

KUESIONER

BAGIAN 1 : Karateristik Responden

Berilah tanda (Π) sesuai dengan jawaban anda

1. Jenis Kelamin :
 - \leq Pria \leq Wanita
2. Usia : tahun
3. Tingkat Pendidikan Terakhir (Gelar) :
 - \leq D3
 - \leq S1
 - \leq S2 (MBA, MM)
 - \leq Lainnya :
4. Jabatan :
 - \leq Teller
 - \leq Customer Service
 - \leq Staff Sistem Informasi
 - \leq Staff Akuntansi
 - \leq Manajer
 - \leq Lainnya :
5. Lama Bekerja : tahun
6. Lama Menjabat : tahun
7. Apakah perusahaan anda :
 - \leq Mengembangkan sistem informasi sendiri
 - \leq Mengembangkan sistem informasi dengan membeli sistem yang sudah jadi
 - \leq Lainnya..... (tolong disebutkan)

BAGIAN II

A. Partisipasi Pemakai

Partisipasi pemakai adalah serangkaian perilaku, aktivitas dan tanggung jawab yang dilakukan baik oleh pemakai dan pengembang sistem informasi. Berilah tanda (II) sesuai dengan jawaban anda.

Sumber : Skripsi Wahyuni Atmajaya 2004

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) sebagai anggota tim proyek yang bertanggung jawab terhadap studi kelayakan dan analisa kebutuhan informasi dari sistem ?		
2.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) sebagai pimpinan tim proyek yang bertanggung jawab pada studi kelayakan dan analisa kebutuhan informasi dari sistem ?		
3.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) bertanggung jawab secara keseluruhan terhadap definisi sistem ?		
4.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) mengembangkan / membuat rencana penjadwalan proyek manajemen dan laporan kemajuan untuk pengembangan sistem ?		
5.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) mengembangkan kebijakan pembiayaan sistem ?		
6.	Pernahkan anda (atau seseorang dari departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui kebijakan pembiayaan yang		

	dikembangkan oleh departemen sistem informasi untuk sistem yang ada ?		
7.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) membuat daftar informasi yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem informasi ?		
8.	Pernahkan anda (atau seseorang dari departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui daftar informasi yang dibutuhkan yang telah dibuat oleh staff departemen sistem informasi untuk pengembangan sistem informasi yang ada ?		
9.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) diwawancarai oleh staff departemen sistem informasi sebagai bagian dari pengembangan kebutuhan informasi untuk sistem yang ada ?		
10.	Apakah anda (atau seseorang dari departemen anda) sebagai anggota tim proyek yang bertanggung jawab atas desain fisik (desain sistem dan file, pengkodean, menyiapkan prosedur dan dokumentasi) sistem ?		
11.	Apakah staff departemen sistem informasi mengembangkan <i>prototype</i> sistem untuk pemakai sistem informasi di dalam perusahaan anda ?		
12.	Apakah staff departemen sistem informasi menjelaskan cara kerja sistem informasi yang dikembangkan kepada pemakai sistem di		

	dalam perusahaan anda ?		
13.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mendefinisikan pengendalian sistem dan prosedur keamanan untuk sistem informasi yang ada di dalam perusahaan anda?		
14.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengevaluasi / mengkaji pengendalian sistem dan prosedur keamanan yang didefinisikan oleh departemen sistem informasi untuk sistem informasi yang ada di dalam perusahaan anda ?		
15.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mendefinisikan bentuk input / output, layout layar, format laporan dan lain – lainnya untuk sistem yang ada ?		
16.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui input / output, layout layar, format laporan dan lain – lainnya untuk sistem informasi yang ada di dalam perusahaan anda ?		
17.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) anggota tim proyek yang bertanggung jawab terhadap instalasi sistem ?		
18.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengembangkan pengujian spesifikasi data untuk instalasi (pengujian sistem, pembentukan file, pelatihan, konversi sistem)?		
19.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui		

	pengujian spesifikasi data yang dikembangkan oleh departemen informasi untuk instalasi sistem ?		
20.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengadakan pengujian sistem untuk penerapan sistem yang baru ?		
21.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui hasil pengujian sistem yang dilaksanakan oleh staff departemen sistem informasi selama instalasi sistem baru ?		
22.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengadakan progam pelatihan sistem baru untuk pemakai sistem ?		
23.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) mengevaluasi dan menyetujui pelatihan yang diadakan oleh departemen sistem informasi untuk pemakai sistem ?		
24.	Apakah seluruh biaya pengembangan sistem dibebankan terhadap pemakai sistem ?		
25.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) sebagai pemakai sistem bertanggung jawab terhadap <i>hardware</i> dan <i>software</i> yang digunakan ?		
26.	Apakah terdapat proses permintaan formal untuk pemakai sistem agar terlibat dalam aktivitas sistem informasi di dalam perusahaan anda ?		
27.	Apakah salah satu dari staff departemen sistem informasi berfungsi sebagai		

	penghubung formal / perantara antara pemakai sistem dan departemen sistem informasi di dalam perusahaan anda ?		
28.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) berfungsi sebagai penghubung formal / perantara pemakai sistem dan departemen sistem informasi di dalam perusahaan anda ?		
29.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) melakukan review (telaah) terhadap penjadwalan proyek manajemen dan laporan kemajuan perkembangan sistem yang dibuat oleh departemen sistem informasi ?		
30.	Pernahkan departemen sistem informasi di dalam perusahaan anda menyediakan / mengadakan seminar atau pelatihan mengenai teknik penggunaan sistem informasi terhadap pemakai sistem ?		
31.	Apakah anda (atau seseorang di departemen anda) sebagai pemakai sistem dievaluasi oleh manajer departemen anda dalam tim proyek ?		

