

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KARYAWAN PT GRAHA MITRA BALINDO**

SUMMARY

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

Disusun Oleh :

Deborah Tyas Ayu Salim

13.32.0008

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

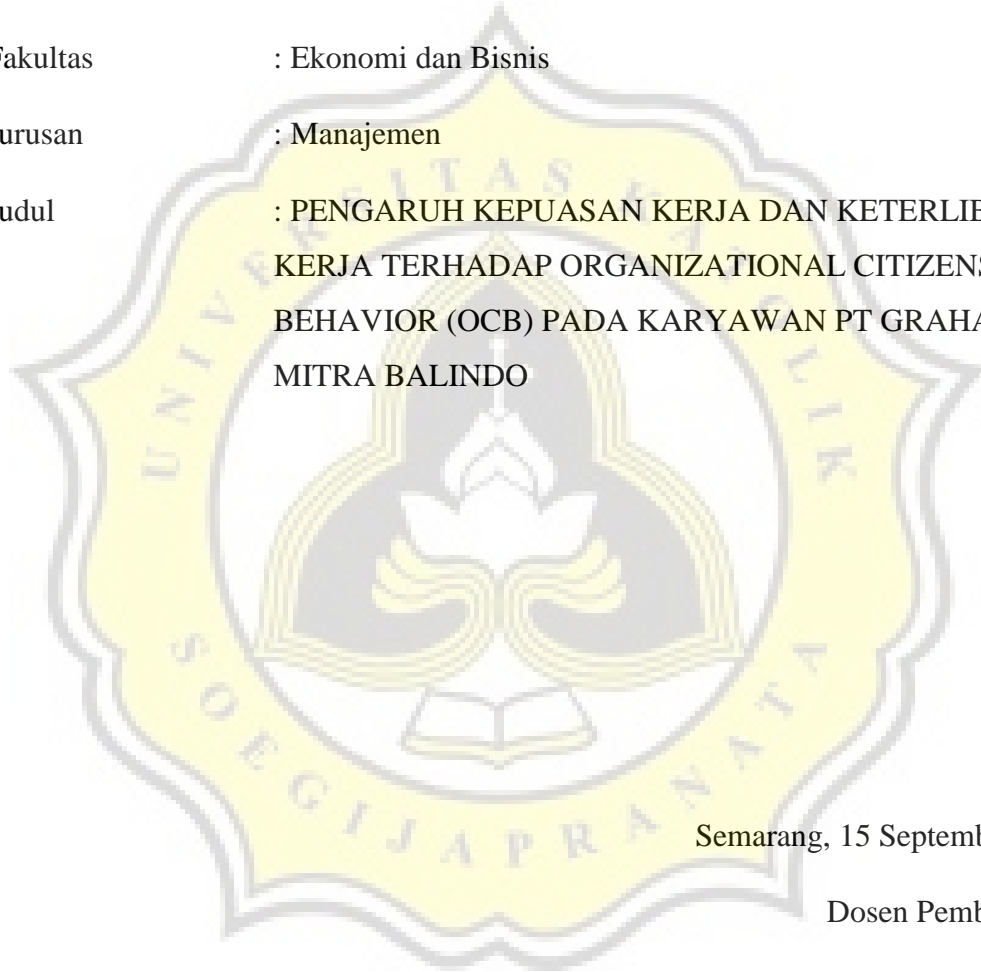
Nama : Deborah Tyas Ayu Salim

NIM : 13.32.0008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT GRAHA
MITRA BALINDO



Semarang, 15 September 2016

Dosen Pembimbing,

Dra. B. Irmawati, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT GRAHA MITRA BALINDO

Disusun Oleh :

Nama : Deborah Tyas Ayu Salim

NIM : 13.32.0008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada hari/tanggal : Jumat 23 September 2016

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,

Thomas Budi Santoso, Ed.D CH. Tri Hardjanti N.,SE.MSi. Dra. B. Irmawati, MS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deborah Tyas Ayu Salim

NIM : 13.32.0008

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi data atau bentuk-bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 15 September 2016

Deborah Tyas Ayu Salim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* terhadap karyawan PT Graha Mitra Balindo. Yang kedua adalah untuk mengetahui apakah keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* terhadap karyawan PT Graha Mitra Balindo. Yang ketiga untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dan keterlibatan kerja berpengaruh terhadap terhadap *Organizational Citizenship Behavior* terhadap karyawan PT Graha Mitra Balindo

Penelitian ini menggunakan 31 responden yang merupakan karyawan PT Graha Mitra Balindo di Semarang dan Kendal. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara pribadi. Penelitian ini perlu dikaji secara kuantitatif, oleh karena itu jawaban yang diperoleh dari hasil kuesioner akan diukur dengan menggunakan skala likert dalam lima tingkatan.

Dari hasil penelitian tersebut diketahui bahwa para karyawan PT Graha Mitra Balindo di Semarang dan Kendal memiliki kepuasan kerja, keterlibatan kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi. Hipotesis pertama ditolak, yaitu kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Graha Mitra Balindo. . Hipotesis kedua diterima, keterlibatan kerja karyawan berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Graha Mitra Balindo. Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan keterlibatan kerja karyawan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Graha Mitra Balindo.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT GRAHA MITRA BALINDO**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG.

Bimbingan, dorongan, dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Dra. B. Irmawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
3. Dan semua pihak lain yang telah ikut serta memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyelesaian proposal
4. Teman-teman seangkatan khususnya konsentrasi MSDM angkatan 2013 yang penulis tidak bias sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 22 September 2016

Penulis,

(Deborah Tyas Ayu Salim)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.1 <i>Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7

2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.3 Keterlibatan Kerja.....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
2.5 Kerangka Pikir.....	20
2.6 Definisi Operasional.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Skala Pengukuran Data.....	29
3.6 Pengujian Instrumen.....	29
3.6.1 Uji Validitas.....	29

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Metode Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2 Analisis Inferensial.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Gambaran Umum Responden.....	40
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	41
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	41
4.2.3 Responden berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir.....	42
4.2.4 Responden berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja.....	43
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	44
4.3.1 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
4.3.2 Persepsi Responden Terhadap Keterlibatan Kerja.....	47
4.3.3 Persepsi Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	50
4.4 Hasil Analisis Inferensial.....	54
4.5 Uji Hipotesis.....	55
4.5.1 Uji t.....	55
4.5.2 Uji F.....	56

4.6 Implikasi Manajerial.....	58
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Faktor – faktor yang mempengaruhi OCB.....	3
Tabel. 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Kerja.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	34
Tabel 3.5 Kategori Skala Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Lama bekerja.....	42
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja.	43
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Keterlibatan Kerja.....	48
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 4.8 Hasil dan Analisis Regresi dengan Uji t.....	54
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi.....	57
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	18
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner <i>Organization Citizenship</i>	69
Lampiran II. Kuesioner untuk Persepsi.....	71
Lampiran III. Data Responden dan Jawaban.....	76
Lampiran IV. Struktur Organisasi PT Graha Mitra Balindo Cabang.....	79
Lampiran V . Struktur Organisasi PT Graha Mitra Balindo Cabang.....	80
Lampiran VI. Hasil olah data dengan SPSS.....	81

