

Lampiran 1

Kuisisioner

Penelitian “Identifikasi konflik pada perencanaan suksesi bisnis keluarga toko bangunan Mulya Rejeki”

Responden : Pemimpin / istri / anak 1 / anak 2

Nama :

Usia :

Pendidikan akhir :

Lama bekerja :

1. Komunikasi

- a. Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi, apakah dilakukan dengan rapat keluarga atau santai di meja makan ? (formal/non formal)

Berikan penjelasan :

- b. Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi apakah bahasa yang digunakan bahasa standar (sehari-hari) bahasa indonesia atau juga menggunakan bahasa asing atau bahasa lainnya ?

Berikan penjelasan :

- c. Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi apakah nada bicara atau konotasi nada yang Anda gunakan tinggi ?

Berikan penjelasan :

- d. Apakah dalam pembicaraan perencanaan suksesi dilakukan secara tatap muka langsung atau lewat media lain yang dapat menyebabkan terjadinya distorsi komunikasi ? (langsung atau tidak langsung)

Berikan penjelasan :

2. Struktur

- e. Apakah setiap bagian yang ada di perusahaan di tempati oleh orang-orang yang memiliki keahlian yang sesuai dengan spesifikasi pekerjaan tersebut?

Berikan penjelasan :

- f. Bagaimana gaya kepemimpinan pemimpin dalam menjalankan perusahaan ?

(keputusan diambil secara bersama atau keputusan yang dibuat oleh pemimpin)

Berikan penjelasan :

- g. Apakah ada perbedaan dalam sistem imbalan yang dapat merugikan pihak lain?

Berikan penjelasan :

- h. Apakah ada keterkaitan atau ketergantungan bagian satu dengan bagian yang lain ?

Berikan penjelasan :

i. Apakah struktur perusahaan dan deskripsi kerja masing-masing bagiannya jelas ?

Berikan penjelasan :

j. Komitmen apa yang Anda miliki untuk menyukseskan perusahaan ?

Berikan penjelasan :

3. Variabel – variabel pribadi

k. Saat ada pendapat atau opini mengenai pemilihan calon suksesor, Apakah Anda langsung membantah atau dapat menerima pendapat anggota keluarga lain dengan baik ?

Berikan penjelasan :

l. Saat ada pendapat atau perkataan yang menyinggung, Apakah Anda diam saja atau langsung menegur lawan bicara tersebut ?

Berikan penjelasan :

m. Saat Anda dihadapkan pada sebuah masalah perusahaan dan harus membuat sebuah keputusan, Apakah Anda membuat keputusan sendiri yang Anda yakini itu benar atau meminta pendapat atau masukan dari anggota keluarga lain ?

Berikan penjelasan :

n. Apa nilai atau pendapat Anda terhadap calon suksesor yang sesuai bagi perusahaan ?

Berikan penjelasan :

Lampiran 2

Hasil Wawancara

Variabel	Indikator	Pemimpin	Istri pemimpin	Anak 1	Anak 2
1. Komunikasi	a. Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi, Apakah dilakukan dengan rapat keluarga atau santai di meja makan? (formal dan non formal)	Mengobrol santai di meja makan, karena suka berbincang-bincang saat makan malam di meja makan.	Berbincang santai di meja makan.	Mengobrol saat makan malam di rumah.	Mengobrol saat makan malam di meja makan.
	b. Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi, Apakah bahasa yang digunakan bahasa standar (sehari-hari) bahasa Indonesia atau juga menggunakan bahasa asing	Menggunakan bahasa Indonesia, karena tidak bisa bahasa lainnya.	Menggunakan bahasa Indonesia sehari-hari.	Menggunakan bahasa Indonesia sebagai bahasa sehari-hari.	Menggunakan bahasa Indonesia.

