

**PENGGUNAAN (e-SPT) OLEH WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN, PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN
WAIKABUBAK**

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata**



Disusun oleh :

ARNOLDUS YANSEN MORI UMA

12.31.0032

PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

HALAMAN PERSETUJUAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

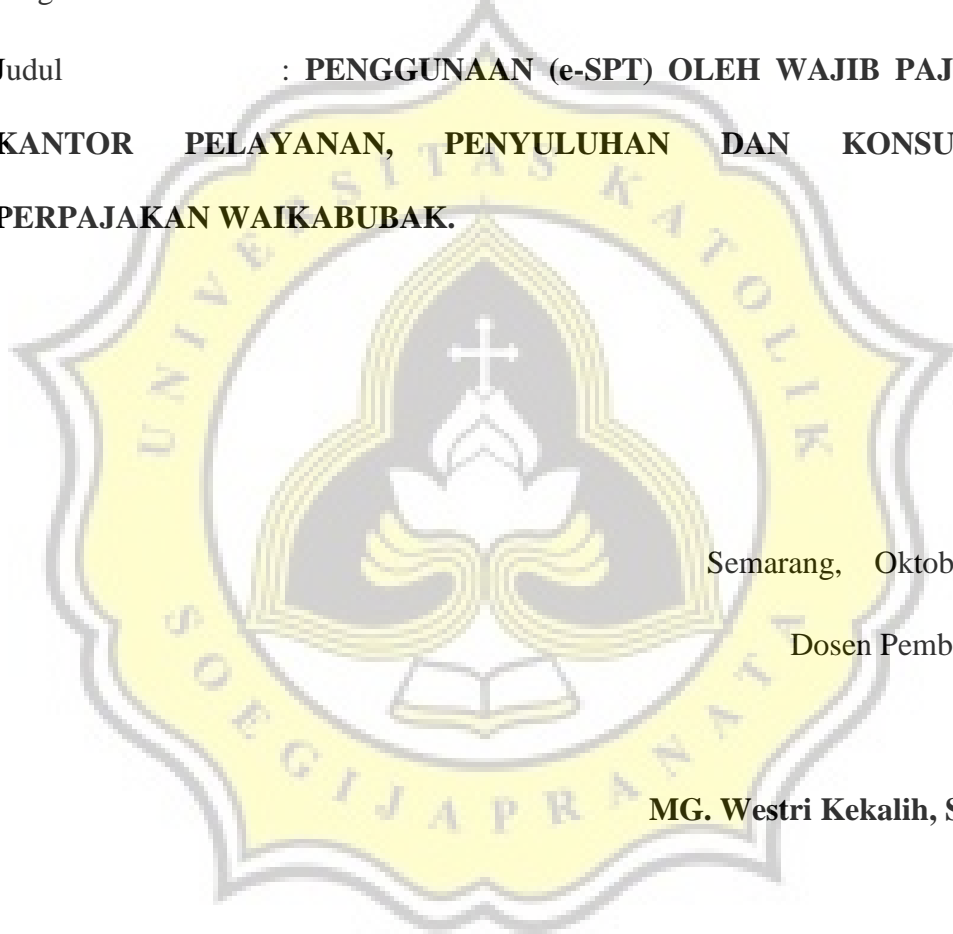
Nama : ARNOLDUS YANSEN MORI UMA

NIM : 12.31.0032

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : D3 PERPAJAKAN

Judul : **PENGGUNAAN (e-SPT) OLEH WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN, PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN WAIKABUBAK.**



Semarang, Oktober 2016

Dosen Pembimbing,

MG. Westri Kekalih, SE, ME

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan praktek kerja lapangan dengan judul “**PENGGUNAAN (e-SPT) OLEH WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN, PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN WAIKABUBAK**”.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arnoldus Yansen Mori Uma

NIM : 12.31.0032

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 4 November 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Ahli Madya Program Studi D3 Perpajakan.

