

Skripsi

**Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan
Kerja Manajer : Motivasi Sebagai Variabel Intervening.
Studi Kasus pada PT. Kerta Gaya Pusaka.**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akutansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Henny Kristanti
01.60.0186

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijaprnata
Semarang
2005

Halaman Persembahan

" Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku "
(Mazmur 23 : 1)

" Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan
perkataan atau perbuatan lakukanlah semuanya itu dalam
nama Tuhan Yesus, sambil mengucap syukur kepada Allah,
Bapa kita " (Kolose 3 : 17)

**Tuhan Yesus terima kasih atas segala berkat dan kasih karunia Mu yang
Kau berikan padaku selama ini , terima kasih juga atas penyertaan Mu
sehingga terwujudlah mimpiku dan mimpi kedua orang tuaku...terima
kasih Tuhan Yesus...You are my everything...**

Dalam lelah ku berharap...datangnya sebuah
keajaiban...walau berat kurasakan...namun kulakukan
semua untuk cinta...

Dan bila akhirnya ...mimpi ini menjadi
nyata...dunia berikan senyumnya... tenangkan
langkahku...melewati segalanya...yang aku
inginkan...saat bahagia itu datang...Kau ada
...bersama nikmati...gemuruhnya rasa
ini...sempurnalah mimpiku...

Bila kini aku masih bertahan ...bila kini
aku bahagia...ini semua bukan untukku...ini semua
kupersembahkan... Untukmu... Ya...Kau dan Untukmu...

**Tuhan Yesusku..., Bapakku Herry Sukamto, Ibuku Yeni, Adikku Sandhi
Yudho Kristanto, dan semua teman – temanku...semua kulakukan dengan
penuh ketulusan hati dan tak berhenti untuk yang kuyakini...untukmu
semua...ini semua untukmu...kupersembahkan untukmu...**

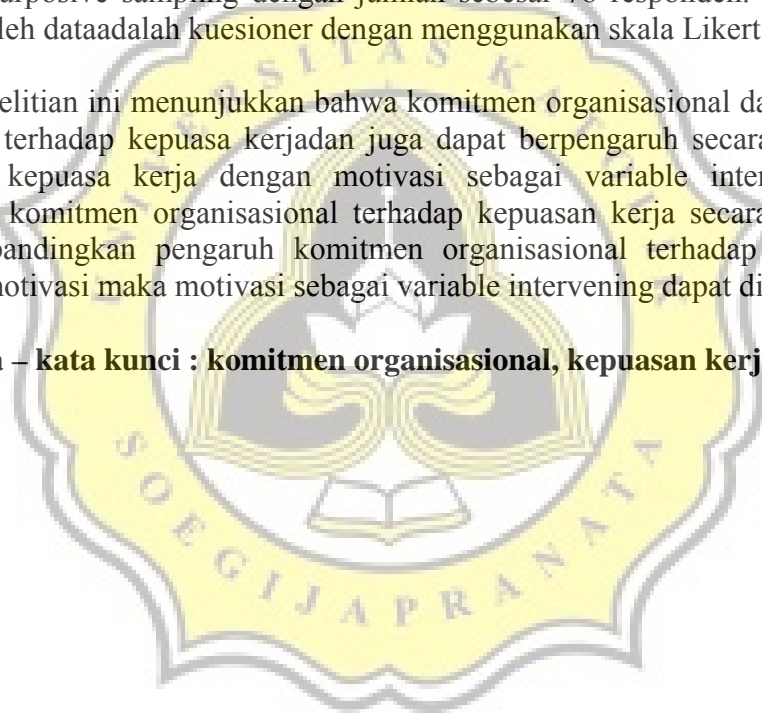
-----TUHAN YESUS memberkati -----

Abstraksi

Komitmen organisasional terhadap sebuah pekerjaan yang sedang ditekuni, kepuasan kerja dan motivasi merupakan faktor – faktor yang bisa menentukan kinerja dan keberhasilan seseorang dalam suatu pekerjaan. Komitmen organisasional dalam sebuah organisasi biasanya menimbulkan suatu motivasi dan motivasi akan mewujudkan perilaku yang diarahkan untuk mencapai kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen organisasional mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variable intervening. Survei dilakukan terhadap manajer yang bekerja di PT. Kerta Gaya Pusaka, sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang jasa. Sample penelitian diambil dengan menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah sebesar 78 responden. Instrumen untuk memperoleh data adalah kuesioner dengan menggunakan skala Likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional dapat berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dan juga dapat berpengaruh secara tidak langsung terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variable intervening. Karena pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja secara langsung lebih besar dibandingkan pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi maka motivasi sebagai variable intervening dapat diabaikan.

Kata – kata kunci : komitmen organisasional, kepuasan kerja, motivasi.



Kata Pengantar

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia yang tak terhingga maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :

“ Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Keuasan Kerja Manajer Motivasi Sebagai Variabel Intervening “ Studi Kasus pada PT. Kerta Gaya Pusaka

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar kesarjanaan dalam ilmu ekonomi jurusan akutansi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akutansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini. Penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bapak Senot Suciarto. A. Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan dan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti,SE.Msi selaku Ketua Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Clara Susilowati,SE.Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, saran da bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Trisari Edytama, selaku Kepala Wilayah PT. Kerta Gaya Pusaka Semarang dan juga kepada seluruh Kepala Wilayah dan Kepala Operasi PT. Kerta Gaya Pusaka di seluruh Indonesia yang telah memberikan ijin dan bantuan yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapakku Herry Sukamto dan Ibuku Yeni, kedua orang tua saya, “ saya nggak tahu mesti bicara apa dan saya nggak tahu mesti nulis apa ?” sejuta kali saya mengucap terima kasih atau bahkan sejuta kali saya menulis kata terima kasih, tentunya itu nggak akan menggantikan apa yang sudah bapak ibu kasih buat saya. Terima kasih buat doa, usaha, kerja keras, ketulusan dan kebaikan yang sudah bapak ibu kasih buat saya...Doakan, semoga saya bisa selalu memberikan yang terbaik buat bapak ibu...love you...

6. Manusia satu satunya di dunia ini yang sedarah dan sedaging dengan saya Sandhi Yudho Kristanto...Thanks ya bro..buat ketulusan dan 'gangguan – gangguanmu' selama ini...love you bro...
7. Keluarga besar W. Judoadhiwijono dan Citromiharjo, terima kasih buat doa dan dukungannya selama ini...
8. 'Manusia – manusia' dengan segala kebaikan dan ketulusannya yang telah mengiringi perjalanan saya selama di Unika...Elizabeth Murlita S (tetap semangat Ta...), Aniez Fariztian (Niez...saya siap jadi manajer kamu...!) Silvy Septikasari P dan Nanik Wahyuni (saya nggak tahu ,apa jadinya saya kalo nggak ketemu kalian...) Loura Simanjuntak (batak...nginep di tempatku lagi yuk...!) Adria Novitasari (lama ya kita nggak ketemu...),Novi, Tutik, Natalia, Sri, Indra...serta semua teman – temanku yang nggak bisa saya sebut satu persatu...thanks buat semuanya...perjalanan kita masih panjang...selamat berjuang...oh ya...terima kasih juga buat motor – motor kalian ...
9. Semua teman – teman saya khususnya anak – anak Fakultas Ekonomi Akutansi angkatan 2001 dan semua pihak yang nggak bisa saya sebut satu persatu, Terima kasih...
10. Buat ' manusia - manusia yang nggak ada tetapi ada' Adhika, Bona, Dalon, Micky, Glenn, Monita, Danar, Harry, Abadi, Michael, Ronald dan Wisnu...thanks being my spirit...

Ahkirnya buat semuanya saya hanya bisa berucap “ Thanks a lot for everything...thanks...thanks...thanks...thanks for being my spirit...I Love U all...God Bless U all...”

