

**PARTISIPASI PEMAKAI ( instrumen : Ives, Baroudi, dan Olson; 1980 )**

**1. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap partisipasi pemakai.**

Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Netral	Cukup setuju	Setuju	Sangat setuju
1	2	3	4	5	6	7

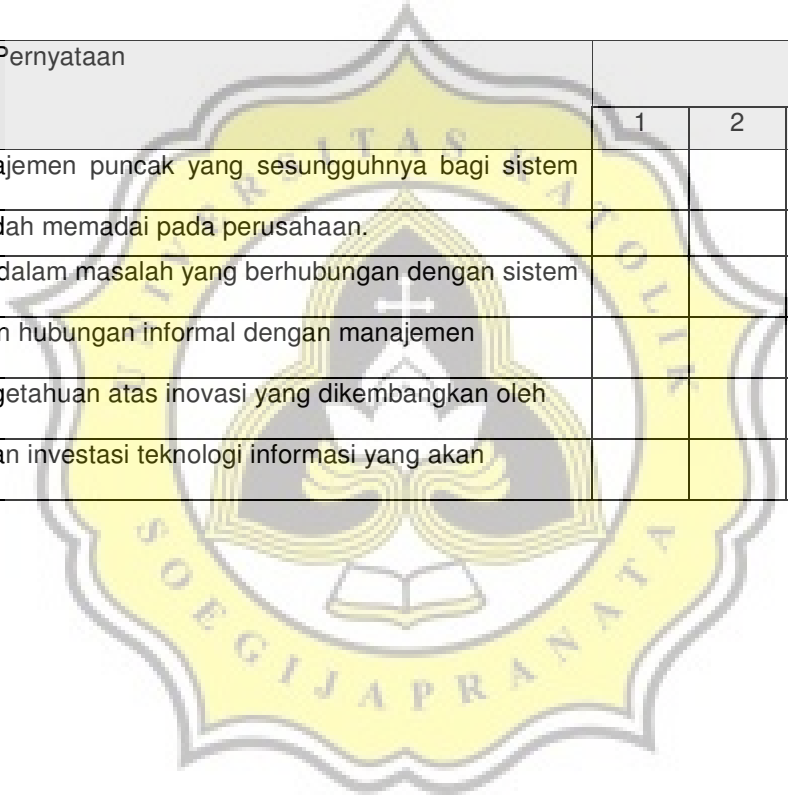
Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Staf atau anggota bertanggungjawab melakukan studi kelayakan dan analisa kebutuhan sistem informasi.							
2. Manajer / sederajat bertanggungjawab melakukan studi kelayakan dan analisa kebutuhan sistem informasi.							
3. Manajer / sederajat menetapkan kebijakan pembiayaan pengembangan sistem informasi.							
4. Manajer / sederajat mengevaluasi dan menyetujui kebijakan pembiayaan pengembangan sistem informasi yang telah dibuat oleh staf departemen EDP/Sistem Informasi.							
5. Manajer / sederajat diwawancarai oleh Staf Departemen EDP/Sistem Informasi untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan perusahaan.							
6. Manajer / sederajat terlibat sebagai anggota tim proyek yang akan bertanggung jawab dalam merancang file, pengkodean program, menyiapkan prosedur dan dokumentasi sistem yang dibutuhkan.							
7. Manajer / sederajat menentukan adanya prosedur pengendalian dan keamanan sistem yang dikembangkan.							
8. Manajer / sederajat yang akan mengevaluasi dan menyetujui prosedur pengendalian dan keamanan sistem yang dibuat oleh staf departemen EDP/Sistem Informasi.							
9. Manajer / sederajat yang akan menentukan bentuk input output, layout dalam layar monitor, format laporan dan lain-lainnya.							
10. Manajer / sederajat mengevaluasi dan menyetujui bentuk input/output, layout dalam layar monitor, format laporan dan lain-lain yang dibuat oleh staf EDP/Sistem Informasi.							
11. Manajer / sederajat yang bertanggungjawab dalam melakukan instalasi sistem informasi uji sistem, pengembangan file, pelatihan dan konversi sistem.							
12. Manajer / sederajat akan mengembangkan pengujian spesifikasi data untuk instalasi sistem informasi.							
13. Manajer / sederajat akan menyetujui pengujian spesifikasi data sistem informasi yang dibuat oleh staf departemen EDP/Sistem Informasi.							
14. Manajer / sederajat diharapkan akan melakukan pengujian terhadap sistem informasi.							
15. Manajer / sederajat mengevaluasi dan menyetujui hasil pengujian yang dilakukan oleh staf departemen EDP/Sistem Informasi.							
16. Manajer / sederajat perlu melakukan pelatihan untuk para pemakai dari sistem yang dikembangkan.							
17. Manajer / sederajat mengevaluasi dan menyetujui program yang dibuat oleh departemen EDP/Sistem Informasi untuk pemakai dari sistem yang dikembangkan.							
18. Manajer / sederajat membuat rencana pelaksanaan kegiatan dan laporan kemajuan pengembangan sistem informasi.							
19. Manajer / sederajat akan menelaah rencana pelaksanaan kegiatan dan laporan kemajuan pengembangan sistem informasi yang dibuat oleh departemen EDP/Sistem Informasi.							

**DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK ( instrumen : Vanlommel dan DeBrabander; 1975 )**

**2. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap dukungan manajemen puncak**

Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Netral	Cukup setuju	Setuju	Sangat setuju
1	2	3	4	5	6	7

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Diperlukan adanya dukungan manajemen puncak yang sesungguhnya bagi sistem informasi perusahaan.							
2. Diperlukan sistem informasi yang sudah memadai pada perusahaan.							
3. Manajemen puncak sering dilibatkan dalam masalah yang berhubungan dengan sistem informasi perusahaan.							
4. Manajemen puncak sering melakukan hubungan informal dengan manajemen EDP/Sistem Informasi perusahaan.							
5. Manajemen puncak mempunyai pengetahuan atas inovasi yang dikembangkan oleh pesaing utama perusahaan.							
6. Adanya anggaran untuk penelitian dan investasi teknologi informasi yang akan dilakukan dalam perusahaan.							



**KOMUNIKASI PEMAKAI – PENGEMBANG ( instrumen : Monge dkk; 1983 )**

3. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap komunikasi pemakai-pengembang. Bapak/Ibu diminta untuk menyebutkan bagaimana perancang sistem dalam komunikasi dengan Bapak/Ibu selama pengembangan sistem, jika Bapak/Ibu berhubungan dengan dari satu orang, Bapak/Ibu hanya diminta untuk memusatkan pada satu orang saja yang sering berhubungan dengan Bapak/Ibu selama pengembangan sistem. Berikut ini Bapak/Ibu, diminta menunjukkan seberapa jauh Bapak/Ibu setuju atau tidak setuju dengan masing-masing pernyataan.

Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Netral	Cukup setuju	Setuju	Sangat setuju
1	2	3	4	5	6	7

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Manajer atau sederajat memiliki tutur bahasa yang baik							
2. Manajer atau sederajat sangat sensitive terhadap kebutuhan orang lain							
3. Manajer atau sederajat ingin meraih yang terbaik							
4. Manajer atau sederajat selalu memperhatikan apa yang dikatakan orang lain kepadanya							
5. Manajer atau sederajat dapat berhubungan dengan orang lain dengan efektif							
6. Manajer atau sederajat seorang pendengar yang baik							
7. Petunjuk tertulisnya sukar untuk dipahami							
8. Manajer atau sederajat mengekspresikan idenya dengan jelas.							
9. Manajer atau sederajat Pembicarannya sukar dipahami							
10. Manajer atau sederajat umumnya mengatakan sesuatu yang tepat pada waktu yang tepat							
11. Manajer atau sederajat sangat komunikatif							
12. Manajer atau sederajat menanggapi pesan dalam (memo, telepon, laporan) dengan cepat							

