

## KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini digunakan untuk meneliti bagaimana hubungan *customization* dan interdependensi dengan karakteristik informasi Sistem Akuntansi Manajemen di dalam suatu perusahaan. Kuesioner ini digunakan untuk keperluan akademis dan dijaga kerahasiannya.

Silanglah jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan keadaan Anda dan perusahaan Anda.

Terima kasih, kerjasama yang Anda berikan sangat berpengaruh positif terhadap kelanjutan penelitian dan studi akademis saya selanjutnya, dan nantinya hasil penelitian ini kiranya dapat menjadi kajian bagi perusahaan Anda.

### Identitas Responden

Nama Responden (tidak harus diisi) :

Umur Responden : Tahun

Jabatan :

Lama kerja : Tahun

Pendidikan Terakhir :

Cabang atau Anak Cabang (Depo) :

(Lembar pertanyaan terdiri dari 9 lembar, harap dilakukan pengecekan)

↳ **Customization**

(Sumber penelitian dari Irfan Adrian, 2001)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju (STS) | 4. Setuju (S)         |
| 2. Kurang Setuju (KS)        | 5. Sangat Setuju (SS) |
| 3. Tidak Setuju (KS)         |                       |

No.	Pertanyaan	STS	KS	TS	S	SS
1.	Pentingkah pelanggan bagi perusahaan Anda.					
2.	Pentingkah kotak saran bagi perusahaan Anda.					
3.	Bisnis Anda tergantung dari pelanggan.					
4.	Keputusan bisnis dipengaruhi oleh pelanggan.					
5.	Pentingkah inovasi dalam melayani pelanggan Anda.					
6.	Pentingkah menjaga hubungan dengan pelanggan Anda.					
7.	Pelayanan Anda sangat diminati oleh pelanggan.					
8.	Pelayanan kepada pelanggan dilakukan secara terus menerus.					
9.	Sering melakukan riset terhadap pasar produk Anda.					

→ **Interdependensi**

(Sumber penelitian dari Basam, 1996)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Kurang Setuju (KS)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No.	Pertanyaan	STS	KS	TS	S	SS
1.	Rekan kerja Anda bergantung pada informasi dan nasehat yang Anda berikan.					
2.	Rekan kerja Anda bergantung pada bahan, peralatan, serta hal-hal lain yang mereka butuhkan.					
3.	Rekan kerja Anda bergantung pada kehadiran serta dukungan Anda.					
4.	Rekan kerja Anda bergantung pada Anda agar pekerjaan mereka dapat diselesaikan.					
5.	Anda bergantung pada informasi dan nasehat yang rekan kerja Anda berikan.					
6.	Anda bergantung pada bahan, peralatan, serta hal-hal lain pada rekan kerja Anda.					
7.	Anda bergantung pada kehadiran serta dukungan dari rekan kerja Anda.					

No.	Pertanyaan	STS	KS	TS	S	SS
8.	Agar dapat menyelesaikan pekerjaan, Anda bergantung pada rekan kerja Anda.					
9.	Rekan kerja berhasil berarti menguntungkan Anda.					
10.	Hal-hal yang ingin rekan kerja Anda selesaikan dan hal-hal yang Anda lakukan dalam pekerjaan adalah sesuai.					
11.	Keberhasilan rekan kerja Anda sangat bermanfaat bagi Anda juga.					

→ **Informasi *Broad Scope***

(Sumber penelitian dari Chenhall dan Morris, 1986)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

1. Sangat Tidak Tersedia (STT)
2. Kurang Tersedia (KT)
3. Tidak Tersedia (TT)
4. Tersedia (T)
5. Sangat Tersedia (ST)

No.	Pertanyaan	STT	KT	TT	T	ST
1.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi yang berhubungan dengan kejadian di masa yang akan datang.					

No.	Pertanyaan	STT	KT	TT	T	ST
2.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi yang bisa memperkirakan kemungkinan munculnya peristiwa di masa yang akan datang.					
3.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi bersifat non-ekonomi seperti kepuasan konsumen, sikap karyawan, sikap pemerintah, dan lainnya.					
4.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi tentang Faktor Eksternal seperti kondisi ekonomi, perkembangan teknologi, dan lainnya.					
5.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi non-keuangan yang berkaitan dengan aktivitas perusahaan seperti tingkat kerusakan produk, ketidakhadiran karyawan, dan lainnya.					
6.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi non-keuangan yang berkaitan dengan pasar, seperti ukuran atau luas pasar, pangsa pasar, dan sebagainya.					

→ **Informasi *Timelines***

(Sumber penelitian dari Chenhall dan Morris, 1986)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

1. Sangat Tidak Tersedia (STT)
2. Kurang Tersedia (KT)
3. Tidak Tersedia (TT)
4. Tersedia (T)
5. Sangat Tersedia (ST)

No.	Pertanyaan	STT	KT	TT	T	ST
1.	Di tempat saya bekerja informasi diberikan pada saya secara otomatis melalui sistem informasi atau segera setelah diproses.					
2.	Di tempat saya bekerja laporan sering disediakan secara sistematis dan teratur seperti : laporan harian dan laporan mingguan.					
3.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi yang relevan apabila terjadi penundaan waktu kejadian dengan penyampaian laporan.					
4.	Di tempat saya bekerja informasi disediakan pada bagian atau wilayah fungsional yang berlawanan dalam perusahaan seperti pemasaran dan produksi.					

→ **Informasi Aggregation**

(Sumber penelitian dari Chenhall dan Morris, 1986)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

1. Sangat Tidak Tersedia (STT)
2. Kurang Tersedia (KT)
3. Tidak Tersedia (TT)
4. Tersedia (T)
5. Sangat Tersedia (ST)

No.	Pertanyaan	STT	KT	TT	T	ST
1.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi akan dampak suatu kegiatan pada periode tertentu (seperti : rangkuman informasi trend, laporan perbandingan, dll).					
2.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi yang menunjukkan pengaruh kejadian pada bagian fungsi yang berbeda seperti bagian pemasaran atau produksi yang dikaitkan dengan tugas saya.					
3.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi tentang dampak kegiatan bagian lain terhadap laporan seperti profit, biaya, pajak yang berdampak untuk saya dan perusahaan.					
4.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi dalam bentuk yang memungkinkan saya melakukan analisis sensitifitas.					

5.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi yang disajikan sesuai dengan model keputusan saya seperti analisis aliran keuangan, kenaikan laba, persediaan, dll.					
----	---	--	--	--	--	--

→ **Informasi *Integration***

(Sumber penelitian dari Chenhall dan Morris, 1986)

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ( √ ) berdasarkan skala 1 sampai 5.

1. Sangat Tidak Tersedia (STT)
2. Kurang Tersedia (KT)
3. Tidak Tersedia (TT)
4. Tersedia (T)
5. Sangat Tersedia (ST)

No.	Pertanyaan	STT	KT	TT	T	ST
1.	Di tempat saya bekerja tersedia item biaya yang dipisahkan berdasarkan biaya variabel dan biaya tetap.					
2.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi tentang dampak keputusan yang saya buat pada seluruh departemen dan pengaruh keputusan pihak lain pada wilayah tanggung jawab saya.					
3.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi tentang target yang realistis dan akurat bagi kegiatan seluruh seksi dalam departemen saya..					



4.	Di tempat saya bekerja tersedia informasi berkaitan dengan dampak yang ditimbulkan oleh keputusan saya terhadap kinerja.					
----	--	--	--	--	--	--

**TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA YANG  
TELAH ANDA BERIKAN**

