

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi karyawan PT Graha Mitra Balindo tentang kepuasan kerja dapat dikategorikan tinggi, keterlibatan kerja dikategorikan tinggi, dan *OCB* juga termasuk kategori tinggi.
2. Kepuasan kerja karyawan tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Graha Mitra Balindo
3. Keterlibatan kerja karyawan berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Graha Mitra Balindo
4. Kepuasan kerja dan keterlibatan kerja karyawan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Graha Mitra Balindo.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, peneliti memberikan beberapa saran bagi perusahaan. Saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Ada item pernyataan kepuasan kerja yang berada dalam kategori rendah, yaitu mengenai kepuasan terhadap uang makan dan kepuasan terhadap tunjangan yang diberikan. Uang Makan yang diberikan sudah termasuk baik dibandingkan dengan PT Dewi Pengayom Bangsa. Namun, untuk tunjangan transportasi hanya sedikit karyawan yang mendapatkannya. Hal tersebut menimbulkan ketidakadilan bagi karyawan yang tidak mendapatkannya. Sebaiknya perusahaan memberikan tunjangan yang dapat diberikan oleh mayoritas karyawan, tidak hanya beberapa karyawan saja. Tunjangan yang diberikan dapat berupa tunjangan jabatan.
2. PT Graha Mitra Balindo dapat meningkatkan *OCB* pada karyawan dengan menjalin hubungan yang baik antar karyawan. Karyawan dapat lebih termotivasi dengan cara pemberian evaluasi mingguan dari atasan terhadap karyawan. Dari evaluasi tersebut, pimpinan dapat memberi saran kepada karyawan dan karyawan juga dapat memberikan pendapat secara langsung kepada pimpinan. Komunikasi dua arah antara pimpinan dan karyawan harus selalu terjalin dengan baik. Dengan adanya komunikasi tersebut, karyawan dapat merasakan kepuasan dalam bekerja dan merasa menjadi bagian penting dari perusahaan. Hal tersebut dapat membuat karyawan untuk melakukan *OCB*.
3. Skor indikator aktif dalam berpartisipasi lebih rendah dibandingkan indikator keterlibatan kerja yang lainnya. Hal tersebut dikarenakan

karyawan kurang memerhatikan informasi penting diluar lingkungan perusahaan. Perhatian karyawan tentang informasi diluar lingkungan perusahaan dapat ditingkatkan dengan mengikutsertakan beberapa karyawan dalam acara seminar yang diadakan oleh AJAPTI (Asosiasi Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia) atau kegiatan sosialisasi antar PJTKI. Hal ini juga dapat meningkatkan dimensi *civic virtue*, karena karyawan dapat menggunakan informasi tambahan tersebut untuk memberi masukan bagi perusahaan.

