

**PELAKSANAAN PERPRES NO 4 TAHUN 2015 TENTANG
PENGADAAN BARANG ATAU JASA PEMERINTAH DALAM
PENGADAAN OBAT MENGGUNAKAN MEDIA E-KATALOG
DI RSUD KOTA SEMARANG**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S2

Program Studi Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan oleh

Meidha Kurniasari
NIM 13.93.0016

kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA HUKUM KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

TESIS

**PELAKSANAAN PERPRES NO 4 TAHUN 2015 TENTANG
PENGADAAN BARANG ATAU JASA PEMERINTAH DALAM
PENGADAAN OBAT MENGGUNAKAN MEDIA E-KATALOG
DI RSUD KOTA SEMARANG**

diajukan oleh
Meidha Kurniasari
NIM 13.93.0016

telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Y.Budi Sarwo, SH. MH

tanggal.....

Pembimbing pendamping

drg. Hari Pudjo Nugroho, MH.Kes

tanggal.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME karena atas ijinNya, penulisan tesis dengan judul “ Pelaksanaan Perpres No. 70 Tahun 2012 Tentang Pengadaan Barang Atau Jasa Pemerintah Dalam Pengadaan Obat Menggunakan E-Katalog di RSUD Kota Semarang” dapat diselesaikan.

Meskipun tesis ini merupakan hasil kerja maksimal dari penulis namun penulis menyadari bahwa terdapat ketidak sempurnaan dari segi bentuk maupun substansinya . Hal ini disebabkan karena kurangnya kemampuan dan keilmuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu kritik dan saran dibutuhkan bagi penulis untuk dapat meningkatkan mutu dari tesis ini.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi bagi terselenggaranya penelitian serta terwujudnya tesis ini khususnya kepada :

Prof, Dr. Ir. Y. Budi Widinarko, M.Sc selaku rektor UNIKA Soegijapranata Semarang.

Dr. Ir. Lindayani, MP selaku Dekan Fakultas Pascasarjana UNIKA Soegijapranata Semarang.

Prof. Dr. Agnes Widanti, SH. CN selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan.

Bapak Y.Budi Sarwo, SH. MH selaku pembimbing utama yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan motivasi yang tak terhingga bagi penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan motivasinya selama ini.

Bapak drg. Hari Pudjo Nugroho, MH.Kes selaku pembimbing pendamping yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan motivasi yang tak terhingga bagi penulis hingga tesis ini dapat selesai. Terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran dan motivasinya selama ini.

Para staff pengajar Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Program Pascasarjana UNIKA Soegijapranata yang telah memberikan materi kuliah yang sangat bermanfaat bagi terwujudnya tesis ini.

Kedua orang tua dan adik selaku keluarga penulis yang telah memberikan dukungan material dan sepirtual serta dukungan motivasi yang tiada henti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S2 Hukum Kesehatan ini.

Bagus Indra Jaya selaku kekasih penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta mengajarkan kesabaran bagi penulis yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S2 Hukum Kesehatan ini.

Mega Kartika, S.ST teman seangkatan, seperjuangan yang telah banyak direpotkan. Terima kasih untuk motivasi dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Rekan – rekan angkatan 18, 19 Program Magister Hukum Kesehatan UNIKA Soegijapranata yang telah memberikan dukungan motivasi, masukan, pengetahuan, pengalaman, serta menghadirkan diskusi-diskusi yang bermanfaat. Juga pada Uyung dan Kak Dewi yang telah membantu dalam kelancaran studi penulis.

Serta para pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu dalam tesis ini. Penulis harapkan karya ilmiah ini dapat berguna dan dimanfaatkan untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya mengenai Hukum Kesehatan.

Semarang, Oktober 2016

Meidha Kurniasari

ABSTRAK

RSUD Kota Semarang merupakan fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang meliputi promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. Untuk melaksanakan hal tersebut maka diperlukan obat sebagai komponen penting pemberian pelayanan. Kebijakan Perpres No.4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Keempat Atas Perpres No 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah menyebutkan pada media e-katalog dapat melakukan pengadaan secara e-tendering atau e-purchasing, kendala yang dialami terbatasnya kemampuan sdm, terbatasnya kapasitas server, sehingga jika terjadi keterlambatan pada pelaksanaan pengadaan menggunakan media e-katalog menyebabkan terganggunya pemberian pelayanan paripurna khususnya pada pelayanan farmasi yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengadaan obat dengan menggunakan media e-katalog di RSUD Kota Semarang, untuk mengetahui kendala dalam penggunaan e-katalog pada pengadaan obat di RSUD Kota Semarang, untuk mengetahui apakah sistem e-katalog dapat meningkatkan pelayanan paripurna di RSUD Kota Semarang.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode pendekatan Yuridis Sosiologis dengan spesifikasi kualitatif . dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara.

Hasil dari Penelitian ini adalah Pada perencanaan pengadaan RSUD Kota Semarang tidak membuat kerangka acuan kerja dan berita acara serah terima, pengadaan obat menggunakan e-katalog ditemukan kendala : harga pada e-katalog sering berubah-ubah, mutu obat yang diterima jelek, jika stok obat kosong untuk restock memakan waktu lama, obat yang dimuat dalam e-katalog sering kosong sehingga mempengaruhi kegiatan pelayanan kesehatan, pengadaan obat dengan media e-katalog belum dapat membantu kegiatan pelayanan Paripurna di RSUD Kota Semarang ditunjukkan dari hasil penelitian bahwa 2 orang pasien RSUD Kota Semarang mendapatkan obat di tempat lain dan 1 orang pasien RSUD Kota Semarang harus menunggu hingga 2 hari untuk mendapatkan obat.

