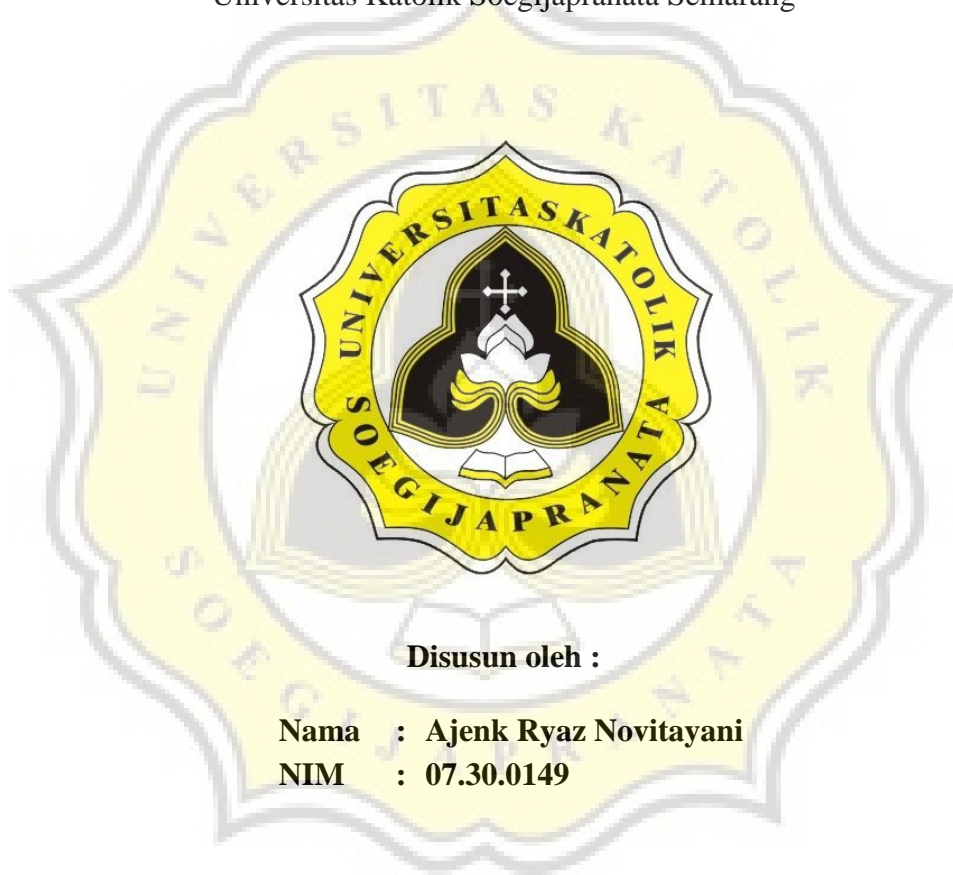


**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. SINAR NIAGA SEJAHTERA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun oleh :

Nama : Ajenk Ryaz Novitayani

NIM : 07.30.0149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sinar Niaga
Sejahtera Semarang**

Disusun Oleh

Nama : Ajenk Ryaz Novitayani

NIM : 07.30.0149

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui dan diterima baik

Disetujui di Semarang, 25 Oktober 2016

Pembimbing,

(Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSi.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sinar Niaga
Sejahtera Semarang**

Disusun Oleh

Nama : Ajenk Ryaz Novitayani

NIM : 07.30.0149

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 25 Oktober 2016

Koordinator Penguji

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Thomas Budi Santoso,EDD.)

(Rudi Elyadi,SE.MM.)

(Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSi)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajenk Ryaz Novitayani

NIM : 07.30.0149

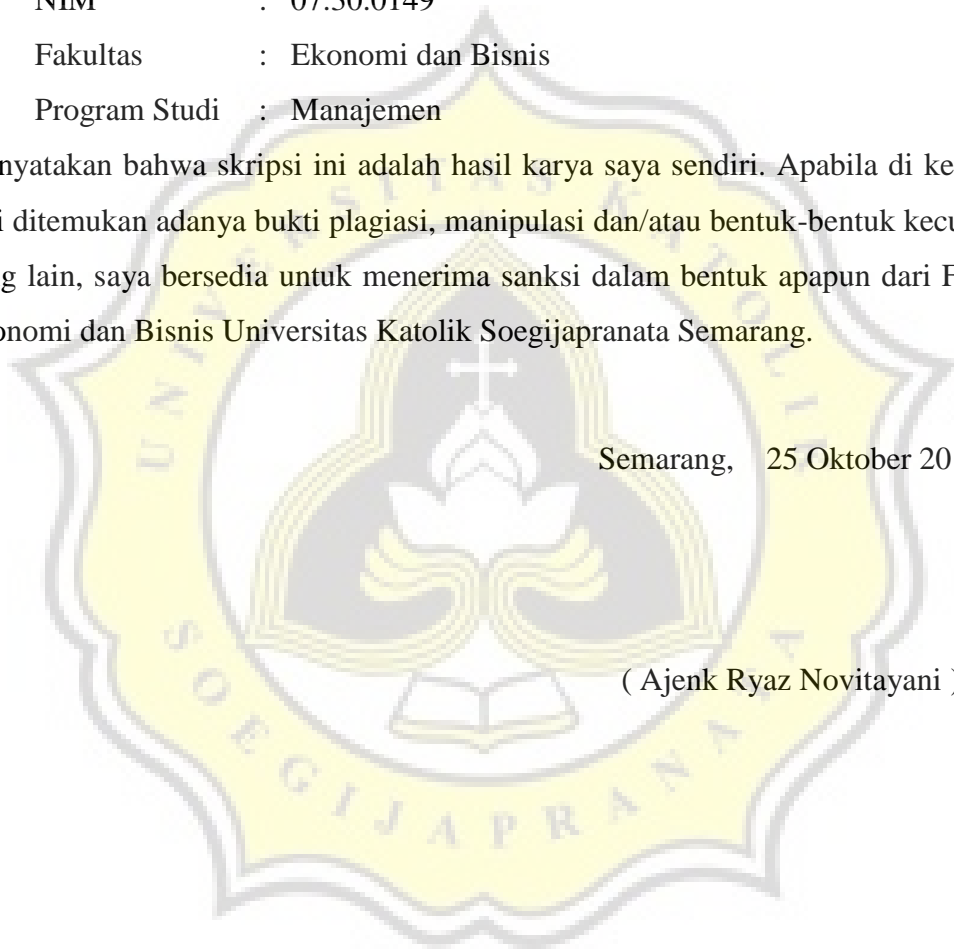
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

