

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*

#### Data responden

Umur :

Jenis Kelamin :

Lama Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

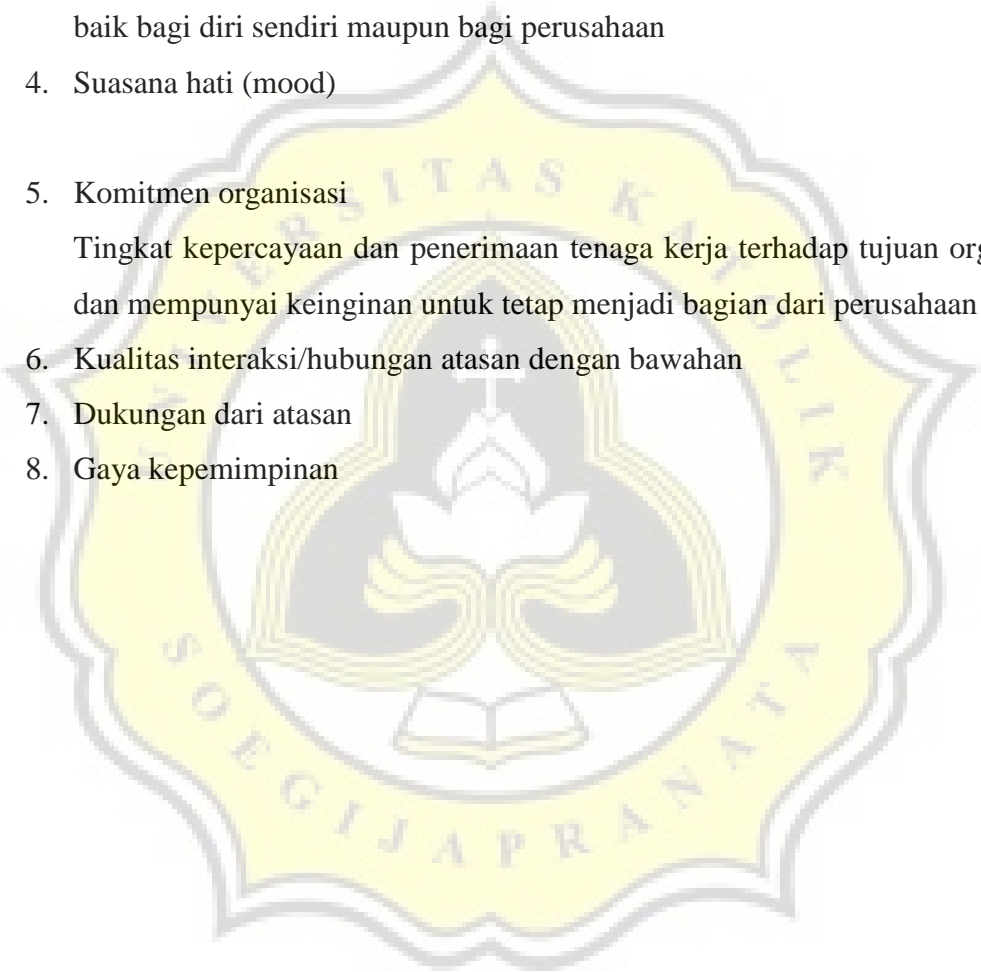
Jabatan :

*Organization Citizenship Behavior* adalah perilaku karyawan yang melebihi peran yang diwajibkan oleh atasan, yang tidak secara langsung diakui oleh sistem reward formal (gaji/bonus) . Disini karyawan melakukan tindakan yang mendukung organisasi tanpa adanya tuntutan dari atasan, tindakan ini merupakan tindakan yang merupakan pilihan dari karyawan sendiri . (tanpa paksaan dari atasan, diluar tanggung jawab yang diberikan kantor)

Contoh *OCB* adalah membantu rekan di saat jam istirahat dengan sukarela atau bekerja untuk tugas perusahaan di luar jam kerja tanpa uang lembur.