	atau bahasa lainnya? bahasakesamaan bahasa yang digunakan.				
c.	Dalam melakukan pembicaraan perencanaan suksesi, Apakah nada bicara atau konotasi nada yang Anda gunakan tinggi?	Berbicara dengan nada yang tinggi karena beliau merupakan orang yang tegas di dalam keluarga maupun di dalam pekerjaan.	Tidak ada karena saat pembicaraan suksesi, hanya diam saja.	Nada bicara yang digunakan tinggi karena menolak untuk dijadikan sebagai calon suksesor.	Nada bicara yang digunakan tinggi juga karena dia tidak setuju dengan ide atau gagasan untuk menjadikan Sri Indarsih sebagai calon suksesor.
d.	Apakah dalam pembicaraan perencanaan suksesi dilakukan secara tatap muka langsung atau lewa media lain yang dapat menyebabkan terjadinya distorsi komunikasi? (langsung atau	Secara langsung di meja makan saat makan malam.	Saat berkumpul makan malam di rumah	Saat makan malam di meja makan.	Saat semua anggota ada di rumah, dan makan malam.

	tidak langsung)				
2. Struktur	a. Apakah setiap bagian yang ada di perusahaan ditempati oleh orang-orang yang memiliki keahlian yang sesuai dengan spesifikasi pekerjaan tersebut?	Sesuai karena selaku pemilik dan pemimpin bertugas untuk memimpin dan mengawasi seluruh proses kerja di toko.	Sesuai karena bagian keuangan bertugas mengatur keuangan toko bangunan, memberikan laporan keuangan, serta melakukan anggaran untuk operasional toko.	Sesuai karena bagian pengawasan bertugas melakukan pengawasan penuh terhadap jalannya keluar masuknya barang dan karyawan.	Sesuai karena bagian orderan bertugas memasukan dan mencatat orderan yang diterima toko.
	b. Bagaimana gaya kepemimpinan pemimpin dalam menjalankan perusahaan ? (keputusan	Biasaya membuat keputusan sendiri terkadang beliau juga bertanya kepada istrinya.	Keputusan dibuat oleh bapak Yoetanto Indranata, terkadang meminta pendapat pada	Keputusan dibuat oleh bapak Yoetanto dan tidak masalah dengan hal itu.	Keputusan biasanya dibuat oleh ayahnya, hal ini tidak masalah karenan memang biasanya seperti itu saat di toko.

	diambil secara bersama atau keputusan yang dibuat oleh pemimpin)		saya.		
	c. Apakah ada perbedaan dalam sistem imbalan yang dapat merugikan pihak lain?	Tidak ada, semuanya diberikan secara adil dan sesuai dengan bagiannya masing-masing.	Tidak ada semuanya diberikan secara adil.	Tidak ada	Tidak ada, gaji diberikan secara terbuka tidak ada yang dibedakan.
	d. Apakah ada keterkaitan atau ketergantungan bagian satu dengan bagian yang lain ?	Ada keterkaitan terutama di bidang orderan dan keuangan, saat orderan sudah masuk tapi uang belum dibayarkan maka orderan tersebut tidak dapat diproses. Ada juga saat orderan masuk sudah dibayar tapi ternyata barang yang diorder belum ada atau belum dikirim dari pabrik.	Semua bagian saling berkaitan bila satu bagian terganggu maka bagian lainpun akan ikut terganggu juga.	Bagian pengawasan berkaitan dengan manajer keuangan dan orderan, saat orderan masuk Sri Indarsih harus menunggu cek penerimaan pembayaran dari manajer keuangan setelah itu baru dapat diproses	Saat orderan masuk tetapi ternyata stock barang belum ada maka akan mengganggu seluruh bagian yang ada di dalam toko.

				dan mempersiapkan barang-barang yang dipesan atau diorder.	
	e. Apakah struktur perusahaan dan deskripsi kerja masing-masing bagiannya jelas ?	Jelas, karena ada jobdes atau bagiannya masing-masing tentang bagian masing-masing yang harus dikerjakan.	Jelas, karena admin bagiannya untuk membuat surat jalan, bagian keuangan membuat laporan keuangan, ada bagian orderan dan pengawasan sendiri.	Jelas, Bagian pengawasan mengurus keluar masuknya barang di toko dan yang lain ada bagian dan tanggung jawab masing-masing.	Jelas, Bagian keuangan membuat pembukuan atau laporan keuangan, bagian orderan memasukan dan menerima order atau pesanan yang diterima, bagian pengawasan mangawasi keluar masuk barang.

