

## KUESIONER

### A. Ketidakpastian Tugas (Withey et. Al, 1983)

*Kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan ini. Setiap pertanyaan disediakan 5 alternatif jawaban. Silahkan untuk memberikan tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu.*

1. Apakah Bapak/Ibu mendapatkan tugas yang sama dari hari ke hari sehubungan dengan penggunaan sistem informasi?  
(a) Sangat tidak sama      (b) tidak Sama      (c) Netral      (d) Sama      (e) Sangat sama
2. Apakah pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan setiap hari menggunakan sistem informasi relatif tinggi ?  
(a) Sangat rendah      (b) rendah      (c) Netral      (d) Tinggi      (e) Sangat tinggi
3. Saya melakukan pekerjaan yang sama, dengan cara yang sama dalam sebagian besar waktu kerja saya ?  
(a) Sangat tidak setuju      (b) Tidak Setuju      (c) Netral      (d) Setuju      (e) Sangat setuju
4. Saya melakukan aktifitas secara berulang – ulang dalam melaksanakan pekerjaan sehubungan dengan sistem informasi ?  
(a) Tidak pernah      (b) Pernah      (c) Netral      (d) Sering      (e) Sangat sering
5. Seberapa besar tingkat kejelasan Bapak/Ibu dalam melaksanakan pekerjaan yang berulang – ulang tersebut ?  
(a) Sangat tidak jelas      (b) Tidak jelas      (c) Netral      (d) Jelas      (e) Sangat jelas

6. Seberapa jauh pemahaman Bapak/Ibu tentang tahap – tahap melaksanakan pekerjaan sehubungan dengan sistem informasi ?
- (a) Sangat tidak paham (b) Tidak paham (c) Netral (d) Paham (e) Sangat paham
7. Seberapa besar pemahaman Bapak/Ibu tentang pengetahuan atau sumber pemahaman yang membantu Bapak/Ibu dalam melaksanakan pekerjaan sehubungan dengan sistem informasi ?
- (a) Sangat tidak paham (b) Tidak paham (c) Netral (d) Paham (e) Sangat paham
8. Seberapa jauh pemahaman Bapak/Ibu tentang jenis – jenis pekerjaan penting yang biasa Bapak/Ibu lakukan ?
- (a) Sangat tidak paham (b) Tidak paham (c) Netral (d) Paham (e) Sangat paham
9. Sejauhmana Bapak/Ibu mengembangkan prosedur dan praktek yang ada dalam pelaksanaan tugas sehubungan dengan sistem informasi ?
- (a) Sangat rendah (b) Rendah (c) Netral (d) Tinggi (e) Sangat tinggi
10. Apakah tahap – tahap dalam pelaksanaan pekerjaan yang berhubungan dengan sistem informasi dapat Bapak/Ibu pahami dengan baik dalam melakukan tugas
- (a) Sangat rendah (b) Rendah (c) Netral (d) Tinggi (e) Sangat tinggi

**B. Kepuasan Pemakai** (Maish, 1979; Ginzberg, 1981)

*Silahkan untuk memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu, dengan Kriteria sebagai berikut:*

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Sangat tidak memuaskan	Tidak memuaskan	Netral	Memuaskan	Sangat memuaskan

No	Pertanyaan/pernyataan	Pilihan				
1.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan sehubungan dengan penggunaan sistem informasi dalam pelaksanaan tugas.	A	B	C	D	E
2.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan sehubungan dengan penggunaan sistem informasi yang dapat mempermudah dan membuat pekerjaan lebih efisien.	A	B	C	D	E
3.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan sehubungan dengan efektifitas pekerjaan karena penggunaan sistem informasi.	A	B	C	D	E
4.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan sehubungan dengan peranan sistem informasi yang mampu mendorong pembuatan keputusan yang lebih baik.	A	B	C	D	E
5.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan terhadap kegunaan penggunaan sistem informasi.	A	B	C	D	E
6.	Seberapa besar tingkat kepuasan yang Bapak/Ibu rasakan terhadap pekerjaan saat ini yang terkait dengan sistem informasi.	A	B	C	D	E

### C. Diversitas & Lingkup Pengembangan Kemanfaatan Teknologi Informasi.

(Amoroso dan Cheney; 1991, 1992)

Silahkan untuk memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu, dengan Kriteria sebagai berikut:

A	B	C	D	E
Sangat tidak mendukung	Tidak mendukung	Netral	Mendukung	Sangat mendukung

No	Pertanyaan/pernyataan	Pilihan				
	<b>Dalam melaksanakan tugas, saya merasakan dibantu oleh aplikasi bisnis dalam hal:</b>					
1.	Membantu dalam pelaporan kepada manajer.	A	B	C	D	E
2.	Merupakan <i>historical reference</i> .	A	B	C	D	E
3.	Membantu melihat trend.	A	B	C	D	E
4.	Membantu dalam membuat keputusan.	A	B	C	D	E
5.	Membantu dalam perencanaan.	A	B	C	D	E
6.	Membantu dalam memahami masalah.	A	B	C	D	E
7.	Membantu dalam mengkomunikasikan dengan pihak lain.	A	B	C	D	E
8.	Membantu dalam pembuatan budget ( anggaran )	A	B	C	D	E
9.	Membantu dalam aktivitas pengendalian dan merupakan pedoman aktivitas.	A	B	C	D	E
10.	Mengurangi <i>cost</i>	A	B	C	D	E

**D. Lingkup Pengembangan Kemanfaatan Teknologi Informasi** (Amoroso dan Cheney; 1991, 1992)

*Silahkan untuk memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang Bapak/Ibu rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu, dengan kriteria sebagai berikut:*

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Sangat rendah	Rendah	Netral	Tinggi	Sangat tinggi

<b>No</b>	<b>Pertanyaan/pernyataan</b>	<b>Pilihan</b>				
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
1.	Dalam tugas sehari-hari, saya menggunakan teknologi komputerisasi dengan: Jumlah jam penggunaan setiap hari .....	A	B	C	D	E
2.	Dalam tugas sehari-hari, saya menggunakan teknologi komputerisasi dengan: Frekuensi penggunaan setiap hari .....	A	B	C	D	E