Pilihlah beberapa faktor dibawah ini yang menurut anda dapat mempengaruhi anda dalam melakukan *OCB* di PT Graha Mitra Balindo :

1. Kepuasan kerja
2. Budaya dan iklim organisasi
3. Keterlibatan kerja  
proses partisipatif dari karyawan terhadap perusahaan yang meliputi kebebasan dalam berpendapat dan merasa bahwa pekerjaannya sangat penting baik bagi diri sendiri maupun bagi perusahaan
4. Suasana hati (mood)
5. Komitmen organisasi  
Tingkat kepercayaan dan penerimaan tenaga kerja terhadap tujuan organisasi dan mempunyai keinginan untuk tetap menjadi bagian dari perusahaan
6. Kualitas interaksi/hubungan atasan dengan bawahan
7. Dukungan dari atasan
8. Gaya kepemimpinan



## LAMPIRAN II

### Data responden

Umur :

Jenis Kelamin :

Lama Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Kuesioner untuk Persepsi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di PT Graha Mitra Balindo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Kepuasan dengan Gaji yang Diberikan</b>					
1	Saya puas dengan gaji pokok di perusahaan saya karena lebih baik daripada gaji di perusahaan PJTKI (Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia) lainnya, seperti PT Dewi Pengayom Bangsa					
2	Saya puas dengan jumlah uang lembur di perusahaan saya karena lebih baik daripada gaji di perusahaan PJTKI (Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia) lainnya, seperti PT Dewi Pengayom Bangsa					
3	Saya puas dengan jumlah uang makan di perusahaan saya karena lebih baik daripada gaji di perusahaan PJTKI (Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia) lainnya, seperti PT Dewi Pengayom Bangsa					
4	Saya puas atas jumlah gaji saya karena sesuai dengan tugas yang diberikan.					
5	Saya puas atas tunjangan yang diberikan oleh perusahaan					
	<b>Kepuasan atas hubungan sosial antar rekan kerja</b>					
6	Saya puas karena saya dapat saling memberikan masukan yang bermanfaat dengan rekan kerja saya					
7	Saya puas karena rekan kerja akan membantu saya saat saya sedang membutuhkan pertolongan.					
8	Saya puas karena ada kesempatan untuk pergi					

	bersama di luar jam kantor						
9	Saya puas karena dapat berteman akrab dengan rekan kerja, baik di dalam maupun di luar jam kerja						
	<b>Pekerjaan itu sendiri</b>						
10	Saya puas karena cocok dengan aktifitas saya di kantor						
11	Saya puas karena pekerjaan saya sangat menarik dan tidak membosankan						
12	Saya puas karena pekerjaan ini memberikan pengalaman dan pengetahuan untuk saya						
13	Saya puas karena merasa dapat mencapai banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya						
	<b>Kesempatan dalam Berkarir</b>						
14	Saya puas karena perusahaan memberikan kesempatan untuk promosi jabatan						
15	Saya puas dengan jabatan saya yang saat ini						
16	Jika saya dapat bekerja dengan lebih baik, saya ada kesempatan untuk naik jabatan						
	<b>Hubungan dengan Atasan</b>						
17	Saya puas dengan atasan karena atasan memberikan dukungan kepada saya						
18	Saya puas karena atasan saya mau mendengarkan penjelasan yang saya berikan						
19	Saya puas karena memiliki atasan yang dapat dijadikan pedoman bekerja bagi saya						

