

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu cara yang digunakan dalam proses untuk menemukan, mengembangkan, menguji kebenaran melalui metode ilmiah guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Aspek-aspek dalam metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah :

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini yang dijadikan obyek penelitian adalah karyawan pada PT.Sinar Niaga Sejahtera. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kawasan Candi Gatot Subroto Blok 26 No.3 Ngaliyan Semarang.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2008) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian kesimpulannya. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu. Jumlah keseluruhan karyawan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera sebanyak 200 orang.

Menurut Sugiyono (2008) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Pada intinya menyatakan bahwa sampel yang diambil dari populasi

tersebut haruslah benar-benar mewakili, jika tidak maka hasil dari penelitian tersebut akan salah. Ukuran sampel penelitian digunakan rumus Slovin sebagai berikut (Umar, 2002):

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Keterangan :

- n = Jumlah sampel
- N = Jumlah populasi
- 1 = Bilangan konstan
- e = Toleransi kesalahan 0,1

Perhitungan :

$$n = \frac{200}{1 + (200 \times 0,1^2)}$$

$$n = \frac{200}{1 + (2,00)}$$

$$n = \frac{200}{3,00} = 66,67 \text{ dibulatkan } 67$$

Dalam penelitian ini, diambil sampel sebanyak 67 orang dengan menggunakan teknik *incidental sampling* dimana teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui tersebut bersedia untuk dijadikan responden sebagai sumber data.

3.3 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, misalnya individu dan perseorangan (Umar,2002). Data primer dalam penelitian ini berupa data yang diperoleh langsung dari obyek penelitian.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian adalah kuesioner yang berisi daftar pertanyaan kemudian dibagikan kepada karyawan PT.Sinar Niaga Sejahtera.

3.5 Skala Pengukuran Data

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Menurut Sugiyono (2008), skala Likert digunakan untuk mengukur sikap,pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Adapun Skala Likert dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- | | | |
|---------------------------------------|-------------|---|
| a. Kategori Sangat Setuju (SS) | diberi skor | 5 |
| b. Kategori Setuju (ST) | diberi skor | 4 |
| c. Kategori Ragu-ragu (RG) | diberi skor | 3 |
| d. Kategori Tidak Setuju (TS) | diberi skor | 2 |
| e. Kategori Sangat Tidak Setuju (STS) | diberi skor | 1 |

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas

3.6.1 Uji Validitas

Uji validitas berguna untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2007). Suatu kuesioner yang valid atau sahih mempunyai validitas tinggi. Sebaliknya validitas yang kurang valid berarti memiliki validitas rendah.

Uji coba dilakukan terhadap 30 orang responden, dimana perhitungan uji validitas menggunakan program SPSS. r tabel untuk $N = 30$ alpha 0,05 di sebesar 0,361. Jika r hitung lebih besar dari r tabel dan mempunyai nilai positif, maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid (Ghozali 2007).

Hasil pengujian validitas dengan bantuan program SPSS 17.0 menunjukkan nilai *Corrected Item-Total Correlation* masing-masing butir pernyataan sebagai berikut :

Tabel 3.1
Hasil Pengujian Validitas

Nomor Pernyataan	<i>Corrected Item- Total Correlation</i>	r tabel	Keterangan
Kepuasan terhadap Gaji			
P1	0,719	0,361	Valid
P2	0,564	0,361	Valid
P3	0,728	0,361	Valid
P4	0,517	0,361	Valid
Kepuasan terhadap Promosi			
P5	0,716	0,361	Valid
P6	0,692	0,361	Valid
Kepuasan terhadap Rekan Kerja			
P7	0,665	0,361	Valid
P8	0,528	0,361	Valid
P9	0,590	0,361	Valid
Kepuasan terhadap Penyelia			
P10	0,766	0,361	Valid
P11	0,709	0,361	Valid
P12	0,732	0,361	Valid
P13	0,745	0,361	Valid
Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri			
P14	0,632	0,361	Valid
P15	0,744	0,361	Valid

Sumber : Data primer yang diolah, 2016 (Lampiran 3)

Uji coba kuesioner penelitian menggunakan tingkat kepercayaan 5% dengan N= 30 diketahui nilai r_{tabel} *product moment* sebesar 0,361. Dari tabel 3.1 di atas

diketahui bahwa nilai *Corrected Item-Total Correlation* item pada semua variabel penelitian berada di atas nilai *r* tabel sehingga dapat dikatakan bahwa semua item pernyataan adalah valid.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas digunakan untuk mengukur kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari variabel atau konstruk. Hasil analisis uji reliabilitas diperoleh melalui *cronbach's alpha*. Suatu konstruk dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach's alpha* > 0,700 (Nunnally dalam Ghozali, 2007).

Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja karyawan diperoleh nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,934 (Lampiran 3) sehingga nilai tersebut lebih besar dari 0,700 sehingga variabel tersebut adalah reliabel atau handal. Untuk selanjutnya item-item yang disusun tersebut dapat digunakan sebagai instrumen pada penelitian selanjutnya.

3.7 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisis data kuantitatif menggunakan analisis statistik deskriptif yaitu statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Sugiyono, 2008).

Adapun rentang skala yang menggunakan rumus:

$$RS (RentangSkala) = \frac{(m - n)}{k}$$

Keterangan :

m = nilai tertinggi

n = nilai terendah

k = jumlah kelas atau kategori

sehingga :

$$RS = \frac{5 - 1}{2} = 2$$

Rentang Skala Kepuasan Kerja	Rentang Skor Rata-rata
1,00 - 2,99	Tingkat Kepuasan Kerja Rendah
3,00 - 5,00	Tingkat Kepuasan Kerja Tinggi