



3.1 Obyek Penelitian

Penelitian ini mengambil obyek penelitian yaitu pada PT. SubenDwipa Jaya Semarang. Perusahaan ini dipilih karena perusahaan ini sudah memulai proses suksesi, walaupun belum melakukan perubahan baik dari sisi manajemen maupun bisnis secara keseluruhan, namun saat ini generasi penerus sudah mulai bekerja pada PT. SubenDwipa Jaya serta peneliti memiliki akses terhadap data perusahaan. Proses transisi yang berlangsung ini menarik untuk diteliti.

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi adalah jumlah dari keseluruhan obyek (satuan-satuan/ individu-individu) yang karakteristiknya hendak diduga (Sugiyono, 2013). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. SubenDwipa Jaya. Sedangkan penentuan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* yaitu pemilihan sampel dengan criteria tertentu (Sugiyono, 2013).

Kriteria yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Direktur Utama dan Direktur Operasional dan Keuangan
2. Suksesor
3. Karyawan yang memegang jabatan kunci dalam perusahaan yaitu Koordinator Pendukung Operasional dan Koordinator Operasional dan Marketing.

Sampel adalah sejumlah individu yang merupakan perwakilan dari populasi. Untuk lebih memberikan arahan atau lebih memfokuskan pemilihan sampel yang benar-benar dapat mewakili jumlah populasi, maka digunakan teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan metode pengambilan sampel dengan cara mengambil sampel yang dilakukan hanya atas dasar pertimbangan penelitiannya saja yang menganggap unsur-unsur yang dikehendaki telah ada dalam anggota sampel yang diambil (Sugiyono, 2013). Jadi, *purposive sampling* umumnya memilih sesuatu atau seseorang menjadi sampel karena mereka mempunyai kriteria - kriteria. Jumlah kriteria sampel dalam

penelitian ini berjumlah 5 orang dari orang tua suksesor (2 orang), suksesor (1 orang), karyawan yang memegang jabatan kunci dalam perusahaan (2 orang).

3.3 Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan variabel-variabel yang diteliti. Data tersebut berupa persepsi atau tanggapan pelanggan (Sugiyono, 2013). Data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik dan pengelola PT. SubenDwipa Jaya di Semarang dan observasi langsung ke obyek penelitian.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner kepada beberapa narasumber seperti pimpinan, suksesor, dan karyawan kunci dari PT. SubenDwipa Jaya sebagai berikut :

1. Direktur Utama : Ignatius Hendratno

2. Direktur Operasional dan Keuangan, Audit CT, Koordinator IT/CT,
Koordinator Personalia dan Umum : Meliana Sutanto
3. Koordinator Pendukung Operasional : Andre
4. Koordinator Operasional dan Marketing : Robert
5. Suksesor : Evan Hartanto

3.5 Metode Analisis Data

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana mestinya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi (Sugiyono, 2013). Di dalam penelitian ini persepsi dari subjek penelitian mengenai *succession plan* pada perusahaan keluarga, secara menyeluruh dan dengan menggunakan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, dengan suatu konteks khusus yang alamiah dan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Sugiyono, 2013). Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Melakukan wawancara kepada responden yang menjadi sampel penelitian
2. Merangkum jawaban wawancara ke dalam tabel berikut ini :

Tabel 3.1
Rekapitulasi Jawaban Wawancara untuk Direktur Utama dan Direktur Operasional dan Keuangan serta Anak (Suksesor)

Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan
------------	---------	------------

	Direktur Utama	Direktur Operasional dan Keuangan	Suksesor	
Faktor-faktor apa yang penting untuk diperhatikan dalam pembentukan tim untuk persiapan suksesor?			Tidak ditanyakan kepada suksesor	
Siapa saja anggota tim persiapan suksesor PT. Suben Dwipa Jaya?				
Apa suksesor mengetahui saja tugas dan kewajiban dalam proses persiapan suksesi pada PT. Suben Dwipa Jaya?			Tidak ditanyakan kepada suksesor	
Pelatihan apa saja yang diberikan oleh tim kepada suksesor?				
Apa saja komponen evaluasi yang diperlukan untuk prosedur persiapan suksesi?			Tidak ditanyakan kepada suksesor	
Masukan apa saja yang pernah diberikan oleh tim kepada suksesor?				
Apakah Direktur Utama (orang tua) siap untuk memberikan kepercayaan yang lebih besar bagi suksesor?			Tidak ditanyakan kepada suksesor	
Bagaimana peran Direktur Utama (orang tua) dalam melakukan mentoring bagi suksesor?				
Kemampuan dan kompetensi apa saja yang diperlukan suksesor untuk proses suksesi ini?				

Seberapa sering komunikasi antara suksesor dan Direktur Utama (orang tua) menyangkut pekerjaan pada PT. SubenDwipa Jaya?				
Apa saja yang disampaikan dalam proses komunikasi antara suksesor dengan Direktur Utama (orang tua)?				
Bagaimana hubungan suksesor dengan Direktur Utama?				
Bagaimana hubungan suksesor dengan ibu kandung mengingat ibu kandung memegang peranan dalam perusahaan? Masukan apa saja yang diberikan kepada suksesor?				
Bagaimana hubungan suksesor dengan anggota keluarga lain yang ikut terjun dalam bisnis ini?				
Bagaimana respon dukungan manajer terhadap suksesor? Apakah manajer mau melakukan bimbingan kepada suksesor?				
Bagaimana respon dukungan karyawan terhadap suksesor? Apakah karyawan menghargai masukan suksesor?				
Bagaimana tanggapan konsumen terhadap suksesor?				

