

**Analisis Proses Suksesi Pada Distributor Tip – Top Dengan Teori *Le Breton-Miller*  
& *Steier***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Evelya Agustin

12.30.0066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Nama : Evely Agustin

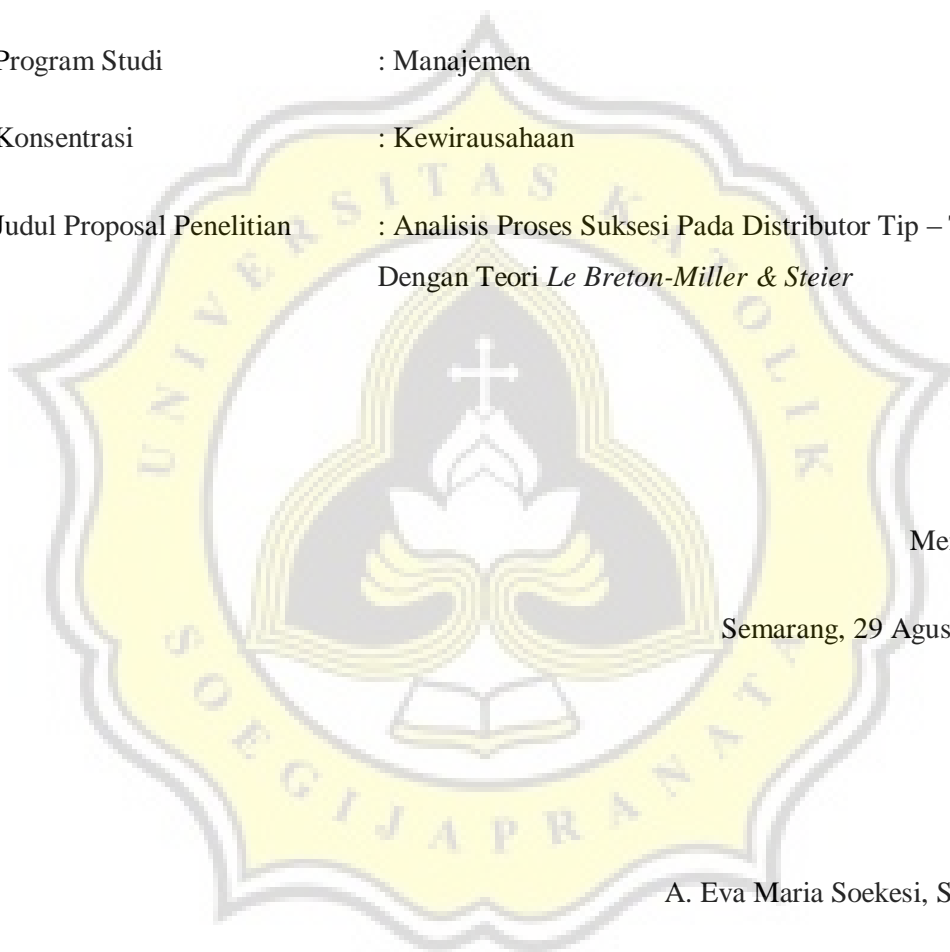
Nomor Induk Mahasiswa : 12.30.0066

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Kewirausahaan

Judul Proposal Penelitian : Analisis Proses Suksesi Pada Distributor Tip – Top  
Dengan Teori *Le Breton-Miller & Steier*



Menyetujui,

Semarang, 29 Agustus 2016

A. Eva Maria Soekesi, SE., MM.

Dosen Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Proses Suksesi Pada Distributor Tip – Top Dengan Teori  
*Le Breton-Miller & Steier*

Disusun oleh :

Nama : Evelya Agustin

NIM : 12.30.0066

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah diterima dan disahkan

Senin, 29 Agustus 2016

Tim Penguji

Dra. B. Irmawati,MS.

Eny Trimeiningrum,SE,MSI

A. Eva Maria Sukei,SE.MM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evely Agustin  
NIM : 12.30.0066  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Analisis Proses Suksesi Pada Distributor Tip – Top  
Dengan Teori *Le Breton-Miller & Steier*