**KOMPLEKSITAS TUGAS ( instrumen : Rizzo dkk; 1970 )**

4. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap Kompleksitas tugas. Pertanyaan berikut berkaitan hanya dengan aspek-aspek dari fungsi utama komputerisasi bisnis melalui pengukuran sistem yang dimaksud dengan tugas atau peranan di sini berkaitan dengan setiap tugas yang Bapak/Ibu laksanakan untuk memenuhi tujuan dan fungsi utama bisnis, dimohon untuk memberi respon pada tiap bagian di bawah ini dengan menggunakan skala berikut ini :

Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Netral	Cukup setuju	Setuju	Sangat setuju
1	2	3	4	5	6	7

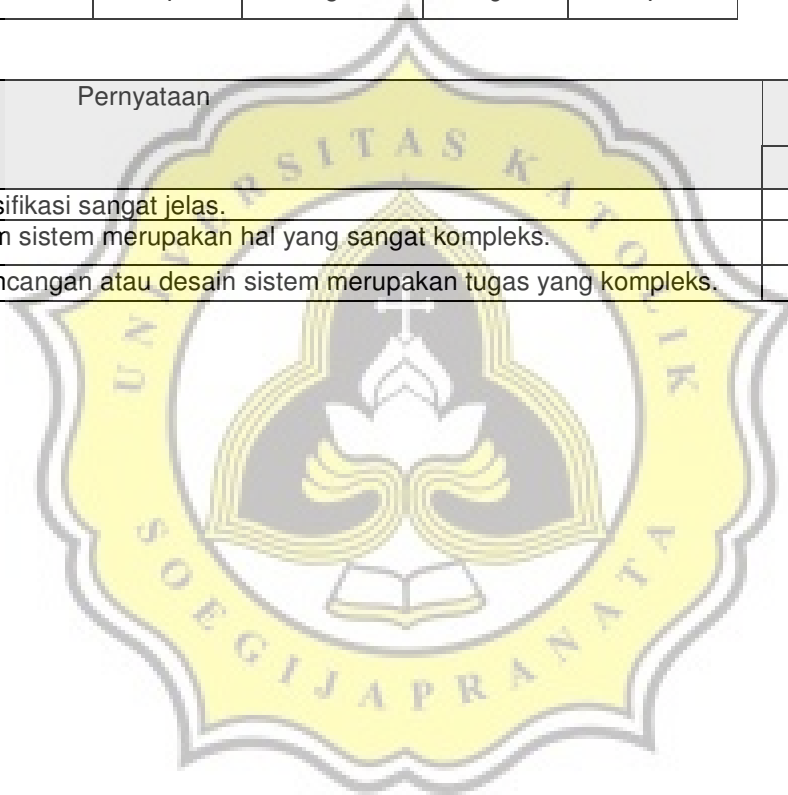
Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Selalu jelas bagi saya tugas mana yang harus saya dikerjakan.							
2. Selalu ada alasan mengapa saya harus mengerjakan setiap tugas.							
3. Saya selalu dapat mengetahui dengan jelas bahwa semua tugas telah dapat saya selesaikan.							
4. Sejumlah tugas yang berhubungan dengan seluruh fungsi seharusnya dapat saya selesaikan.							
5. Saya selalu dapat mengetahui dengan jelas bahwa saya harus mengerjakan tugas-tugas khusus.							
6. Sangatlah mungkin bagi saya tidak jelas terhadap cara mengerjakan jenis tugas yang saya lakukan.							