Apakah konsumen merasa nyaman dengan suksesor?				
Bagaimana respon dukungan supplier terhadap suksesor? Apakah supplier merasa nyaman dengan suksesor?				

Tabel 3.2

Rekapitulasi Jawaban Wawancara untuk Karyawan Lain

Pertanyaan	Jawaban		Kesimpulan
	Karyawan 1	Karyawan 2	
Faktor-faktor apa yang penting untuk diperhatikan dalam pembentukan tim untuk persiapan suksesor?			
Siapa saja anggota tim persiapan suksesor PT. SubenDwipa Jaya?			
Apakah suksesor telah mengetahui saja tugas dan kewajiban dalam proses persiapan suksesi pada PT. Suben Dwipa Jaya?			
Pelatihan apa saja yang perlu diberikan oleh tim kepada suksesor?			
Apakah saja komponen evaluasi yang diperlukan untuk prosedur persiapan suksesi?			
Masukan apa saja yang pernah diberikan oleh tim mengenai suksesor?			
Kemampuan dan kompetensi apa saja yang diperlukan suksesor untuk proses suksesi ini? Kompetensi dan kemampuan apa yang telah dimiliki oleh suksesor saat ini?			
Bagaimana respon dukungan manajer terhadap suksesor? Apakah manajer mau melakukan bimbingan kepada suksesor? Masukan apa yang diberikan oleh manajer kepada orang tua mengenai kemampuan dan kesiapan suksesor?			
Bagaimana respon dukungan karyawan terhadap suksesor? Apakah karyawan menghargai masukan suksesor?			

Masukan apa yang diberikan oleh mayoritas karyawan kepada orang tua mengenai kemampuan dan kesiapan suksesor?			
Bagaimana tanggapan konsumen terhadap suksesor? Apakah konsumen merasa nyaman dengan suksesor? Masukan apa yang diberikan oleh konsumen kepada orang tua mengenai kemampuan dan kesiapan suksesor?			
Bagaimana respon dukungan supplier terhadap suksesor? Apakah supplier merasa nyaman dengan suksesor? Masukan apa yang diberikan oleh supplier kepada orang tua mengenai kemampuan dan kesiapan suksesor?			

3. Membuat kesimpulan jawaban yang menentukan apakah proses suksesi telah berjalan dengan baik dan apakah suksesor telah siap dengan kewajiban dan tanggung jawabnya.

Kesimpulan dibuat berdasarkan kecenderungan jawaban dari 5 responden tersebut didasarkan pada jenis dan jumlah jawaban yang cenderung hampir sama mengenai kemampuan suksesor dalam proses suksesi ini.

Tabel 3.3
Rekapitulasi Jawaban Wawancara

Pertanyaan	Jawaban					Kesimpulan
	Direktur Utama	Direktur Operasional dan Keuangan	Suksesor	Karyawan 1	Karyawan 2	
Faktor-faktor apa yang penting untuk diperhatikan dalam pembentukan			Tidak ditanyakan kepada suksesor			

tim untuk persiapan suksesor?						
Siapa saja anggota tim persiapan suksesor PT. SubenDwipa Jaya?						
Apa suksesor mengetahui saja tugas dan kewajiban dalam proses persiapan suksesi pada PT. Suben Dwipa Jaya?			Tidak ditanyakan kepada suksesor			
Pelatihan apa saja yang diberikan oleh tim kepada suksesor?						
Apa saja komponen evaluasi yang diperlukan untuk prosedur persiapan suksesi?			Tidak ditanyakan kepada suksesor			
Masukan apa saja yang pernah diberikan oleh tim kepada suksesor?						
Apakah Direktur Utama (orang tua) siap untuk memberikan kepercayaan yang lebih besar bagi suksesor?			Tidak ditanyakan kepada suksesor			
Bagaimana peran Direktur Utama (orang tua) dalam						

melakukan mentoring bagi suksesor?						
Kemampuan dan kompetensi apa saja yang diperlukan suksesor untuk proses suksesi ini?						
Seberapa sering komunikasi antara suksesor dan Direktur Utama (orang tua) menyangkut pekerjaan pada PT. SubenDwipa Jaya?				Tidak ditanyakan kepada karyawan	Tidak ditanyakan kepada karyawan	
Apa saja yang disampaikan dalam proses komunikasi antara suksesor dengan Direktur Utama (orang tua)?				Tidak ditanyakan kepada karyawan	Tidak ditanyakan kepada karyawan	
Bagaimana hubungan suksesor dengan Direktur Utama?				Tidak ditanyakan kepada karyawan	Tidak ditanyakan kepada karyawan	
Bagaimana hubungan suksesor dengan ibu kandung mengingat ibu kandung memegang peranan dalam perusahaan?				Tidak ditanyakan kepada karyawan	Tidak ditanyakan kepada karyawan	

Masukan apa saja yang diberikan kepada suksesor?						
Bagaimana hubungan suksesor dengan anggota keluarga lain yang ikut terjun dalam bisnis ini?				Tidak ditanyakan kepada karyawan	Tidak ditanyakan kepada karyawan	
Bagaimana respon dukungan manajer terhadap suksesor? Apakah manajer mau melakukan bimbingan kepada suksesor?						
Bagaimana respon dukungan karyawan terhadap suksesor? Apakah karyawan menghargai masukan suksesor?						
Bagaimana tanggapan konsumen terhadap suksesor? Apakah konsumen merasa nyaman dengan suksesor?						
Bagaimana respon						

dukungan supplier terhadap suksesor? Apakah supplier merasa nyaman dengan suksesor?						
--	--	--	--	--	--	--