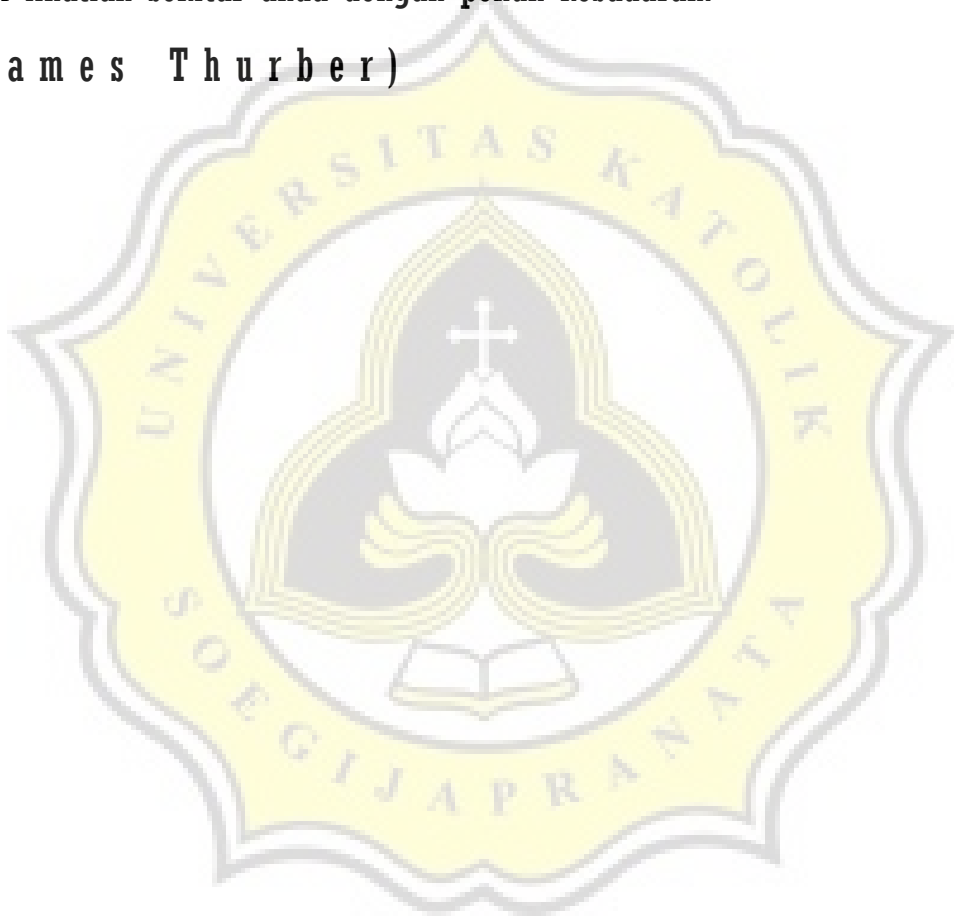
Semarang, 25 Oktober 2016

(Ajenk Ryaz Novitayani)



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan;
jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan;
tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.
(J a m e s T h u r b e r)



Skripsi ini kupersembahkan pada :

1. Tuhan YME
2. Papa dan Mama dan seluruh keluarga tercinta
3. Teman-teman tersayang yang selalu membantuku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan mengenai kepuasan kerja karyawan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera dan untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan PT. Sinar Niaga Sejahtera untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawannya Analisis data yang digunakan oleh penelitian metode analisis deskriptif. Populasi penelitian ini adalah karyawan karyawan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera Kantor Regional Jawa Tengah di Semarang sebanyak 200 orang, sedangkan jumlah sampel pada penelitian sebanyak 67 orang karyawan dengan teknik teknik *incidental sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang tergolong tinggi dengan rerata skor 3,59. Kelima indikator kepuasan kerja, yaitu : kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap penyelia, dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri termasuk dalam kategori tinggi. Indikator kepuasan terhadap gaji menunjukkan nilai tertinggi dengan rerata skor sebesar 3,71 sedangkan indikator kepuasan terhadap penyelia menunjukkan nilai terendah dengan rerata skor sebesar 3,51. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang dilakukan oleh perusahaan yaitu : memberikan uang lembur, menaikkan kenaikan gaji secara berkala sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah, memberikan tunjangan kesehatan, insentif bulanan, dan memberikan bonus tahunan, serta memberikan tanggung jawab yang lebih besar. Perusahaan melakukan upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, aman, dan nyaman, yaitu dengan : menjalin silaturahmi yang baik antara karyawan, adanya sikap saling tolong menolong, saling menghargai dan menghormati, menjaga kepercayaan dalam melakukan pekerjaan, adanya komunikasi yang baik dan lancar, serta saling terbuka diantara para karyawan.

Kata Kunci : kepuasan kerja, gaji, promosi, rekan kerja, penyelia, pekerjaan itu sendiri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul : **"Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang"**. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dan selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSi. , selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orangtuaku serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan secara materiil maupun non materiil selama ini.
4. Kekasih tercinta Bagus Setiyawan dan Team Gseven Garage yang selalu mendukung penulis.
5. Sahabat-sahabat tercinta "Kepompong" yang selalu memberi semangat Sukma, Lusi, Ghesa dan sahabat yang selalu setia menemani, Astrid, Devi, Miswarul. Terima kasih atas dukungan, saran dan hiburan yang selalu diberikan.

6. Kepada almamater Universitas Katolik Soegijapranata yang telah ikut serta berperan dalam pengembangan kepribadian selama menjadi mahasiswa.
7. Teman-temanku semua atas persahabatan yang terjalin dan selalu memberikan semangat, dukungan dan doa selama kuliah sampai skripsi ini selesai.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tak langsung.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Oktober 2016

