

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- A.S Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara. Hal : 13-18
- Adikoesomo,S, 1995, *Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta : Sinar Harapan, hal : 10-12
- Andi Prastowo, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Depok; Ar-Ruzz Media, Hlm. 22.
- Arif F. 2014 . *Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Melalui E-Purchasing* . Bandung 15 April 2014.
- Arif F. 2014 . *Sosialisasi Penerapan E-Katalog Obat*. Makalah disajikan dalam seminar Sosialisasi Penerapan E-katalog Obat, Jogjakarta, 30 Mei 2014.
- Arifin, M Siregar,2004, *Instalasi Farmasi Rumah Sakit*, Jakarta : Buku Kedokteran EGC. Hal 55-57
- Az. Nasution . 2002. *Metodologi Penelitian Hukum Kualitatif*. Jakarta : Diadit Media. Hal 13-14
- Azwar, Asrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Sinar Harapan. Hal : 18-20.
- Bintoro Tjokroaminoto. 2008. *Pengertian, tujuan dan manfaat perencanaan*. Jakarta : PGSD. Hal : 25-27
- Budiastuti. 2002. *Faktor-faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit*. Jakarta : Wordpress. Hal : 53-54.
- Buletin Infarkes Edisi III. 2013. *Solusi Penerapan E-Katalog*. Binfar:Jakarta. Hal 6-9.
- Cascio, D.M. Hodgetss, R.M. 1983, *Health Service Administration*, New York: Academic Press
- Chaerunisa,dkk, 2009, *Analisis obat*, Yogyakarta: UGM Press. Hal 30-33

- Departemen Kesehatan RI. 1994. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : Ditjen Yanmed. hal: 31
- Drs . Hikmat, M.Ag, 2011, *Manajemen Pendidikan*, Bandung : CV Pustaka Setia , hal: 201-202
- Fais Dzamri. 2013. *Ilmu Pengetahuan Belajar Online*. Jakarta : Republika. Hal : 27-29
- Hendriansyah. 2014. Pengadaan Obat E-Purchasing dan Permasalahannya Makalah disajikan dalam Seminar Membedah E-Proc, Jakarta, 02 April.
- Indrajanti. A. 2001. *Kepuasan Konsumen Pranata 1Th 4*. Jakarta : Rajawalipers. Hal 47-48.
- James A.F Stoner. 1982. *Management*, Prentice . Hall International, Inc. New York: Englewood . Hal : 8.
- JCAHO. 2011. *Akreditasi Standart Rumah Sakit*. 4th Edition. Jakarta : Balai Pustaka . hal 20-22
- LKPP, 2016, *Buku Informasi Evaluasi Kinerja Pengadaan Barang*, Jakarta : LKPP , hal : 36.
- LKPP, 2016, *Buku Informasi Evaluasi Kinerja Pengadaan Barang*, Jakarta : LKPP , hal : 51-52.
- LKPP. 2015. *Modul Pelatihan Berbasis Kompetensi Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta: LKPP. Hal : 31-32
- LKPP. 2016. *Buku Informasi Evaluasi Kinerja Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta : LKPP. Hal : 17-18
- LKPP. 2016. *Buku Informasi Evaluasi Kinerja Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta : LKPP. Hal : 52-53.
- LKPP. 2016. *Buku Modul Sub Golongan Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta : LKPP Hal : 40-41
- LKPP. 2016. *Modul Evaluasi kinerja Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta : LKPP Hal : 9-10
- Luzyana Rachmadani. 2012. *Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta : Rineka Cipta. Hal : 20-22

- Moh .Nazir.1985. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia Hal 40-42
- Moh.Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1985, Hal 63,71,405 & 406
- Mudjisentosa, 2013, *Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, Jakarta : LPSE , hal : 1
- Oan Hasanudin. 2012. *Unsur-unsur Manajemen*. Pekanbaru : Education. Hal 4-5
- Prabowo. 2000. *Konsep Kepuasan Pelanggan*. Bekasi : Kesaint Blane. hal : 7-8
- Soekidjo Notoatmodjo. 2012. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta : Rinekacipta. Hal : 98
- Soekidjo Notoatmodjo. 2012. *Promosi kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rinekacipta. Hal : 97-98
- Soekidjo Notoatmodjo. 2010. *Etika & Hukum Kesehatan* . Jakarta : Rineka cipta . Hal 158-160
- Rachmad Kusmiadi, M.Si, 1995, *Teori dan Teknik Perencanaan*, Jakarta : PPM , hal 8
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. Hal : 10-11
- Sahlan Azwar. 2012. *Tujuan Utama Penelitian Kualitatif* . Jakarta : Republika Penerbit. Hal 28-30.
- Siregar Charles, J.P., Lia Amalia. 2012. "*Teori & Penerapan Farmasi Rumah Sakit*". Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran, EGC. Hal : 7-8
- Siregar dan Amalia. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Cetakan I. Jakarta : EGC. hal : 12
- Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1982, hlm. 10
- Subagyo,J.2004. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta .
- Sudikno Mertokusumo. 2013. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar (Edisi Revisi)*. Jakarta : Cahya Atma. Hal : 31

Taufiq Dalming, 2014, *Perencanaan, Pengadaan dan Distribusi Perbekalan Farmasi Di Rumah Sakit*, Jakarta : Buletin Farmasi. Hal 23,24,25

Umar. Husein. 2005. Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. hal : 18-20

Veronica Komalawati. 1999. *Peran Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik*. Bandung : Citra Aditya Bakti. Hal : 77

WHO, 1957, *The Function of Hospital*, Geneva : WHO. Hal 9

WHO. 2010. *Definisi, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit*, Bandung : PT Raja Grafindo . Hal : 28

B. SUMBER UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Peraturan Presiden Nomor 70 Tahun 2012 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Presiden Nomor 172 Tahun 2014 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 63 Tahun 2014 Tentang Pengadaan Obat Berdasarkan Katalog Elektronik

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik.

Surat Edaran Nomor KF/Menkes/337/VII/2013 Tentang Pengadaan Obat Pemerintah Melalui Mekanisme *E-Purchasing* Berdasarkan Katalog Elektronik.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit.