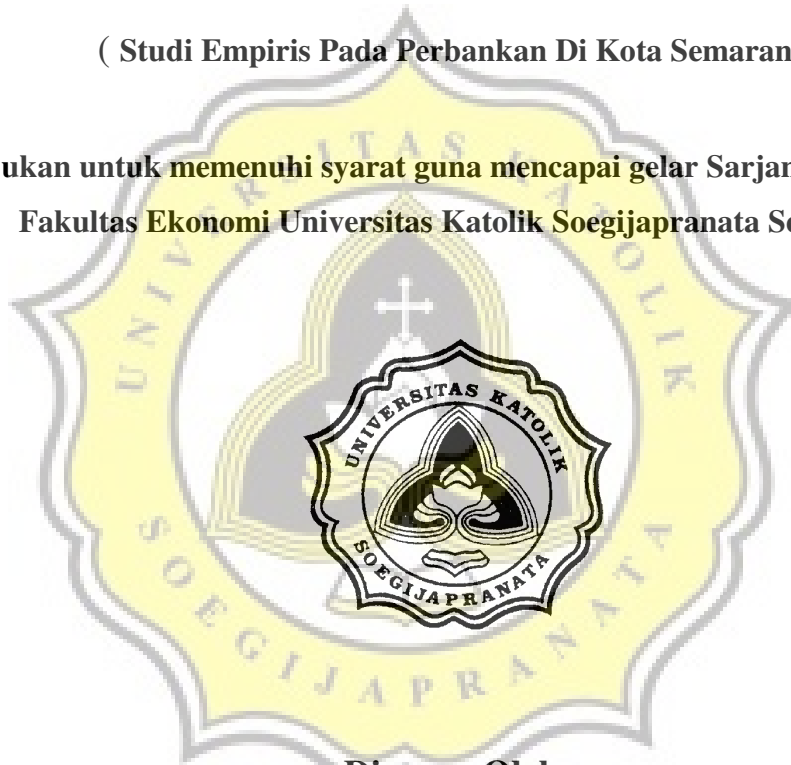


**Skripsi**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN  
PEMAKAI DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN  
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING**

**( Studi Empiris Pada Perbankan Di Kota Semarang )**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di  
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nanik Agung Apriliawati**

**01.60.0199**

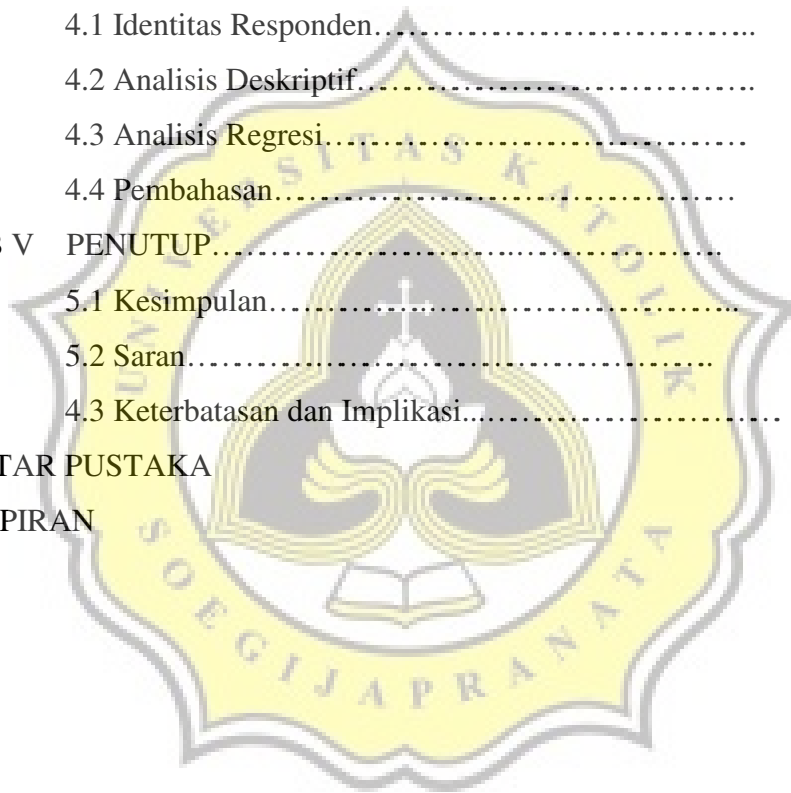
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2006**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Keaslian skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Abstraks.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.3 Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.4 Sistem Development Life Cycle.....	11
2.5 Prototyping.....	13
2.6 Joint Applications Design ( JAD ).....	14
2.7 Partisipasi pemakai.....	15
2.8 Kepuasan Pemakai.....	16
2.9 Kompleksitas Tugas.....	16
2.10 Ketidakpastian Tugas.....	16
2.11 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.12 Kerangka Pikir Penelitian.....	19
2.13 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	21

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
	3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27
	3.2 Populasi dan Sampel.....	27
	3.3 Metode Pengumpulan data.....	29
	3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	31
	3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	33
	3.6 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
	4.1 Identitas Responden.....	37
	4.2 Analisis Deskriptif.....	42
	4.3 Analisis Regresi.....	45
	4.4 Pembahasan.....	49
BAB V	PENUTUP.....	51
	5.1 Kesimpulan.....	51
	5.2 Saran.....	52
	4.3 Keterbatasan dan Implikasi.....	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mencari bukti secara empiris pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai, pengaruh antara partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dengan kompleksitas tugas sebagai variabel moderating dan pengaruh antara partisipasi pemakai terhadap ketidakpastian tugas dalam pengembangan sistem. Sampel yang digunakan adalah para pemakai akhir internal pada lembaga perbankan di wilayah Semarang.

Hasil analisis data menggunakan *simple regression* dan MRA ( *Moderated Regression Analysis* ) menemukan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai maupun pada ketidakpastian tugas.

Kompleksitas tugas dapat menjadi *moderating variabel* antara partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai. Dengan ini berarti bahwa dalam tugas pemakai yang semakin kompleks maka peran partisipasi pemakai dalam menggunakan sistem informasi akan semakin besar dalam meningkatkan kepuasan pemakai system.

Implikasi dari penelitian ini menyatakan bahwa aspek perilaku menjadi hal yang krusial bagi lembaga perbankan.

Kata Kunci : Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, Kompleksitas Tugas, Ketidakpastian Tugas

