

# LAMPIRAN



## DAFTAR PERNYATAAN

### I. IDENTITAS RESPONDEN

#### Petunjuk Pengisian

Isilah identitas diri Saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Umur : ..... tahun
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  perempuan
3. Jabatan : .....
4. Masa Kerja : .....

### II. PETUNJUK

Untuk pernyataan berikut ini pilihlah salah satu yang menurut saudara paling tepat, dengan cara memberikan tanda ( √ ) pada huruf pilihan yang tersedia, pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dengan ketentuan sebagai berikut :

1	2	3	4	5
STS	TS	KS	S	SS

**Keterangan : STS :Sangat Tidak Setuju Skor 1**

**TS : Tidak Setuju Skor 2**

**KS : Kurang Setuju Skor 3**

**S : Setuju Skor 4**

**SS : Sangat Setuju Skor 5**

**A. Kualitas Sistem (*System Quality*)**

1. Penerapan sistem Green di tempat kerja saya mampu melakukan perubahan dengan baik terhadap permintaan baru

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Bentuk perubahan seperti apa yang biasanya terjadi terhadap penerapan sistem Green

---

---

2. Sistem Green mampu berjalan dengan baik selama saya gunakan

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Hambatan seperti apa yang ditimbulkan dalam penerapan sistem Green?

---

---

3. Selama menggunakan sistem Green, sistem tersebut mampu merespon dengan cepat sesuai dengan waktu saya inginkan

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Kendala-kendala apa saja yang anda hadapi dalam menggunakan sistem Green

---

---

4. Apabila terjadi kesalahan dalam menggunakan sistem Green, sistem tersebut mampu pulih dari kesalahan

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Kesalahan seperti apa yang sering terjadi selama anda menggunakan sistem Green

---

---

5. Saya merasa nyaman selama menggunakan sistem Green dalam menyelesaikan pekerjaan

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Kenyamanan seperti apa yang anda rasakan selama menggunakan SMPK ?

---

---

## B. Kualitas Informasi

1. Hasil informasi dalam menggunakan sistem Green dapat dipertanggung jawabkan

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Informasi seperti apa yang biasanya sering menjadi kendala dalam menggunakan sistem Green?

---

---

2. Informasi yang diberikan sistem Green sangat lengkap

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Apakah selama menggunakan sistem Green ada informasi yang kurang lengkap, berikan contoh apabila ada informasi yang tidak lengkap?

---

---

3. Informasi yang diberikan dalam penerapan sistem Green tepat waktu

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Informasi seperti apa yang biasanya tidak tepat waktu?

---

---

4. Informasi yang diberikan dalam sistem Green sangat akurat

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Informasi yang tidak akurat seperti apa yang biasanya diberikan terhadap SMPK

---

---

**C. Kepuasan Pemakai**

1. **Saya puas selama menggunakan sistem Green karena memudahkan saya dalam melakukan pekerjaan**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Kemudahan seperti apa yang diberikan sistem Green dalam melakukan pekerjaan?**

---

---

2. **Saya patut memberikan pujian dengan penerapan sistem Green**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Informasi apa saja yang membuat anda puas ?**

---

---

3. **Setelah menggunakan informasi yang diberikan sistem Green saya jadi tidak pernah mengeluh**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Informasi apa saja yang diberikan SMPK sehingga anda tidak pernah mengeluh?**

---

---

**D. Manfaat-manfaat Bersih (*Net Benefits*)**

1. **Sistem Green memungkinkan saya untuk menyelesaikan pekerjaan saya lebih cepat**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Keistimewaan seperti apa yang diberikan sistem green dalam menyelesaikan pekerjaan lebih cepat?**

---

---

2. **Sistem Green mampu meningkatkan kinerja saya**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Faktor apa saja sehingga sistem green mampu meningkatkan kinerja karyawan bagian kredit?**

---

---

3. **Sistem Green mampu mengurangi keterlambatan saya dalam mencari informasi**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Informasi apa saja sehingga mampu mengurangi lamanya proses kerja sistem Green?**

---

- 
4. **Sistem Green mampu meningkatkan pengetahuan saya dalam menggunakan sistem tersebut**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Netral</b>	<b>Setuju</b>	<b>Sangat Setuju</b>