B. Kepuasan Pemakai

Kepuasan pemakai adalah kesesuaian antar harapan seseorang dengan hasil yang diperolehnya. Berilah tanda (Π) sesuai dengan jawaban anda

STP = Sangat Tidak Puas

TP = Tidak Puas

KP = Kurang Puas

N = Netral

CP = Cukup Puas

P = Puas

SP = Sangat Puas

No	Pertanyaan	STP	TP	KP	N	CP	P	SP
1.	Seberapa besar keputusan anda dengan keterlibatan dan partisipasi dalam operasi dan pengembangan system serta penerapan system yang sedang berlangsung ?							
2.	Seberapa besar kepuasan anda atas dukungan dan jasa yang diberikan oleh departemen sistem informasi / divisi sistem informasi / EDP ?							
3.	Seberapa puas anda dengan informasi, peralatan, software dan dokumentasi ?							
4.	Secara ringkas, seberapa puas anda terhadap keseluruhan sistem informasi dan lingkungan jasa ?							

C. Ketidakpastian Tugas

Ketidakpastian Tugas didefinisikan sebagai perbedaan antara informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu tugas dan informasi yang telah tersedia dari organisasi (Changki, 1998). Ketidakpastian tugas dibedakan atas 2 yaitu : *task variability* dan *task analyzability*.

1. Task Variability

Task variability adalah didefinisikan sebagai sejumlah kasus yang luar biasa atau yang tidak diharapkan atau kejadian yang tidak tertanggulangi. Berilah tanda (II) sesuai dengan jawaban anda.

STS = Sangat Tidak Sering

TS = Tidak Sering

KS = Kurang Sering

N = Netral

CS = Cukup Sering

S = Sering

SS = Sangat Sering

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
1.	Seberapa sering tugas yang sama anda kerjakan dari hari ke hari ?							
2.	Seberapa sering dapat anda katakan bahwa tugas anda adalah rutinitas ?							
3.	Saya mengerjakan tugas yang sama pada hampir setiap waktu.							
4.	Sebenarnya, saya melakukan aktivitas yang terus berulang dalam mengerjakan tugas saya.							
5.	Seberapa sering anda mengulangi rutinitas anda ?							

2. Task Analyzability

Task Analyzability didefinisikan sebagai keberadaan suatu pengetahuan atau pemahaman yang konkrit tentang suatu kegiatan dan suatu tingkat kompleksitas dari suatu proses pelaksanaan tugas. Berilah tanda (Π) sesuai dengan jawaban anda

STJ = Sangat Tidak Jelas

TJ = Tidak Jelas

KJ = Kurang Jelas

N = Netral

CJ = Cukup Jelas

J = Jelas

SJ = Sangat Jelas

No	Pertanyaan	STJ	TJ	KJ	N	CJ	J	SJ
1.	Apakah anda mengetahui dengan jelas cara mengerjakan tugas utama anda ?							
2.	Apakah anda mengetahui dengan jelas cara – cara yang dapat memandu anda dalam mengerjakan tugas ?							
3.	Apakah anda mengetahui dengan jelas langkah yang dapat diikuti dalam mengerjakan tugas anda ?							
4.	Dalam mengerjakan tugas, apakahanda mengetahui dengan jelas dan bergantung pada prosedur yang telah							

	ada?							
5.	Apakah anda mengetahui dengan jelas langkah yang dapat diikuti dan dibawa dalam mengerjakan tugas anda ?							

D. Kompleksitas Tugas

Kompleksitas Tugas adalah persepsi individu tentang kesulitan suatu tugas.

Berilah tanda (Π) sesuai dengan jawaban anda

SS = Sangat Salah

S = Salah

AS = Agak Salah

N = Netral

AB = Agak Benar

B = Benar

SB = Sangat Benar

No	Pertanyaan	SS	S	AS	N	AB	B	SB
1.	Selalu jelas bagi saya tugas mana yang harus dikerjakan							
2.	Alasan mengapa saya harus mengerjakan tugas (dari bermacam – macam tugas yang ada) sangatlah tidak jelas bagi saya							
3.	Saya selalu dapat mengetahui dengan jelas bahwa suatu tugas telah dapat saya selesaikan							

4.	Sejumlah tugas yang berhubungan dengan seluruh fungsi bisnis yang ada sangatlah tidak jelas atau membingungkan							
5.	Saya selalu dapat mengetahui dengan jelas bahwa saya harus mengerjakan suatu tugas khusus							
6.	Sangatlah tidak jelas bagi saya cara mengerjakan tugas yang harus saya lakukan selama ini							