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca. Akhirnya, penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan kalangan akademis pada khususnya.

Semarang 5 Desember 2005
Penulis

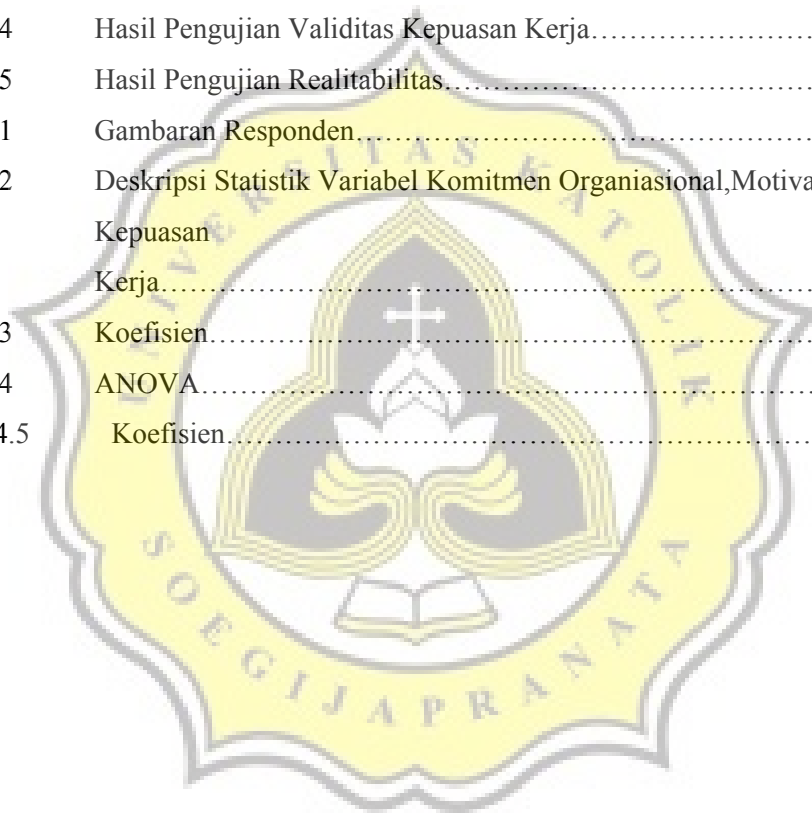
Henny Kristanti

Daftar Isi

Bab I PENDAHULUAN	
I.1. Latar belakang.....	1
I.2. Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
I.4. Sistematika Penulisan.....	7
Bab II LANDASAN TEORI	
II.1. Komitmen Organisasi.....	9
II.2. Motivasi.....	13
II.3. Kepuasan Kerja.....	20
II.4. Penelitian Terdahulu.....	25
II.5. Pengembangan Hipotesis.....	26
II.6. Kerangka Pikir.....	27
II.7. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	28
Bab III METODE PENELITIAN	
III.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
III.2. Populasi dan Sampel.....	32
III.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
III.4. Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis.....	39
Bab IV HASIL ANALISIS	
IV.1. Gambaran Umum Responden.....	43
IV.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
IV.3. Analisis Data.....	46
Bab V KESIMPULAN dan SARAN	
V.1. Kesimpulan.....	51
V.2. Keterbatasan dan Saran.....	51

Daftar Tabel

Tabel 3.1	Langkah – langkah Pengambilan Sampel.....	33
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional.....	37
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Motivasi.....	37
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Realitabilitas.....	39
Tabel 4.1	Gambaran Responden.....	43
Tabel 4.2	Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organiasional, Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.3	Koefisien.....	46
Tabel 4.4	ANOVA.....	47
Tabel 4.5	Koefisien.....	48



Daftar Gambar

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....27



Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Data Responden
Lampiran 4	Deskripsi Statistik
Lampiran 5	Uji Realibilitas dan Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Regresi
Lampiran 7	Kartu Bimbingan
Lampiran 8	Surat Keterangan Survei