**Informasi apa saja yang mampu meningkatkan pengetahuan anda**

---

---





## Data Mentah Hasil Jawaban Responden

### Hasil Jawaban Responden

Resp.	Kualitas sistem							Kualitas informasi					Kepuasan pemakai				Net Benefit				
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2,1	x2,2	x2,3	x2,4	x2	y1,1	y1,2	y1,3	y1	y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2	
1	4	5	4	4	5	22	4	3	3	4	14	5	3	3	11	3	3	2	3	11	
2	3	3	4	4	5	19	4	4	3	4	15	5	4	3	12	5	5	4	3	17	
3	2	4	4	4	4	18	3	4	4	2	13	4	4	4	12	4	4	5	4	17	
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	3	17	
5	4	4	3	4	3	18	3	4	3	3	13	4	4	3	11	4	4	4	4	16	
6	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	15	3	3	2	8	5	5	5	5	20	
7	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	3	15	
8	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17	5	4	5	14	4	4	5	4	17	
10	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	
11	2	2	2	2	2	10	3	2	3	2	10	2	3	2	7	2	3	3	2	10	
12	5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	18	4	4	5	13	4	5	5	4	18	
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	4	4	5	17	
14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	5	18	
15	3	2	3	2	2	12	2	2	2	3	9	2	2	2	6	2	3	2	2	9	
16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	3	4	15	
17	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	4	4	5	13	5	5	4	5	19	
18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	4	16	
19	5	5	5	5	5	24	2	3	2	3	10	4	5	4	13	5	4	5	5	19	
20	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	5	5	4	18	
21	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	10	2	3	2	7	3	2	3	3	11	
22	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	11	3	3	3	9	4	3	2	4	13	
23	5	4	5	4	4	22	3	4	3	3	13	3	3	4	10	4	4	5	4	17	
24	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	4	4	5	17	
25	2	3	2	2	3	12	3	2	3	2	10	2	3	2	7	2	3	2	2	9	
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	
27	2	2	3	2	2	11	4	5	4	5	18	4	4	5	13	5	4	4	5	18	
28	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	5	17	
29	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	2	2	2	6	5	5	4	5	19	
30	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	17	3	4	3	10	5	4	5	5	19	
31	5	5	4	5	5	24	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	
32	4	4	5	4	4	21	3	2	2	2	9	2	3	2	7	2	3	3	2	10	
33	5	5	4	4	5	23	3	2	3	3	11	4	4	5	13	4	5	5	4	18	
34	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	5	17	
35	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	5	18	
36	3	2	3	2	2	12	5	5	5	5	20	1	2	2	5	2	3	2	2	9	
37	4	3	4	3	3	17	4	4	4	5	17	4	3	4	11	4	4	3	4	15	
38	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	18	4	4	5	13	4	5	5	4	18	
39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	5	17	
40	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	4	4	16	
41	5	5	5	5	4	24	2	3	2	3	10	4	5	4	13	5	4	5	5	19	
42	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	17	5	4	5	14	4	5	5	4	18	

## Frequency Table (Kualitas Sistem)

### Kemampuan sistem untuk perubahan terhadap permintaan baru.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	7	16.7	16.7	28.6
Setuju	20	47.6	47.6	76.2
Sangat Setuju	10	23.8	23.8	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Kemampuan sistem untuk berkomunikasi dengan pemakai.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	7	16.7	16.7	28.6
Setuju	20	47.6	47.6	76.2
Sangat Setuju	10	23.8	23.8	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Reaksi dan waktu penggunaan sistem.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	8	19.0	19.0	31.0
Setuju	22	52.4	52.4	83.3
Sangat Setuju	7	16.7	16.7	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Kemampuan sistem untuk pulih dari kesalahan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	7	16.7	16.7	16.7
Kurang setuju	4	9.5	9.5	26.2
Setuju	27	64.3	64.3	90.5
Sangat Setuju	4	9.5	9.5	100.0
Total	42	100.0	100.0	

**Kenyamanan penggunaan sistem**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	5	11.9	11.9	23.8
Setuju	23	54.8	54.8	78.6
Sangat Setuju	9	21.4	21.4	100.0
Total	42	100.0	100.0	

**Frequency Table (Kualitas Informasi)**

**Penilaian terhadap isi hasil informasi yang diberikan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	9.5	9.5	9.5
Kurang setuju	10	23.8	23.8	33.3
Setuju	25	59.5	59.5	92.9
Sangat Setuju	3	7.1	7.1	100.0
Total	42	100.0	100.0	