	f. Komitmen apa yang Anda miliki untuk menyukseskan perusahaan ?	Ingin menjadikan usaha toko bangunan Mulya Rejeki menjadi lebih besar dan kalau bisa tokonya tidak hanya ada di majapahit saja.	Ingin memajukan toko bangunan Mulya Rejeki sehingga lebih dikenal lagi oleh masyarakat dan terus berusaha membantu dan mendukung toko dengan baik.	Ingin melihat usaha keluarganya menjadi lebih maju walaupun ia sendiri menlak untuk meneruskan usaha keluarganya tersebut.	Ingin menjadikan toko bangunan Mulya rejeki menjadi lebih besar dan lebih dikenal sebagai toko bangunan yang terbaik di Semarang.
3. Variabel-variabel pribadi	a. Saat ada pendapat atau opini mengenai pemilihan calon suksesor, Apakah Anda langsung membantah atau dapat menerima pendapat anggota keluarga lain dengan baik ?	Langsung membantah karena keinginan yang beliau harapkan untuk menjadikan anak 1 sebagai calon suksesor tidak diterima dengan baik.	Mendengarkan dan menerima pendapat tersebut dengan baik. Walaupun sebenarnya ibu Lili lebih mengharapkan anak 2 yang menjadi calon suksesor karena ia ingin menjadi penerus usaha	Membantah karena tidak ingin dijadikan sebagai calon suksesor oleh bapak Yoetanto. Sri Indarsih ingin mebuca toko rotinya sendiri di saat dia merasa sudah tidak diperlukan lagi	Membantah dan menyampaikan bahwa dia saja yang lebih pantas dijadikan sebagai calon suksesor kepada bapak Yeotanto, karena anak pertama menolak dan ia memiliki keinginan untuk meneruskan

		keluarganya didukung dengan lulusan bisnis internasionalnya dan anak 1 dapat mewujudkan impiannya untuk membuka toko rotinya sendiri sesuai dengan bidang yang ia sukai dan geluti yaitu pastry.	untuk membantu toko dan ia lebih mendukung Jessica yang dijadikan sebagai calon suksesor karena adiknya ingin meneruskan dan memiliki bidang yang sesuai yaitu bisnis.	didukung oleh lulusan bisnis internasional yang ia miliki.	
	b. Saat ada pendapat atau perkataan yang menyinggung, Apakah Anda diam saja atau langsung menegur lawan bicara tersebut ?	Langsung menegur dan berbicara terus terang kepada lawan berbicara tersebut.	Biasanya diam saja dan mendengarkan apa yang dikatakan lawan bicara tersebut.	Biasanya mudah tersinggung dan langsung tersulut emosi dan akan mengatakan apa yang dipikirkannya.	Biasanya mendengarakan setelah itu memberitahu dengan baik kepada lawan bicaranya tersebut.

	<p>c. Saat Anda dihadapkan pada sebuah masalah perusahaan dan harus membuat sebuah keputusan, Apakah Anda membuat keputusan sendiri yang Anda yakini itu benar atau meminta pendapat atau masukan dari anggota keluarga lain ?</p>	<p>Biasanya lebih memilih untuk membuat keputusan sendiri namun terkadang meminta pendapat istri.</p>	<p>Biasanya meminta pendapat kepada suaminya.</p>	<p>Biasanya meminta pendapat pada orang tua.</p>	<p>Meminta pendapat orang tua.</p>
	<p>d. Apa nilai atau pendapat Anda terhadap calon suksesor yang sesuai bagi perusahaan ?</p>	<p>Harus anak pertama, lebih dewasa dan matang dalam mengurus dan menghadapi masalah, rajin, dan tekun.</p>	<p>Lebih baik seseorang yang memiliki keinginan dan berminat untuk meneruskan, sesuai dengan bidangnya, rajin, dan ulet.</p>	<p>Seseorang yang mau dan berminat serta serius dalam menjalankan usaha ini, tekun, rajin, mau belajar dan tegas.</p>	<p>Seseorang yang memiliki passion dan minat dalam meneruskan usaha tersebut, ulet, mau bekerja keras, dan lebih baik yang sesuai dengan bidangnya.</p>