3	4	3	3	3	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
26	4	3	4	4	4	3	22	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
27	2	4	4	4	4	4	22	5	4	5	5	5	24	2	4	4	1	2	13
28	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	21	4	4	5	5	4	22
30	4	2	4	2	4	4	20	4	2	2	4	4	16	4	2	4	2	4	16
31	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21
32	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
33	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
34	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	5	5	22	4	5	4	4	4	21
35	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	5	4	23	4	5	5	3	5	22
36	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
37	4	3	4	3	4	3	21	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23

38	5	3	5	3	5	5	26	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23
40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
42	4	3	5	3	4	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24
43	3	4	5	3	3	3	21	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	4	18
44	4	2	4	2	4	4	20	5	2	2	5	4	18	4	5	4	5	4	22
45	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
46	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	3	4	4	23	4	2	2	4	4	16	4	4	4	3	4	19
48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
53	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
54	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
55	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18
56	4	3	4	3	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
57	5	5	5	5	4	4	28	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
58	3	3	4	4	4	4	22	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
59	5	4	4	3	4	4	24	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
60	4	3	5	3	4	4	23	5	3	4	4	4	20	5	4	4	3	4	20
61	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25







Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PAR	63	19	30	23.83	2.90
KEP	63	13	25	21.33	2.49
KIN	63	13	25	20.22	2.49
Valid N (listwise)	63				





Lampiran F

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PAR ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEP

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.545 ^a	.297	.285	2.10

a. Predictors: (Constant), PAR

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	113.943	1	113.943	25.737	.000 ^a
	Residual	270.057	61	4.427		
	Total	384.000	62			

a. Predictors: (Constant), PAR

b. Dependent Variable: KEP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.192	2.212		4.608	.000
	PAR	.468	.092	.545	5.073	.000

a. Dependent Variable: KEP

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEP, PAR ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KIN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.596 ^a	.355	.333	2.03

a. Predictors: (Constant), KEP, PAR

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135.828	2	67.914	16.493	.000 ^a
	Residual	247.061	60	4.118		
	Total	382.889	62			

a. Predictors: (Constant), KEP, PAR

b. Dependent Variable: KIN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.147	2.477		2.482	.016
	PAR	.324	.106	.378	3.057	.003
	KEP	.298	.123	.298	2.412	.019

a. Dependent Variable: KIN

DATA RESPONDEN

No.	Perguruan Tinggi	Jenis Kelamin	Usia (thn)	Jabatan	Pendidikan Terakhir
1.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	45	Bagian Keuangan	Lain – lain
2.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	42	Bagian Akademik	Lain – lain
3.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	39	Bagian Akademik	Lain – lain
4.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	49	Bagian Akademik	S1
5.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	45	Bagian Akademik	Lain – lain
6.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	35	Bagian Akademik	Lain – lain
7.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	40	Bagian Akademik	D3
8.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	38	BAAK	Lain – lain
9.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	26	BAAK	Lain – lain
10.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	45	BAAK	S1
11.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	46	BAAK	S1
12.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	29	BAAK	S1
13.	Universitas Katolik Soegijapranata	P	33	BAAK	Lain – lain
14.	Universitas Katolik Soegijapranata	L	38	Bagian Akademik	D3
15.	Universitas Islam Sultan Agung	L	38	Bagian Keuangan	Lain – lain
16.	Universitas Islam Sultan Agung	L	44	Bagian Keuangan	S1
17.	Universitas Islam Sultan Agung	L	43	Bagian Keuangan	S1
18.	Universitas Islam Sultan Agung	L	25	BAAK	Lain – lain
19.	Universitas Islam Sultan Agung	L	42	BAAK	D3
20.	Universitas Islam Sultan Agung	L	35	BAAK	S1
21.	Universitas Islam Sultan Agung	L	28	BAAK	Lain – lain
22.	Universitas Islam Sultan Agung	P	38	BAAK	D3

23.	Universitas Islam Sultan Agung	L	33	BAAK	S1
24.	Universitas Dian Nuswantoro	L	29	Bagian Akademik	D3
25.	Universitas Dian Nuswantoro	L	35	Bagian Keuangan	D3
26.	Universitas Dian Nuswantoro	P	35	Bagian Akademik	D3
27.	Universitas Dian Nuswantoro	L	33	Bagian Akademik	D3
28.	Universitas Dian Nuswantoro	P	40	Bagian Keuangan	Lain – lain
29.	Universitas Dian Nuswantoro	L	36	Bagian Keuangan	D3
30.	Universitas Dian Nuswantoro	L	40	Bagian Keuangan	D3
31.	Universitas Dian Nuswantoro	P	36	Bagian Keuangan	S1
32.	Universitas Dian Nuswantoro	P	35	Bagian Keuangan	S1
33.	Universitas Dian Nuswantoro	P	39	Bagian Keuangan	D3
34.	Universitas Dian Nuswantoro	P	29	Bagian Keuangan	D3
35.	Universitas Dian Nuswantoro	L	38	BAAK	S1
36.	Universitas Dian Nuswantoro	L	49	BAAK	Lain – lain
37.	Universitas Dian Nuswantoro	L	36	BAAK	S1
38.	Universitas Dian Nuswantoro	L	36	BAAK	Lain - lain
39.	Universitas STIKUBANK	L	33	Bagian Akademik	Lain – lain
40.	Universitas STIKUBANK	P	30	Bagian Akademik	S1
41.	Universitas STIKUBANK	P	30	Bagian Akademik	S1
42.	Universitas STIKUBANK	P	33	Bagian Akademik	D3
43.	Universitas STIKUBANK	P	27	Bagian Keuangan	D3
44.	Universitas STIKUBANK	P	27	Bagian Keuangan	S1
45.	Universitas STIKUBANK	P	25	Bagian Keuangan	D3
46.	Universitas STIKUBANK	P	29	Bagian Keuangan	S1
47.	Universitas STIKUBANK	P	27	Bagian Keuangan	S1
48.	Universitas STIKUBANK	L	37	BAAK	D3
49.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	P	42	Bagian Akademik	S1

50.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	L	50	Bagian Akademik	S1
51.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	P	38	Bagian Akademik	S1
52.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	P	37	Bagian Akademik	D3
53.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	P	43	Bagian Akademik	S1
54.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	L	40	Bagian Keuangan	S1
55.	Universitas Tujuh Belas Agustus 1945	L	40	Bagian Keuangan	S1
56.	Universitas Semarang	P	35	Bagian Akademik	D3
57.	Universitas Semarang	L	37	Bagian Akademik	S1
58.	Universitas Semarang	P	32	Bagian Keuangan	S1
59.	Universitas Muhammadiyah	P	31	Bagian Keuangan	S1
60.	Universitas Muhammadiyah	P	29	Bagian Keuangan	S1
61.	Universitas Muhammadiyah	P	32	Bagian Akademik	S1
62.	Universitas Muhammadiyah	P	22	Bagian Akademik	D3
63.	Universitas Muhammadiyah	L	40	BAAK	S1