**Penilaian terhadap kelengkapan dari hasil informasi.**

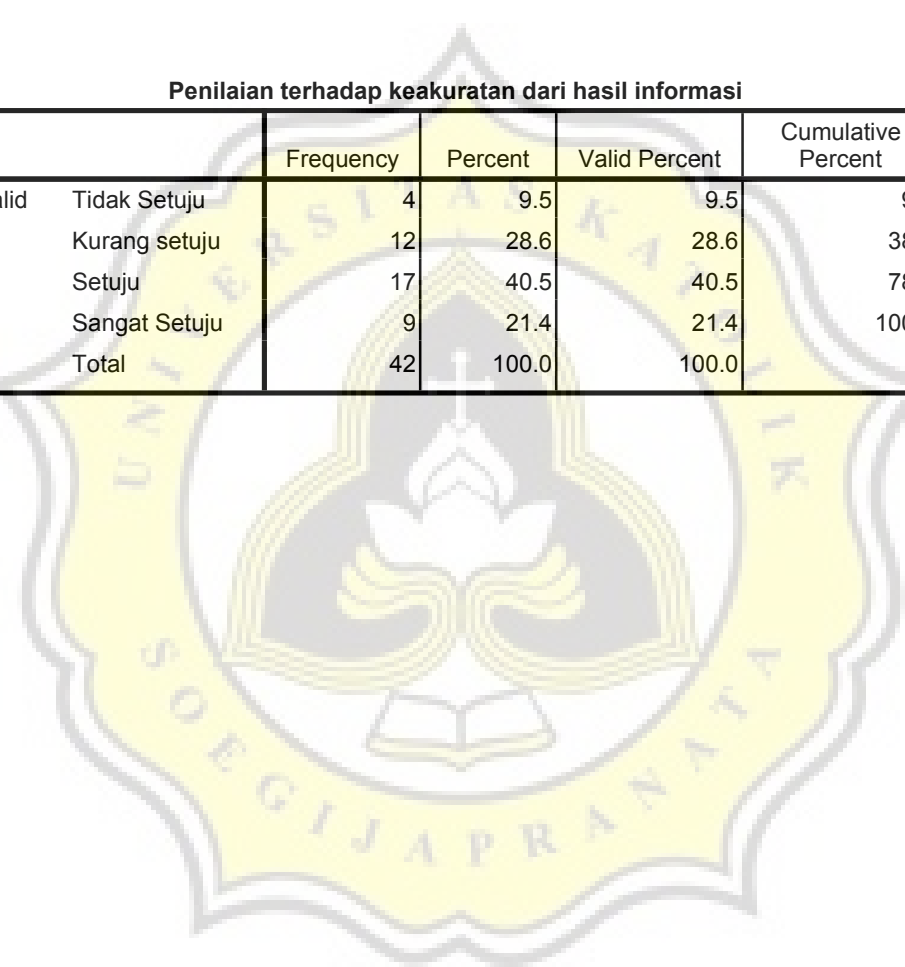
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	7	16.7	16.7	28.6
Setuju	24	57.1	57.1	85.7
Sangat Setuju	6	14.3	14.3	100.0
Total	42	100.0	100.0	

**Penilaian terhadap ketepatan dalam hasil informasi.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	6	14.3	14.3	14.3
Kurang setuju	10	23.8	23.8	38.1
Setuju	25	59.5	59.5	97.6
Sangat Setuju	1	2.4	2.4	100.0
Total	42	100.0	100.0	

**Penilaian terhadap keakuratan dari hasil informasi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	9.5	9.5	9.5
Kurang setuju	12	28.6	28.6	38.1
Setuju	17	40.5	40.5	78.6
Sangat Setuju	9	21.4	21.4	100.0
Total	42	100.0	100.0	



## Frequency Table Kepuasan Pemakai

### Kepuasan melakukan pekerjaan menggunakan sistem.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.4	2.4	2.4
	Tidak Setuju	6	14.3	14.3	16.7
	Kurang setuju	9	21.4	21.4	38.1
	Setuju	22	52.4	52.4	90.5
	Sangat Setuju	4	9.5	9.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