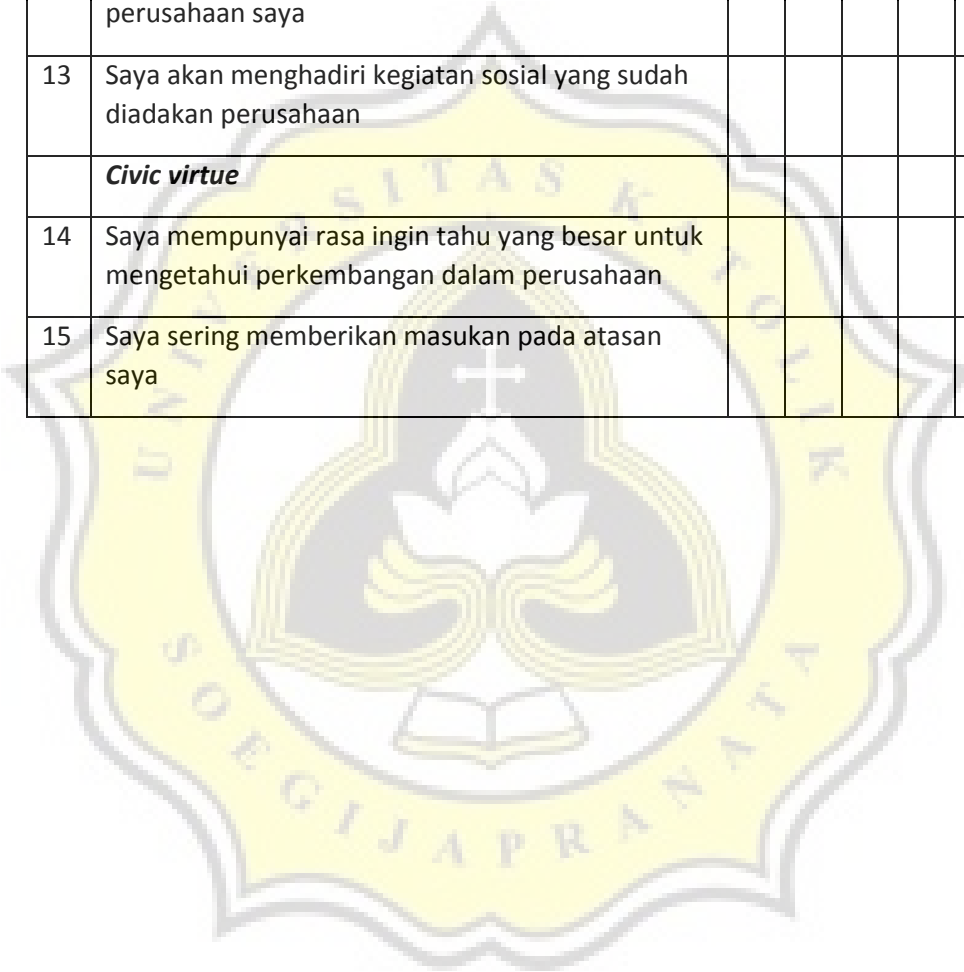
Kuesioner untuk Persepsi Karyawan terhadap Keterlibatan Kerja di PT Graha Mitra Balindo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Aktif berpartisipasi</b>					
1	Saya selalu mencari informasi baru yang berguna bagi perusahaan					
2	Saya sering memberikan pendapat pada saat rapat					
3	Saya dapat menggunakan kesempatan yang diberikan perusahaan untuk bekerjasama dengan rekan kerja					
4	Saya merupakan anggota dari tim kerja perusahaan					
5	Saya sering memikirkan tugas kantor pada saat di rumah					
	<b>Pekerjaan sebagai sesuatu yang penting</b>					
6	Saya selalu bekerja untuk mendapatkan yang terbaik bagi perusahaan					
7	Apabila pekerjaan saya belum selesai, saya akan lembur untuk menyelesaikannya. Walaupun tidak mendapatkan uang lembur					
8	Pekerjaan ini merupakan hal yang penting dalam hidup saya					
9	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sangat menarik bagi diri saya					
	<b>Pekerjaan penting untuk harga diri</b>					
10	Saya bangga karena dapat menguasai bidang pekerjaan saya					
11	Saya memberi kontribusi yang besar bagi keberhasilan pekerjaan saya.					
12	Pekerjaan saya membuat saya menjadi lebih percaya diri					

Kuesioner untuk Persepsi Karyawan terhadap OCB di PT Graha Mitra Balindo

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<b><i>Altruism</i></b>					
1	Saya dengan senang hati melatih karyawan baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya					
2	Apabila sewaktu waktu teman kerja membutuhkan bantuan dalam pekerjaan, saya akan membantunya					
3	Saya akan membantu teman kerja saya meskipun pada waktu jam istirahat					
4	Apabila ada pekerjaan yang belum diselesaikan oleh rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja, saya akan membantu untuk mengerjakan tugasnya					
	<b><i>Conscientiousness</i></b>					
5	Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari perusahaan					
6	Apabila ada rekan kerja yang membutuhkan informasi, maka saya akan berusaha menerangkan informasi tersebut					
7	Saya selalu membuat daftar rencana kerja terlebih dahulu agar dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik					
8	Saya akan datang ke kantor sebelum jam masuk kerja					
	<b><i>Sportmanship</i></b>					
9	Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasa, saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh					
10	Saya akan mengambil sisi positif dari masalah yang					

	terjadi						
11	Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang ada						
	<b>Courtesy</b>						
12	Saya sering menceritakan hal-hal baik mengenai perusahaan saya						
13	Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan perusahaan						
	<b>Civic virtue</b>						
14	Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam perusahaan						
15	Saya sering memberikan masukan pada atasan saya						