**KOMPLEKSITAS SISTEM ( instrumen : McFarlan; 1982 )**

**5. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap Kompleksitas sistem**

Spesifikasi Sangat tidak jelas	Spesifikasi Tidak jelas	Spesifikasi Kurang jelas	Netral	Spesifikasi Cukup jelas	Spesifikasi Jelas	Spesifikasi Sangat jelas
1	2	3	4	5	6	7

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Persyaratan sistem yang telah dispesifikasi sangat jelas.							
2. Persyaratan spesifikasi operasi dalam sistem merupakan hal yang sangat kompleks.							
3. Secara spasifikasi keseluruhan perancangan atau desain sistem merupakan tugas yang kompleks.							



**PENGARUH PEMAKAI ( instrumen : Franz dan Robey; 1986 )**

**6. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap pengaruh pemakai dalam proses pengembangan sisitem.**

**Dimohon Bapak/Ibu menggunakan skala berikut :**

Sama sekali tidak ada	Sangat kecil	Kecil	Netral	Cukup banyak	Banyak	Sangat banyak
1	2	3	4	5	6	7

1. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), mengambil inisiatif memimpin, untuk menjelaskan/menjernihkan informasi yang dibutuhkan.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

2. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), mengambil inisiatif memimpin, untuk menjelaskan/menjernihkan informasi yang dibutuhkan.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

3. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), memakai, mengatur, memimpin proses spesifikasi/menjernihkan kebutuhan input serta detail untuk sistem yang ada.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

4. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), memakai, mengatur, memimpin proses spesifikasi/menjernihkan kebutuhan input serta detail untuk sistem yang ada.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

5. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), memandu, mengatur, memimpin proses spesifikasi/menjernihkan kebutuhan output detail untuk sistem yang ada.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

6. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), memandu, mengatur (memimpin proses spesifikasi/menjernihkan kebutuhan output detail untuk sistem yang ada.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

7. Pada tahap apa, pertemuan antar pemakai (analisis berisi pertanyaan), jawaban yang dipimpin oleh analisis ketimbang pemakai.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

8. Pada tahap apa, pertemuan antar pemakai (analisis berisi pertanyaan), jawaban yang dipimpin oleh analisis ketimbang pemakai.

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

9. Pada tahap apa, Bapak/Ibu mengatakan bahwa analis (ketimbang pemakai) diasumsikan memiliki tanggung jawab untuk meyakinkan bahwa sistem yang ada telah memuaskan dan memenuhi kebutuhan

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

10. Pada tahap apa, Bapak/Ibu mengatakan bahwa analis (ketimbang pemakai) diasumsikan memiliki tanggung jawab untuk meyakinkan bahwa sistem yang ada telah memuaskan dan memenuhi kebutuhan

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

11. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), mempengaruhi secara dominan dalam pemanduan serta pengaturan terhadap perencanaan untuk pengembangan sistem

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap desain							

12. Pada tahap apa, pemakai/kelompok pemakai (ketimbang seorang analisis), mempengaruhi secara dominan dalam pemanduan serta pengaturan terhadap perencanaan untuk pengembangan sistem

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
Terhadap penerapan/implementasi							

**KEPUASAN PEMAKAI ( instrumen : Kettinger; 1990 )**

**7. Mengukur persepsi pemakai pengembang teknologi informasi berbasis komputer terhadap kepuasan pemakai**

Sangat tidak puas	Tidak puas	Kurang puas	Netral	Cukup puas	puas	Sangat Puas
1	2	3	4	5	6	7

Pernyataan	Skor Jawaban						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Apakah manajer atau sederajat puas atas partisipasi dan keterlibatan dalam operasi dan pengembangan sistem yang dikembangkan?							
2. Apakah manajer atau sederajat merasa puas atas dukungan dan jasa yang diberikan oleh divisi sistem informasi/EDP?							
3. Apakah manajer atau sederajat merasa puas atas informasi yang dihasilkan peralatan dan dokumentasi?							
4. Apakah manajer atau sederajat merasa puas atas keseluruhan sistem informasi dan lingkungan pendukungnya?							