Dosen Pembimbing,

Koordinator Penguji,

MG. Westri Kekalih, SE, ME

Agnes Arie MC, SE., Msi, Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arnoldus Yansen Mori Uma

NIM : 12.31.0032

Fakultas : EKONOMI dan BISNIS

Program studi : D3 PERPAJAKAN

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Oktober 2016

Arnoldus Yansen Mori Uma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup jangan kebanyakan mengeluh, lakukan sesuatu

Stop crying, be a man (The Godfather)

Dengan bangga karya ini saya persembahkan untuk :

- Bapak dan Mama yang sangat saya cintai
- Jemsi Mori Uma dan Roy Mori Uma
- Om Daniel Dairo Loru
- Keluarga Besar
- Sahabat



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berharap Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini oleh karena banyak keterbatasan.

Penulis menyadari tanpa bantuan banyak pihak Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rendah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat berlimpah dalam hidup
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D
3. Ibu Westri Kakalih, SE, ME selaku dosen pembimbing yang dengan sabar mengarahkan penulis sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Agnes Arie MC, SE., M.si, Akt., BKP selaku Ketua Program Studi D3 Perpajakan
5. Ibu Paulina Rini Hastuti., SE., M.Si., Akt selaku Dosen Wali Program Studi D3 Perpajakan
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terkusus yang telah mengajar di program studi Perpajakan
7. Bapak Kodrat beserta jajaran staff KP2KP Waikabubak, terima kasih telah memberikan ijin kepada penulis untuk bisa melakukan praktek dan membantu penulis dalam banyak hal.

8. Bapak dan mama yang teramat saya cintai, terima kasih untuk perjuangan bapak dan mama selama ini. Maafkan kelulusan saya yang tertunda ini.
9. Om Daniel Dairo Loru yang membuat saya mengerti hidup. Atas apa yang terjadi dalam hidup saya sekarang ini, itu semua dimulai saat masih bersama om.
10. Keluarga Besar di Sumba
11. Teman – teman pajak angkatan 2012,2013,2014, Jarot Pradana, Hery Nurcahya, Dedy, Natalia, Astronotus Ocelia dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan selama ini.
12. Ikatan Keluarga Sumba Semarang, Vany Maga dan crew ladies Sadewa, kakak Eno dan crew Lempongsari, Opa, Dhes, ,Dyah Ayu, kakak Rio, Bob, Soleman, Kleruk, Hanz, Nong, Dope, Ferdy, Maksi, Leksi, Hesron, Inno, Marten dan crew AMNI, Crew warung, Kaka dan crew, Clinton, very, Antony dan crew Lembata. Terima kasih atas pengalaman kebersamaan kita selama ini.
13. Teman – teman kelompok etnis Nusantara di Semarang.

Semoga kita semua diberkati oleh Allah Yang Maha Kuasa.

Semarang, Oktober 2016

Penulis,

Arnoldus Yansen Mori Uma

NIM : 12.31.0032

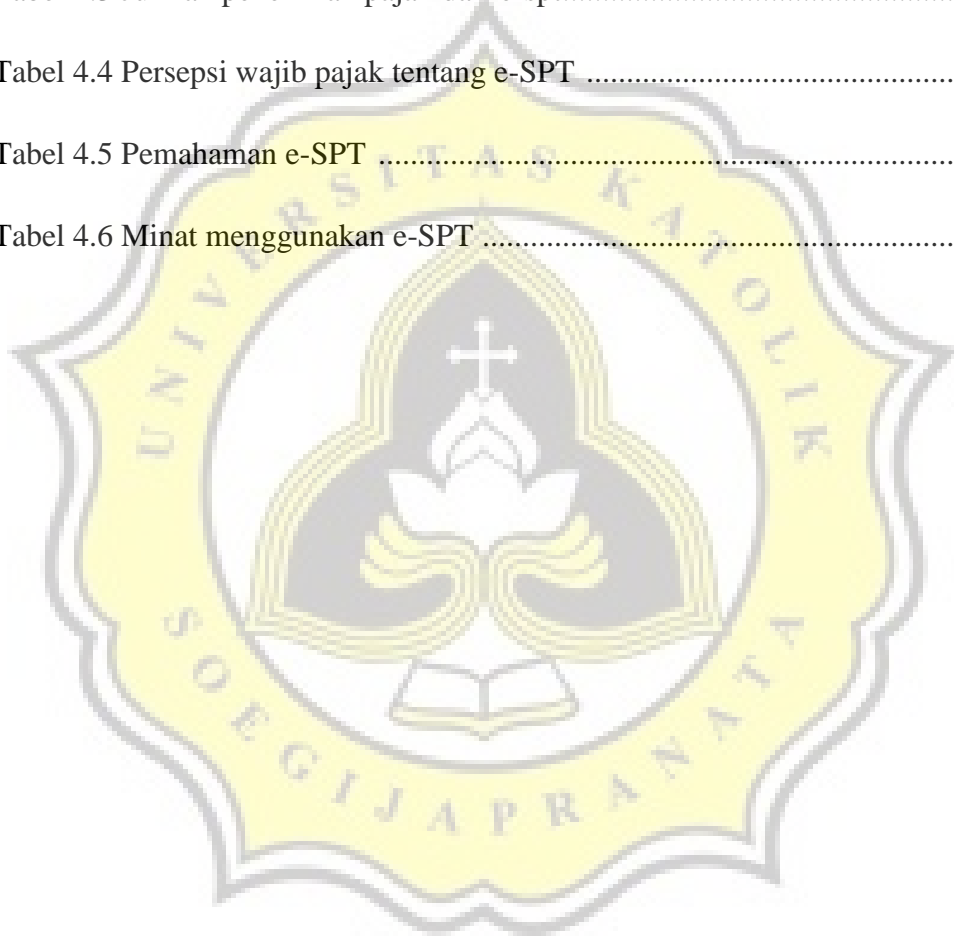
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penulisan.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.2 Teknologi Informasi.....	10
2.2.1 Ruang Lingkup Teknologi Informasi	10