Jawaban Kuesioner Untuk Persepsi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
1	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	2	3	2	2	2	4	2
2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4
6	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	2	2	4
7	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	1	2	3
8	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
9	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4
10	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	3	1	2	2	3
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
12	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5
13	3	2	2	2	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5
14	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4
15	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
16	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
17	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
18	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
20	2	2	2	2	2	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
21	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3
22	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
24	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3
25	2	1	2	2	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4
26	3	3	2	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4
28	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
29	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	1	3	4	3	5	4	3	4
30	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
31	4	5	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4



Jawaban Kuesioner Untuk Persepsi Karyawan terhadap Keterlibatan Kerja

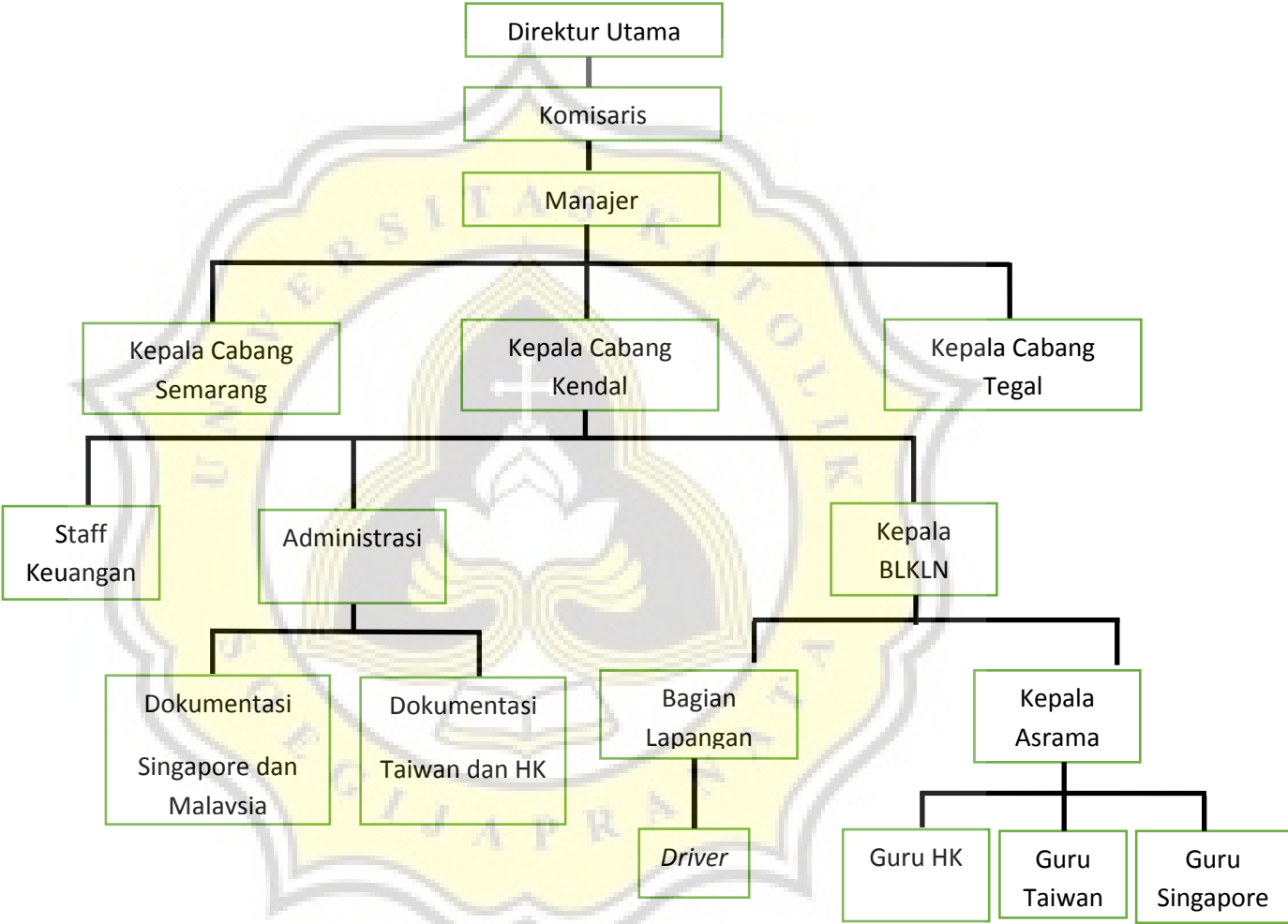
No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12
1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	4
2	1	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3
3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4
4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
5	3	4	2	4	4	5	4	3	4	4	3	4
6	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
7	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
9	3	4	2	3	4	4	3	3	1	2	3	4
10	4	5	3	5	4	3	4	2	5	4	5	5
11	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2
12	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
14	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
15	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	4	2
16	3	3	4	4	4	2	3	1	4	4	4	4
17	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
19	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5
20	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
21	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	2	2
22	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3
23	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
24	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
25	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
26	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
27	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2
28	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2
29	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2
30	4	3	4	1	4	3	3	3	2	4	4	2
31	2	3	3	3	4	3	3	3	4	1	2	2