### Kepuasan dengan informasi yang diberikan sistem.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	7.1	7.1	7.1
	Kurang setuju	12	28.6	28.6	35.7
	Setuju	25	59.5	59.5	95.2
	Sangat Setuju	2	4.8	4.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

### Kepuasan dalam berkomunikasi dengan sistem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	19.0	19.0	19.0
	Kurang setuju	8	19.0	19.0	38.1
	Setuju	18	42.9	42.9	81.0
	Sangat Setuju	8	19.0	19.0	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

## Frequency Table Net Benefit

### Memungkinkan pemakai untuk menyelesaikan pekerjaan lebih cepat.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	4	9.5	9.5	21.4
Setuju	23	54.8	54.8	76.2
Sangat Setuju	10	23.8	23.8	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Penggunaan sistem meningkatkan kinerja.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	2.4	2.4	2.4
Kurang setuju	9	21.4	21.4	23.8
Setuju	22	52.4	52.4	76.2
Sangat Setuju	10	23.8	23.8	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Mengurangi lama pencarian informasi.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	7	16.7	16.7	28.6
Setuju	16	38.1	38.1	66.7
Sangat Setuju	14	33.3	33.3	100.0
Total	42	100.0	100.0	

### Meningkatkan pengetahuan pemakai sistem

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	11.9	11.9	11.9
Kurang setuju	7	16.7	16.7	28.6
Setuju	17	40.5	40.5	69.0
Sangat Setuju	13	31.0	31.0	100.0
Total	42	100.0	100.0	

## Factor Analysis (Kualitas Sistem)

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.827
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	194.662
	Df	10
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Kemampuan sistem untuk perubahan terhadap permintaan baru.	.882
Kemampuan sistem untuk berkomunikasi dengan pemakai.	.944
Reaksi dan waktu penggunaan sistem.	.864
Kemampuan sistem untuk pulih dari kesalahan.	.933
Kenyamanan penggunaan sistem	.882

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis (Kualitas Informasi)

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.738
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	120.515
	df	6
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Penilaian terhadap isi hasil informasi yang diberikan.	.910
Penilaian terhadap kelengkapan dari hasil informasi.	.883
Penilaian terhadap ketepatan dalam hasil informasi.	.914
Penilaian terhadap keakuratan dari hasil informasi	.856

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



## Factor Analysis (Kepuasan Pemakai)

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.748
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	67.938
	df	3
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Kepuasan melakukan pekerjaan menggunakan sistem.	.909
Kepuasan dengan informasi yang diberikan sistem.	.898
Kepuasan dalam berkomunikasi dengan sistem	.911

Extraction Method: Principal Component

Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis (Net Benefit)

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.709
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	116.364
	df	6
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Memungkinkan pemakai untuk menyelesaikan pekerjaan lebih cepat.	.925
Penggunaan sistem meningkatkan kinerja.	.844
Mengurangi lama pencarian informasi.	.859
Meningkatkan pengetahuan pemakai sistem	.858

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Reliability Kualitas Sistem (x1)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3.83	.935	42
x1.2	3.83	.935	42
x1.3	3.74	.885	42
x1.4	3.67	.874	42
x1.5	3.86	.899	42

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	15.10	10.771	.816	.934
x1.2	15.10	10.332	.906	.917
x1.3	15.19	11.182	.792	.937
x1.4	15.26	10.783	.889	.920
x1.5	15.07	10.995	.813	.934

## Reliability Kualitas Informasi (x2)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.64	.759	42
x2.2	3.74	.857	42
x2.3	3.50	.773	42
x2.4	3.74	.912	42

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	10.98	5.195	.826	.875
x2.2	10.88	4.888	.794	.884
x2.3	11.12	5.132	.829	.873
x2.4	10.88	4.790	.754	.902

## Reliability Kepuasan Pemakai (y1)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1.1	3.52	.943	42
y1.2	3.62	.697	42
y1.3	3.62	1.011	42

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	7.24	2.527	.793	.807
y1.2	7.14	3.345	.771	.857
y1.3	7.14	2.321	.796	.815

## Reliability Net Benefit (y2)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	42	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	42	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y2.1	3.90	.906	42
y2.2	3.98	.749	42
y2.3	3.93	.997	42
y2.4	3.90	.983	42

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2.1	11.81	5.573	.858	.821
y2.2	11.74	6.686	.728	.876
y2.3	11.79	5.587	.738	.870
y2.4	11.81	5.621	.745	.866