2.2.2 Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT)	12
BAB III. GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	14
3.1 Gambaran Umum KP2KP Waikabubak	14
3.2 Metode Penelitian	16
3.2.1 Objek dan Lokasi Penelitian	16
3.2.2 Sampling	17
3.2.3 Data dan Pengumpulan Data	18
BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL ANALIS	21
4.1 Penggunaan e-spt	21
4.2 Profil Narasumber	22
4.3 Analisis Pengetahuan Wajib Pajak Tentang E-SPT	24
4.3.1 Persepsi Wajib Pajak Tentang E-SPT	24
4.3.2 Pemahaman E-SPT	26
4.3.3 Pemanfaatan E-SPT	29
4.3.4 Minat Menggunakan E-SPT	34
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	39
Daftar Pustaka	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah wajib pajak terdaftar	21
Tabel 4.2 Jumlah pengguna e-spt.....	22
Tabel 4.3 Jumlah penerimaan pajak dari e-spt.....	23
Tabel 4.4 Persepsi wajib pajak tentang e-SPT	27
Tabel 4.5 Pemahaman e-SPT	29
Tabel 4.6 Minat menggunakan e-SPT	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KP2KP Waikabubak 15



ABSTRAKSI

E-SPT merupakan salah satu aplikasi software yang diterapkan di Indonesia. Pengertian e-SPT adalah SPT tahunan dalam bentuk dokumen elektronik beserta lampiran - lampirannya yang dilaporkan dengan menggunakan media penyimpanan elektronik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) persepsi wajib pajak terhadap e-SPT (2) pemahaman wajib pajak terhadap e-SPT (3) pemanfaatan wajib pajak terhadap e-SPT (4) apakah wajib pajak berminat menggunakan e-SPT di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Waikabubak.

Populasi penelitian adalah wajib pajak di KP2KP Waikabubak. Sampel diambil secara acak dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 10 narasumber. Data diperoleh secara primer (wawancara) dan menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) wajib pajak di KP2KP Waikabubak memiliki persepsi yang sama tentang e-SPT yaitu wajib pajak pernah mendengar tentang kata e-SPT (2) pemahaman wajib pajak terhadap e-SPT berada pada kriteria tidak paham. Wajib pajak mengetahui e-SPT akan tetap I negative cara pemanfaatan (3) dari sepuluh narasumber terdapat satu narasumber yang telah menggunakan e-SPT. Artinya adalah secara keseluruhan wajib pajak belum memanfaatkan e-SPT (4) minat wajib pajak terhadap penggunaan e-SPT sangat besar.

Kata Kunci : e-SPT, persepsi wajib pajak, pemahaman wajib pajak, pemanfaatan e-SPT, minat wajib pajak.