Kata kunci : obat, e-katalog, e-purchasing, e-tendering, Perpres Nomor 4

ABSTRACT

Hospital Semarang are health facilities for health service delivery that includes promotive, preventive, curative and rehabilitative services. To do it needed medicine as an important component of service delivery. In 2012 the procurement of drugs has a new rule stipulated in Peraturan Presiden No. 70 in 2012 on the Second Amendment to Peraturan Presiden No. 54 in 2010 Concerning the Procurement of Goods / Services, which requires all agencies using the medium of e-catalogs in the framework of e-purchasing in the procurement of drugs.

The purpose of this study is to investigate the implementation of the procurement of drugs by using e-catalogs in hospitals Semarang, to know the constraints in the use of e-catalogs in the procurement of drugs in hospitals Semarang, to determine whether the e-catalog can improve services plenary at City Hospital Semarang.

Methods: This study used a sociological juridical approach with qualitative specifications. in this study using primary data and secondary data. Data collection methods used were interviews conducted for 7 respondents specified by 2 respondents as a resource researchers, 5 respondents as informants and documentation methods.

The results of this research are hospitals Semarang didn't make the terms of reference and acceptance of the system in the process of procurement of drugs, drug procurement using e-catalogs many obstacles: the price of the e-catalog is undinamis, the quality of medicines received bad, if the stock empty to restock takes a long time, the drug contained in the e-catalogs often empty thus affecting health services.

Keywords: drugs, using e-procurement catalog, Semarang City Hospital drug procurement

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Meidha Kurniasari, Peserta Program Studi Magister Hukum Kesehatan, Nim 13.93.0016,

Menyatakan :

1. Bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 31 Oktober 2016

Meidha Kurniasari

DAFTAR SINGKATAN



RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
SPSE	: Sistem Pengadaan Secara Elektronik
K/L/D/I	: Kementrian / Lembaga / Satuan Kerja Daerah / Instansi
ULP	: Unit Layanan Pengadaan
KPK	: Komisi Pemberantasan Korupsi
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
LPSE	: Layanan Pengadaan Secara Elektronik
PA/KPA	: Pengguna Anggaran / Kuasa Pengguna Anggaran
PPK	: Pejabat Pembuat Komitmen
PPHP	: Pejabat Penerima Hasil Pengadaan
LKPP	: Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Sub sistem dalam pelayanan kesehatan	22
Bagan 2.2	Alur sistem pengadaan secara e-purchasing di Rumah Sakit	34



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Karakteristik Informan	50
Tabel 3.2	Karakteristik Informan pasien RSUD Kota Semarang	65
Tabel 3.3	Data Rekap Penyakit ISPA & ISK Periode Juli-September 2016	76
Tabel 3.4	Data Pemakaian Obat Periode Juli – September 2016.....	77



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Metode Penelitian.....	11
a. Metode Pendekatan.....	11
b. Spesifikasi Penelitian.....	12
c. Metode Pengumpulan Data	15
d. Metode Analisis Data.....	16
F. Penyajian Tesis	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Rumah Sakit	
1. Pengertian Rumah Sakit	18
2. Fungsi Rumah Sakit	20
3. Jenis-jenis Rumah Sakit	21
4. Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit	23
5. Pelayanan Kesehatan Paripurna di Rumah Sakit.....	28
B. Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit	
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan	30
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	30
3. Indikator Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit.....	31
C. Pengadaan Obat	
1. Pengertian Obat.....	32
2. Teknis Pengadaan Obat	32
3. Teknis Pengadaan Obat Menggunakan E-Katalog.....	34
a. Pengertian E-Katalog	34
b. Manfaat E-katalog.....	34
c. Proses Pengadaan Obat Menggunakan E-Katalog.....	35
4. Kebijakan Pengadaan Obat	39
a. Dasar Kebijakan Umum Obat.....	39
b. Dasar Kebijakan Obat Menggunakan E-katalog.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum RSUD Kota Semarang	52
2. Karakteristik Informan	56

3. Obat Sebagai Penunjang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Semarang	57
4. Pengadaan Obat di RSUD Kota Semarang	58
5. Pengadaan Obat Menggunakan E-katalog di RSUD Kota Semarang	62
6. Kelebihan Dan Kekurangan Penggunaan E-katalog Dalam Pengadaan Obat di RSUD Kota Semarang.....	69
7. Sistem E-katalog Dapat Meningkatkan Pelayanan Paripurna di RSUD Kota Semarang ?	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. RSUD Kota Semarang Sebagai Penyedia Fasilitas Pelayanan Kesehatan	72
2. Proses Pengadaan Obat Menggunakan e-katalog Menurut Perpres Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Keempat Atas Perpres Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	74
3. Dampak Kelebihan Dan Kekurangan Penggunaan E-katalog Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Semarang.....	81
4. Pelayanan Paripurna di RSUD Kota Semarang.....	88
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	