

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang masalah diketahui bahwa masalah yang dihadapi adalah masih rendahnya dukungan karyawan terhadap perusahaan sehingga mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga dapat disimpulkan hasil sebagai berikut:

- a. Kualitas sistem mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai, memberikan pengertian bahwa semakin berkualitas penerapan Green di Bank BPD Jawa Tengah, maka akan semakin menambah kepuasan para user dalam menggunakan sistem tersebut..
- b. Kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai, memberikan pengertian bahwa semakin informasi yang diberikan dalam penerapan sistem Green tersebut bervariasi, maka justru tidak mempengaruhi kepuasan pemakai dalam menggunakan sistem tersebut. Hal tersebut karena bervariasinya informasi yang diberikan pada sistem Green justru tidak mempengaruhi tingkat kepuasan para user disebabkan karena banyaknya variasi dari informasi tersebut justru mengalami kendala dalam proses loading sehingga tidak mampu memberikan informasi secara cepat..
- c. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas sistem terhadap *net benefit*, dapat diartikan bahwa semakin berkualitas penerapan sistem Green di BPD Jawa Tengah, maka akan memberikan manfaat yang bersih bagi perusahaan dalam pengelolaan sistem tersebut..

- d. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *net benefit* , memberikan pengertian bahwa semakin informasi yang diberikan dalam penerapan sistem green berkualitas, maka akan memberikan manfaat yang lebih dalam memberikan *net benefit* bagi perusahaan.
- e. Kepuasan pemakai terbukti mempunyai pengaruh terhadap *net benefit* , dapat diartikan bahwa semakin tinggi kepuasan para user dalam menggunakan sistem green, maka akan memberikan manfaat yang lebih dalam memberikan *net benefit* bagi perusahaan..

5.2 Saran

1. Adanya upaya dari pihak manajemen untuk melakukan evaluasi dengan memperbaiki sistem yang telah dilakukan sehingga penerapan sistem tersebut dapat berjalan dengan baik dan dapat digunakan secara kontinyu. Hal tersebut karena masih ditemukan banyak kendala diantaranya kemampuan sistem untuk pulih dari kesalahan.
2. Agar sistem Green mampu berjalan optimal sehingga mampu memberikan informasi yang tepat atas suatu proses kredit dan mampu menggambarkan produktivitas kerja karyawan, antara lain dengan melakukan training, penambahan fitur, dan pentingnya dilakukan integrasi dengan beberapa sistem yang ada.
3. Akan menjadi acuan bagi pihak manajemen untuk memperbaiki sistem secara berkala dengan melibatkan user selaku pemakai sistem Green.