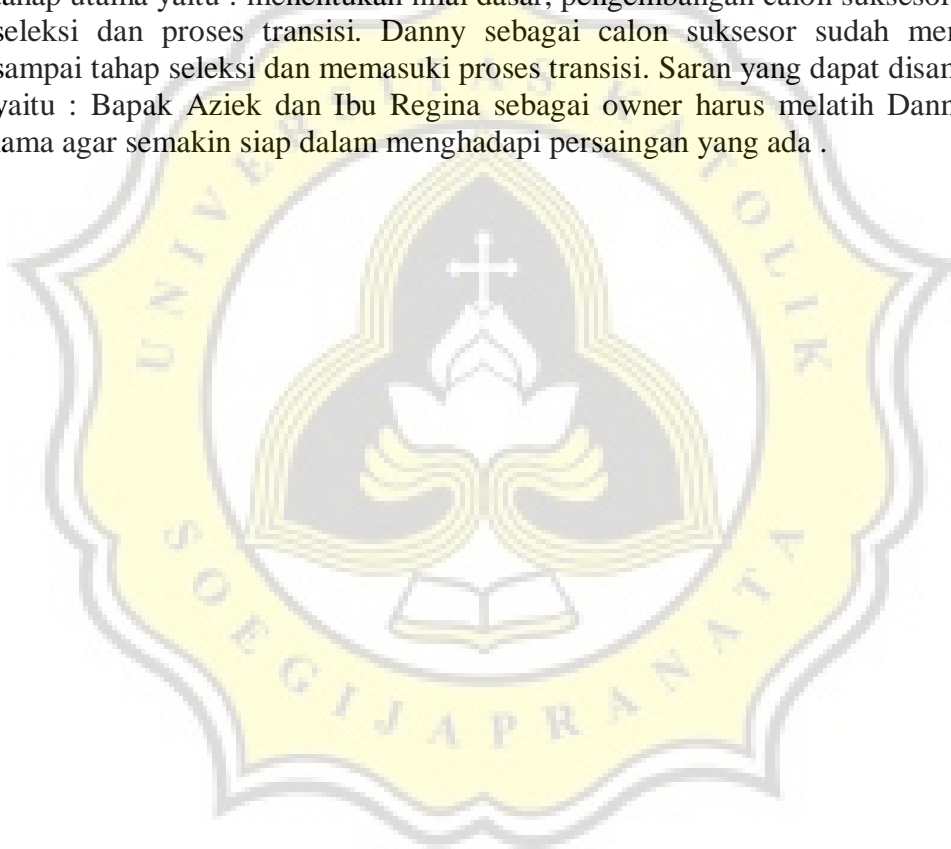
Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data, maupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 29 Agustus 2016

Evely Agustin

## ABSTRAK

Suksesi adalah suatu proses untuk mendapatkan kepemimpinan keluarga yang berkompeten pada seluruh generasi. Perusahaan keluarga dapat bertahan lama atau tidak semua bergantung pada proses suksesi yang tepat agar dapat mencari calon suksesor yang tepat bagi perusahaan. Distributor TIP – TOP sedang melakukan proses suksesi untuk mencari calon suksesor yang tepat agar TIP – TOP dapat bersaing dengan kompetitornya. . Penelitian ini tergolong dalam penelitian kualitatif yang menggunakan data primer dalam bentuk data hasil wawancara, observasi langsung serta buku – buku atau jurnal – jurnal ilmiah yang sesuai dengan masalah yang dibahas. Penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif yaitu dengan wawancara langsung dengan responden dan observasi. Tahap proses suksesi menurut *Le Breton-Miller & Steier* memiliki 4 tahap utama yaitu : menentukan nilai dasar, pengembangan calon suksesor, proses seleksi dan proses transisi. Danny sebagai calon suksesor sudah menempuh sampai tahap seleksi dan memasuki proses transisi. Saran yang dapat disampaikan yaitu : Bapak Aziek dan Ibu Regina sebagai owner harus melatih Danny lebih lama agar semakin siap dalam menghadapi persaingan yang ada .



## KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi dengan judul “Analisis Proses Suksesi Pada Distributor Tip – Top Dengan Teori *Le Breton-Miller & Steier*” ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai Gelar Kersajanaan S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, tak terlepas dari banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kekuatan, kesabaran, dan kerajinan untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata dan seluruh staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu A. Eva Maria Sukesi SE, MM. Selaku pembimbing skripsi yang sabar menghadapi segala macam pertanyaan yang saya berikan dan sabar dalam membimbing saya hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Dra. B. Irmawati,MS. ,Ibu Dr. Rustina Untari , dan Ibu Eny Trimeiningrum,SE,MSI selaku tim penguji skripsi saya yang telah banyak memberi masukan dan saran untuk skripsi saya.
5. Bapak Bayu Prestianto,SE.MM.selaku dosen wali saya yang dengan sabar telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Orang tuaku, yang selalu menyemangatiku untuk segera memperoleh gelar S.E dari segi materiil maupun moril dan dengan sangat sabar menanti saya memperoleh gelar S.E.
7. Pacar saya Lukas Arvin yang selalu membuat saya ceria lagi saat saya sedang setres dengan skripsi saya, selalu mendukung saya hampir setiap hari untuk dapat cepat menyelesaikan skripsi saya ini dan membantu memberikan saran kepada saya untuk skripsi saya .
8. Bapak Aziék dan Ibu Regina selaku pemilik usaha TIP – TOP yang telah mengizinkan saya memakai usahanya untuk skripsi saya dan dengan sabar mau menemui dan menjawab pertanyaan – pertanyaan saya terus menerus.
9. Deo Wendyarto yang telah memperkenalkan saya kepada Bapak Aziék dan Ibu Regina selaku pemilik TIP – TOP saat ini , membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya, dan menemani saya saat melakukan wawancara dan observasi di TIP – TOP.
10. Buat sahabat – sahabatku yang tercinta dan terkasih (Sio, Christine I., Evelyn Faustina, Deo Wendyarto, Kho Ryan, Fransisca Claudia, Ines Tioli Putri, Sri Indarsih Indranata, Erico Josep, Selly Aquilla, Krisna Darmawan, Abigail Ria, Nasya, Kiky Siregar, Ernest Lalombombuida Stainley dan Eleonora Osa), yang selalu mendengarkan keluh kesah saya soal skripsi, menunggu bersama saat bimbingan ,membantu memberikan saran untuk skripsi saya agar dapat cepat selesai dan membantu menghilangkan setres saya dalam mengerjakan skripsi.
11. Semua pihak yang telah sangat membantu namun tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk sekecil apapun doa dan dukungan yang kalian berikan kepada saya.