## Regression (Model 1)

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas informasi, Kualitas sistem <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 <sup>a</sup>	.429	.400	1.866

a. Predictors: (Constant), Kualitas informasi, Kualitas sistem

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	101.891	2	50.945	14.639	.000 <sup>a</sup>
	Residual	135.728	39	3.480		
	Total	237.619	41			

a. Predictors: (Constant), Kualitas informasi, Kualitas sistem

b. Dependent Variable: Kepuasan pemakai

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.615	1.817		.889	.379
	Kualitas sistem	.327	.073	.554	4.466	.000
	Kualitas informasi	.202	.102	.247	1.989	.054

a. Dependent Variable: Kepuasan pemakai

## Uji Asumsi Klasik Model 1

### NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	.42
Standard Deviation	.0000000
Most Extreme Differences	1.81946407
Positive	.163
Negative	.112
Kolmogorov-Smirnov Z	-.163
Asymp. Sig. (2-tailed)	1.057
	.214

<sup>a</sup>. Test distribution is Normal.

<sup>b</sup>. Calculated from data.

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas sistem	.951	1.052
	Kualitas informasi	.951	1.052

a. Dependent Variable: Kepuasan pemakai



## Regression (Uji Heteroskedastisitas/Uji Glejser Model 1)

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas informasi, Kualitas sistem <sup>a</sup>		Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: abs\_res2

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.164 <sup>a</sup>	.027	-.023	1.24679

- a. Predictors: (Constant), Kualitas informasi, Kualitas sistem

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.668	2	.834	.536	.589 <sup>a</sup>
	Residual	60.625	39	1.554		
	Total	62.293	41			

- a. Predictors: (Constant), Kualitas informasi, Kualitas sistem  
b. Dependent Variable: abs\_res2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.878	1.214		.723	.474
	Kualitas sistem	-.028	.049	-.091	-.563	.576
	Kualitas informasi	.066	.068	.158	.972	.337

- a. Dependent Variable: abs\_res2

## Regression (Model 2)

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.772 <sup>a</sup>	.595	.563	2.096

a. Predictors: (Constant), Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	245.582	3	81.861	18.628	.000 <sup>a</sup>
	Residual	166.990	38	4.394		
	Total	412.571	41			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem

b. Dependent Variable: Net benefit

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.430	2.062		.694	.492
	Kualitas sistem	.210	.101	.211	2.080	.044
	Kualitas informasi	.273	.120	.253	2.279	.028
	Kepuasan pemakai	.586	.180	.445	3.257	.002

a. Dependent Variable: Net benefit

## Uji Asumsi Klasik Model 2

### NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		42
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.01814819
Most Extreme Differences	Absolute	.110
	Positive	.110
	Negative	-.103
Kolmogorov-Smirnov Z		.711
Asymp. Sig. (2-tailed)		.693

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas sistem	.629	1.589
	Kualitas informasi	.863	1.158
	Kepuasan pemakai	.571	1.751

a. Dependent Variable: Net benefit

## Regression (Uji Heteroskedastisitas/Uji Glejser Model 2)

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.222 <sup>a</sup>	.049	-.026	1.81914

a. Predictors: (Constant), Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.498	3	2.166	.655	.585 <sup>a</sup>
	Residual	125.752	38	3.309		
	Total	132.250	41			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan pemakai, Kualitas informasi, Kualitas sistem

b. Dependent Variable: abs\_res

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.648	1.790		.921	.363
	Kualitas sistem	-.120	.088	-.274	-1.373	.178
	Kualitas informasi	.028	.104	.046	.269	.790
	Kepuasan pemakai	.105	.156	.141	.675	.504

a. Dependent Variable: abs\_res

## Frequencies

**Statistics**

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
N	Valid	42	42	42	42	42
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.83	3.83	3.74	3.67	3.86
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.935	.935	.885	.874	.899

**Statistics**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4
N	Valid	42	42	42	42
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.64	3.74	3.50	3.74
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.759	.857	.773	.912

**Statistics**

		y1.1	y1.2	y1.3
N	Valid	42	42	42
	Missing	0	0	0
Mean		3.52	3.62	3.62
Median		4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4
Std. Deviation		.943	.697	1.011

**Statistics**

		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4
N	Valid	42	42	42	42
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.90	3.98	3.93	3.90
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.906	.749	.997	.983