Jawaban Kuesioner Untuk Persepsi Karyawan terhadap *OCB*

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15
1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3
2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
5	2	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3
6	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3
7	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4
8	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
9	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4
10	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
11	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4
13	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
14	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3
15	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4
16	4	3	3	2	4	3	4	4	2	2	4	3	3	4	3
17	4	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4
18	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4
19	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
20	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4
21	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4
22	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3
23	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
24	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4
25	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
26	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4
27	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
28	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
29	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	4	4
30	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
31	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4

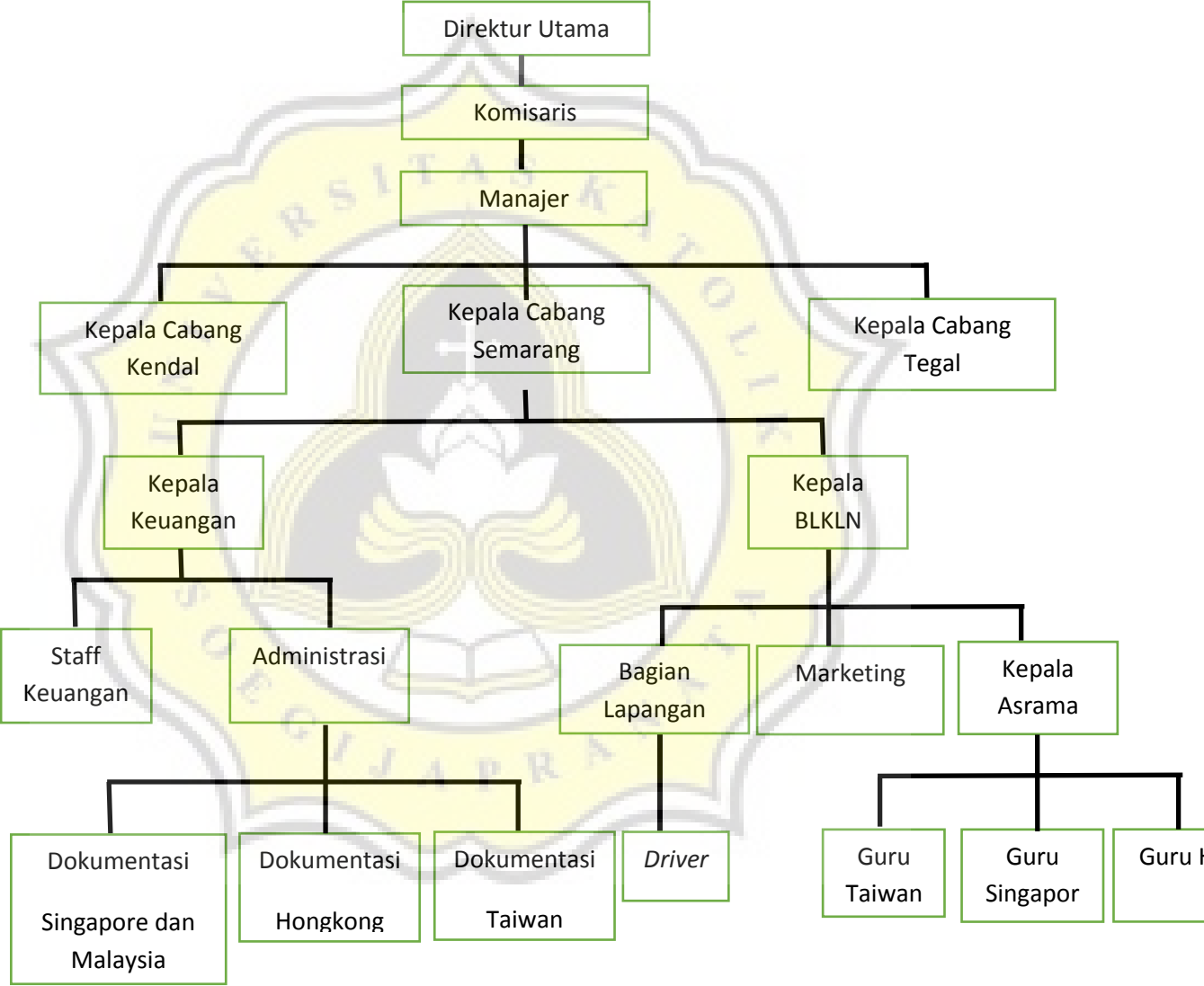
LAMPIRAN IV

Struktur Organisasi PT Graha Mitra Balindo Cabang Kendal



**LAMPIRAN V**

**Struktur Organisasi PT Graha Mitra Balindo Cabang Semarang**



## LAMPIRAN VI

Hasil SPSS 19 dari kuesioner “Persepsi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di PT Graha Mitra Balindo”

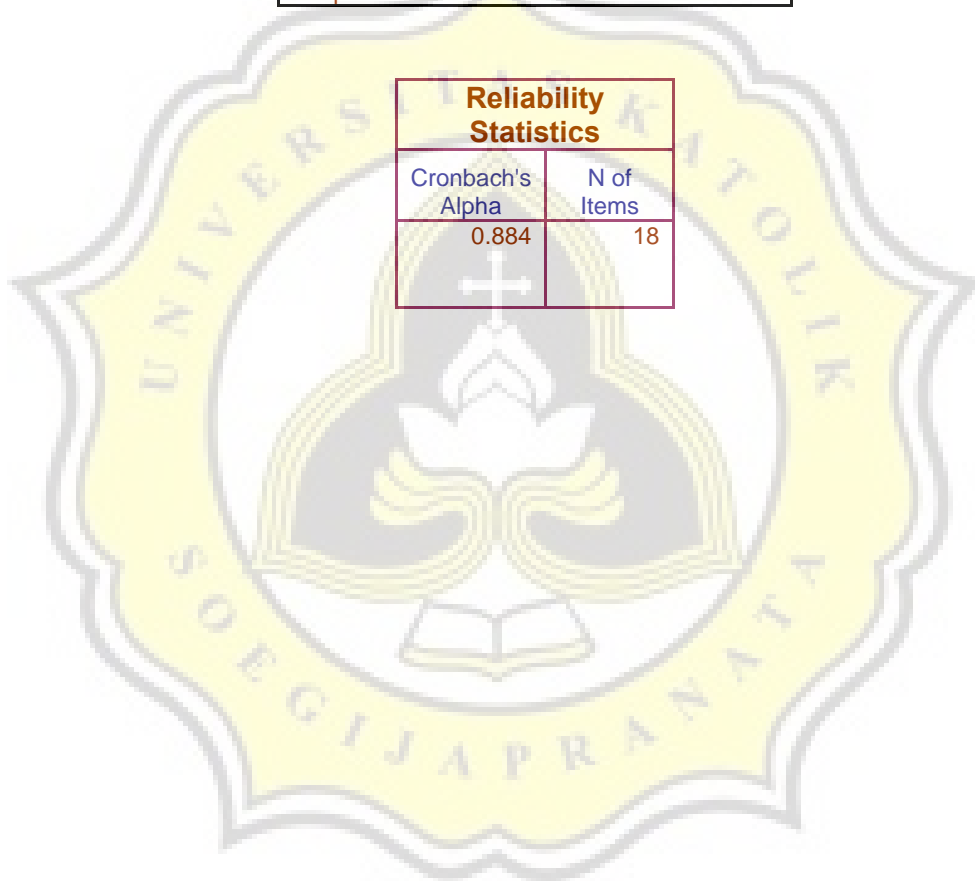
<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPK00001	60.81	71.561	0.672	0.872
KPK00002	60.94	73.729	0.557	0.877
KPK00003	61.35	72.637	0.609	0.874
KPK00004	61.10	72.424	0.622	0.874
KPK00005	61.23	73.714	0.583	0.875
KPK00006	60.55	76.256	0.635	0.875
KPK00007	60.48	73.325	0.719	0.871
KPK00008	60.16	79.406	0.526	0.879
KPK00009	60.10	78.690	0.550	0.878
KPK00010	60.29	78.880	0.478	0.880
KPK00011	60.26	77.598	0.525	0.878
KPK00012	60.58	79.585	0.304	0.885
KPK00013	60.74	77.198	0.414	0.882
KPK00014	60.32	80.292	0.377	0.882
KPK00015	60.48	78.458	0.474	0.879
KPK00016	60.81	74.961	0.533	0.877
KPK00017	60.90	79.157	0.301	0.886