Penulis

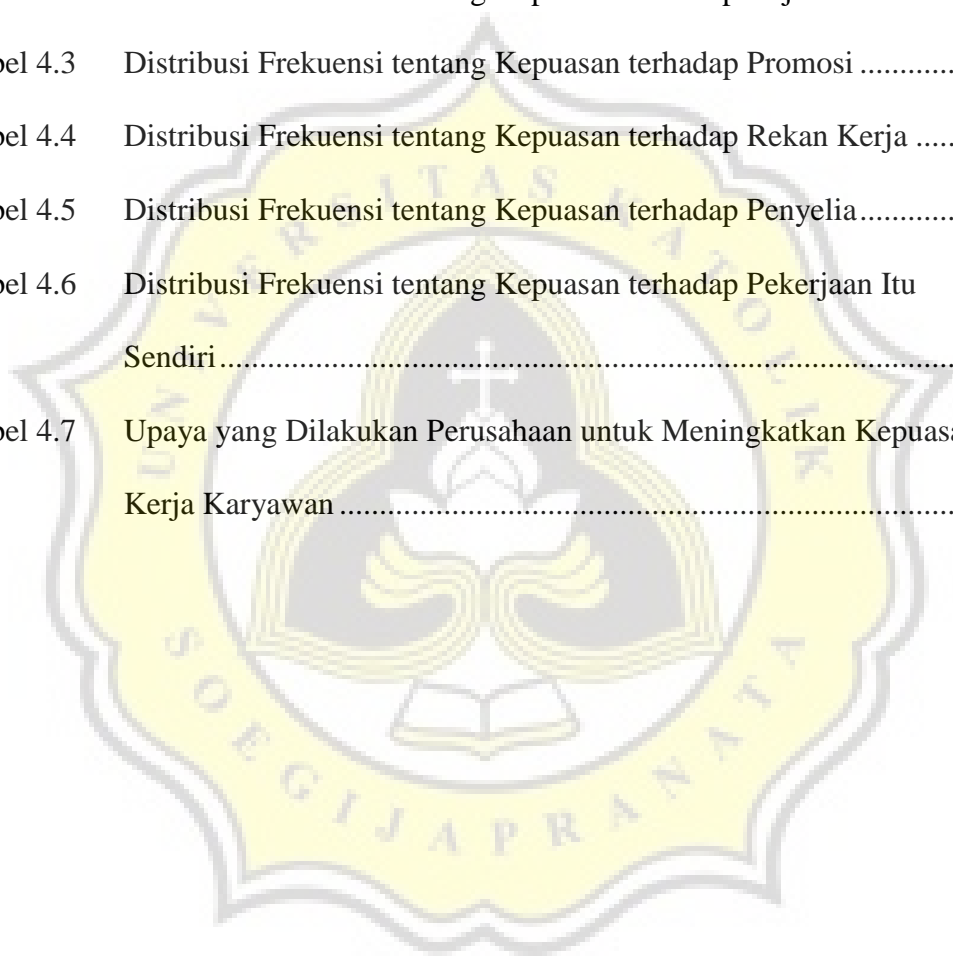
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.2 Kerangka Pikir	9
2.3 Definisi Operasional	10
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	13

		10
	3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	13
	3.3 Jenis Data.....	15
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	15
	3.5 Skala Pengukuran Data.....	15
	3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	16
	3.6.1 Uji Validitas.....	16
	3.6.2 Uji Reliabilitas.....	18
	3.7 Teknik Analisis Data.....	18
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	20
	4.2 Hasil Penelitian.....	26
	4.2.1 Persepsi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	26
	4.2.2 Upaya yang Dilakukan untuk Lebih Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
	4.3 Pembahasan.....	41
	4.4 Implikasi Manajerial.....	45
BAB V	PENUTUP.....	46
	5.1 Kesimpulan.....	46
	5.2 Saran.....	47
	5.3 Kelemahan Penelitian.....	47
	DAFTAR PUSTAKA.....	48
	LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Hasil Pengujian Validitas.....	17
Tabel 4.1	Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja	27
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Gaji.....	30
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Promosi	32
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Rekan Kerja	33
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Penyelia.....	35
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	36
Tabel 4.7	Upaya yang Dilakukan Perusahaan untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	38



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Niaga Sejahtera Kantor Regional Jawa Tengah.....	22
Gambar 4.2 Proses Bisnis Perusahaan	25
Gambar 4.3 Perbandingan Indikator Kepuasan Kerja	29
Gambar 4.4 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan terhadap Gaji	31
Gambar 4.5 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan terhadap Promosi....	32
Gambar 4.6 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan terhadap Rekan Kerja.....	34
Gambar 4.7 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan terhadap Penyelia ...	35
Gambar 4.8 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	50
Lampiran 2 Data Uji Coba	52
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
Lampiran 4 Data Penelitian	54
Lampiran 5 Diskripsi Hasil Penelitian	60
Lampiran 6 Struktur Organisasi PT. Sinar Niaga Sejahtera	67
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian	68