12. Teman-teman operasi angkatan 2012 yang telah berjuang bersama melewati rintangan dan halangan tugas – tugas dan presentasi – presentasi.
13. Karyawan – karyawan FEB yang telah melayani segala pertanyaan dan absensi saya

Semarang, 29 Agustus 2016

Peneliti,

Evelya Agustin





## HALAMAN MOTTO

Hidup hanya sekali jadi jalaniilah dengan sebaik mungkin seakan hari ini adalah hari terakhirmu hidup di dunia ini

Diatas awan masi ada awan lagi jadi janganlah bersombong hati jika sudah mencapai puncak kejayaan, jangan lupakan kerabat dan orang – orang yang sudah membantu kita untuk mencapai puncak.

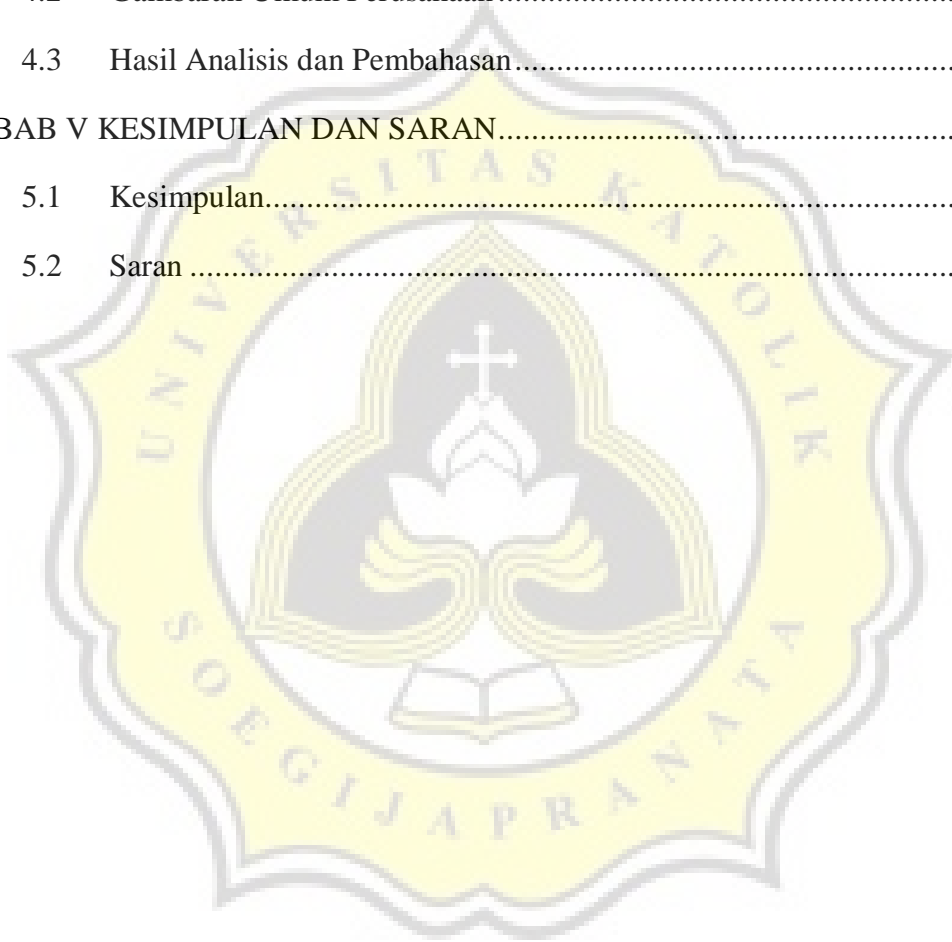
SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHAKAN KEPADA :

1. KELUARGA BESAR TERKASIH
2. DOSEN PEMBIMBING TERBAIK
3. SAHABAT – SAHABATKU YANG TERBAIK

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Perusahaan Keluarga.....	5
2.2 Karakteristik Perusahaan Keluarga.....	5
2.3 Jenis Perusahaan Keluarga .....	7
2.4 Tahapan dalam Proses Suksesi .....	8
2.5 Kerangka Pikir Penelitian .....	10
2.6 Definisi Operasional .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	19

3.2	Subjek Penelitian .....	19
3.3	Jenis Data .....	19
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.5	Alat Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1	Profil Responden .....	22
4.2	Gambaran Umum Perusahaan .....	23
4.3	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran .....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka pikir penelitian..... 10

Gambar 2. Struktur Organisasi : ..... 24



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Gambaran Umum Responden TIP – TOP.....	22
Tabel 2. Rekap Analisis .....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Pertanyaan wawancara: .....50