KPK00018	60.74	77.998	0.451	0.880
----------	-------	--------	-------	-------

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.884	18



Hasil SPSS 19 dari kuesioner “Persepsi Karyawan terhadap Keterlibata Kerja di PT Graha Mitra Balindo”

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTK00001	38.39	23.645	0.334	0.775
KTK00002	37.90	24.757	0.302	0.776
KTK00003	38.03	23.632	0.381	0.769
KTK00004	38.03	21.366	0.626	0.741
KTK00005	37.61	24.712	0.487	0.765
KTK00006	37.77	24.847	0.222	0.785
KTK00007	37.90	23.024	0.580	0.751
KTK00008	38.06	24.996	0.223	0.784
KTK00009	38.03	22.232	0.456	0.762
KTK00010	37.90	21.690	0.649	0.740
KTK00011	37.81	21.295	0.636	0.740
KTK00012	38.16	24.073	0.254	0.785

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.781	12

Hasil SPSS 19 dari kuesioner “Persepsi Karyawan terhadap *OCB* di PT Graha Mitra Balindo”

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB00001	44.74	17.731	0.392	0.730
OCB00002	44.71	18.080	0.414	0.729
OCB00003	44.39	17.712	0.390	0.731
OCB00004	44.45	17.989	0.291	0.743
OCB00006	44.61	17.912	0.347	0.736
OCB00007	44.74	17.198	0.448	0.723
OCB00008	44.71	17.480	0.372	0.733
OCB00009	44.42	18.052	0.437	0.727
OCB00010	44.48	18.525	0.309	0.739
OCB00011	44.42	18.585	0.288	0.741
OCB00012	44.68	16.492	0.504	0.716
OCB00013	44.71	18.546	0.321	0.738
OCB00015	44.81	18.961	0.318	0.739



Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.748	13

Hasil Pengujian Hipotesis dengan Menggunakan SPSS 19

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ktk, kpk <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: ocb  
b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.958 <sup>a</sup>	0.917	0.911	1.35403

a. Predictors: (Constant), ktk, kpk

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	567.439	2	283.719	154.750	.000 <sup>b</sup>
	Residual	51.335	28	1.833		
	Total	618.774	30			
a. Dependent Variable: ocb						
b. Predictors: (Constant), ktk, kpk						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.647	2.013		7.275	0.000
	KPK	0.139	0.080	0.282	1.730	0.095
	KTK	0.598	0.142	0.687	4.209	0.000
a. Dependent Variable: ocb						