

## DAFTAR PUSTAKA

- Boediono & Wayan Koster, 2001, *Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dyah Sih Rahayu dan Indira Januarti, 2002, *Total Quality Management : Suatu Pendekatan Alternatif Dalam Penelitian Kinerja*, Media Ekonomi dan Bisnis, Vol. XIV No. 1 Juni 2002.
- Garrison, Ray H. dan Eric W. Norren, 2000, "*Akuntansi Manajemen*", alih bahasa A. Totok Budi Santoso, Jilid 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Ghozali, Imam, 2001, "*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*", Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Golrida Karyawati, *Peran Kultur Dalam Mendukung Program "Total Quality Management"*, Copyright @ 2001 by Jurnal Ekonomi Perusahaan.
- \_\_\_\_\_, 1997, "*Analisis Statistik Untuk Bisnis Dengan Regresi, Korelasi dan Nonparametik*", Yogyakarta, BFE.
- Hansen dan Mowen, 2000, "*Akuntansi Manajemen*", Jilid 1, Jakarta : Erlangga.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 1999, "*Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*", Yogyakarta : BPFE.
- Kurnianingsih, Retno & Nur Indriantoro, 2001, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management*, Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, STIE YKP & Universitas Gajah Mada
- Kuswadi, 2004, *Cara Mengukur Kepuasan Kryawan*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Margarita, Lussy, 2005, *Analisis Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran kinerja, Sistem Penghargaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial*, Skripsi, Universitas Katolik Soegijapranata.
- Prawirosentono, Suyadi, 2002, *Manajemen Mutu Terpadu*, Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Probowati, Woro Sita Laksmi, 2005, *Pengaruh Teknik Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran kinerja dan Sistem Penghargaan Serta Perilaku Manajer Sebagai Variabel Moderating*, Skripsi, Universitas Katolik Soegijapranata.

- Rander, Barry & Jay Heizen, 2001, *Prinsip - Prinsip Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. P, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2001, *'Statistik Untuk Penelitian'*, Bandung : CV. Alfabeta.
- Sulistyanto, H, Sri & Clara Susilowati, 2002, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Semarang: Pusat Pengkajian Pengembangan Akuntansi UNIKA Soegijapranata.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana, 2000, *Total Quality Management*, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Umar, Husein, 2002, *'Metode Riset Bisnis'* , Jakarta : PT. Gramedia.
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar, 2000, *Pengantar Statistika*, Jakarta: Bumi Aksara.

