

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KANTOR HUKUM KALINGGA, SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun oleh :

Nama : Evellyn Santoso

NIM : 10.30.0038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN



"You can when you believe."
(KAU BISA JIKA KAU PERCAYA)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN PADA:

- 1. TUHAN YESUS KRISTUS**
- 2. KEDUA ORANG TUA DAN SAUDARA KU**
- 3. TEMAN-TEMAN KU**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Evellyn Santoso

NIM : 10.30.0038

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR HUKUM KALINGGA, SEMARANG**

Disetujui di Semarang, 7 Februari 2014

Pembimbing

Ch. Trihardjanti N, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR HUKUM KALINGGA,
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Nama : Evellyn Santoso
NIM : 10.30.0038
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 20 Februari 2014

Koordinator Tim Penguji, Anggota Anggota

(Rudy Elyadi SE.,MM.) (Drs. Theodorus Sudimin MS.) (Ch Trihardjanti N SE.,MSi.)

Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si,Akt)

NPP : 058.1.1995.170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evellyn Santoso

NIM : 10.30.0038

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan bentuk-bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 7 Februari 2014

Evellyn Santoso

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan yang telah melimpahkan segala anugerah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Hukum Kalingga, Semarang dapat diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna karena terdapat keterbatasan baik pengetahuan serta pengalaman. Pihak-pihak yang memberikan banyak dukungan moril dan materiil, melalui kesempatan ini penulis ingin ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena dengan rahmat dan anugerah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabarannya telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran-saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rudy Elyadi, SE. MM. dan Bapak Theodorus Sudimin, MS, selaku Dosen Penguji yang membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian skripsi.
4. Karyawan serta Pimpinan Kantor Hukum Kalingga, Semarang atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai

seputar motivasi dan disiplin kerja serta kinerja karyawan Kantor Hukum Kalingga, Semarang.

5. Kedua orang tua yang sudah menjadi dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Saudaraku, Richard, dan Michelle, atas dukungan, doa, dan bantuannya selama penulisan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku, Vania, dan Ricky yang selalu memberikan dukungan dan selalu membantu demi kelancaran dalam menulis skripsi ini.
8. Teman-teman dan kerabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam bantuan dan dukungan dalam skripsi ini.

Akhirnya penulis sampaikan mohon maaf karena masih banyaknya kekurangan dalam penelitian ini. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 2 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Pembatasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Motivasi Kerja.....	12

2.1.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	13
2.1.3	Teori Motivasi Kerja.....	14
2.2	Disiplin Kerja.....	18
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	19
2.2.3	Bentuk dan Proses Disiplin Kerja.....	21
2.2.4	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	22
2.2.5	Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.3	Kinerja Karyawan.....	24
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3	Cara Membangun Kinerja Yang Baik.....	26
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.6	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7	Kerangka Pikir Penelitian.....	31
2.8	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel.....	37

3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Skala Pengukuran Data.....	39
3.6	Pengujian Instrumen.....	39
3.6.1	Uji Validitas.....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.7	Analisis Data.....	43
3.7.1	Teknik Analisis Data.....	43
3.7.2	Teknik Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1	Berdirinya dan Bidang Layanan Kantor Hukum Kalingga.....	48
4.1.2	Struktur Organisasi Kantor Hukum Kalingga.....	49
4.1.3	Program-Program yang Telah Diberikan oleh Kantor Hukum Kalingga Bagi Karyawan.....	50
4.2	Gambaran Umum Responden.....	52
4.2.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir.....	52

4.2.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Masa Kerja	53
4.2.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Usia	54
4.2.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Divisi dan Jenis Kelamin	55
4.2.6	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin	55
4.2.7	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	56
4.3	Persepsi Responden Mengenai Motivasi dan Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan	56
4.3.1	Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja	56
4.3.2	Penilaian Atasan Mengenai Disiplin Kerja Karyawan	59
4.3.3	Penilaian Atasan Mengenai Kinerja Karyawan	62
4.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7	Implikasi Manajerial	69
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian..... 31

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Hukum Kalingga Semarang..... 49



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase Kasus terselesaikan.....	3
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan Tiap Divisi / Kelompok Kerja.....	38
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	41
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 3.6	Kategori Menurut Interval Analisis Deskriptif.....	44
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan Tiap Divisi / Kelompok Kerja.....	49
Tabel 4.2	Profil responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3	Profil responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Jabatan dan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Jabatan dan Usia.....	54
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Divisi dan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.9	Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4.10	Penilaian Atasan Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	60
Tabel 4.11	Penilaian Atasan Mengenai Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi.....	67



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Hukum Kalingga, Semarang dengan sampel penelitian sebanyak 32 responden. Dikemukakan tinjauan pustaka, pengembangan hipotesis, kerangka pikir, definisi operasional dan penelitian sebelumnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dua prediktor

Pada pembahasan dikemukakan hasil penelitian yakni gambaran umum perusahaan yang berisi lokasi penelitian dilakukan, serta gambaran umum responden. Hasil penelitian berikutnya menunjukkan persepsi, serta penilaian atasan dari motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan yang masuk dalam kategori tinggi. Hasil analisis data menunjukkan model persamaan regresi akhir, yaitu $Y = 0,463 + 0,715X_1 + 0,604X_2$. Didapatkan juga hasil positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig (0,000). Hasil yang kedua adalah disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig (0,000). Hasil yang ketiga adalah motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig (0,000).

Kata kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan