

S K R I P S I

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SALING
KETERGANTUNGAN, KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Sudi Empiris Pada Perusahaan Jasa Asuransi di Semarang)**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi
di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



MAHIRDA RETNA DEWI P

01.60.0104

**Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2006**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada

21 Oktober 2006, dengan judul :

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SALING KETERGANTUNGAN, KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Asuransi di Semarang)

Oleh :

MAHIRDA RETNA DEWI P

01.60.0104

Tim penguji

(Drs.H.Hudi Prawoto,MM Akt) (AA.Christmastuti,SE.Msi Akt) (G.Freddy Koeswoyo, SE.MSi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

(Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SALING
KETERGANTUNGAN, KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Asuransi di Semarang)**



Oleh :

MAHIRDA RETNA DEWI P

01.60.0104

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, Oktober 2006

Pembimbing

Drs. H. Hudi Prawoto, MM Akt.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**” Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan,
Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja
Manajerial ”**
(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Asuransi di Semarang)

bebar – benar merupakan karya Saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah Saya akui sebagai karya Saya. Apabila Saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh dinyatakan batal dan akan Saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 21 Oktober 2006

Yang menyatakan,

(Mahirda Retna Dewi P)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Waktuku adalah hari ini, aku akan memulai dengan ucapan Syukur – bukan kritik
!!*

*Akan kuhargai setiap detik – menit – dan jam, karena tak sedetikpun dapat ditarik
kembali*

Hari ini tak kan kusia – siakan !!seperti waktu lalu yang terbang percuma

Akan kupakai waktuku, tuk mewujudkan apa yang kuidamkan terjadi

Hari ini aku belajar lagi, tuk merubah Diri Sendiri...

Ku buang angan – angan yang slalu berkata

”Aku akan melakukan sesuatu jika keadaan akan berubah”

Jikalau keadaan tetap sama saja, dengan Kemurahan-NYA,

Aku akan sukses dengan apa yang ada padaku.

Hari ini aku akan berhenti berkata ”Aku tidak punya waktu” karena aku tau...

-Aku takpunya waktu tuk apapun-

Jika aku ingin memiliki waktu, Aku harus meluangkannya

Hari ini akan kulalui seolah hari akhirku, dan takkan kutunda sampai esok!!

Karena esok belum tentu ada waktu buatku.....

*Dengarlah nasehat dan terimalah didikan, supaya engkau menjadi bijak i
masa depan. Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan*

TUHAN(lah yang terlaksana. (Amsal 19 : 20 – 21)

Segala sesuatu yang dijumpai tanganmu untuk dikerjakan,

kerjakanlah itu sekuat tenaga..... . (Pengkhotbah 9 : 10)

*Hidup hanya dapat dimengerti dengan menoleh ke belakang, mengamati
yang telah dilakukan. Tetapi harus dijalani dengan melihat ke depan.*

(Soren Kienkegaard)

Kupersembahkan karya ini `tuk :

Yesus Kristus, Engkaulah Andalanku

Mama & Papa

WietKuk, Thut, & Mas Seno (sekeluarga)

’Willy’ MyLiebe

Keluarga Besar dan orang-orang tersayang

KATA PENGANTAR

Mengucap syukur pada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial ”. Penulis yakin bahwa penyelesaian skripsi yang dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang ini hanyalah bagian kecil dari keseluruhan tahap tersebut.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Bapa di Surga atas segala Kasih dan bimbingan-Nya (baik dalam iman dan kehidupanku). Jika Allah di belakangku dan lengan-Nya di bawahku maka aku dapat menghadapi apa pun di depanku.
2. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto MM Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatian pada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu AA.Christmastuti,SE.Msi Akt dan Bapak G.Freddy Koeswoyo, SE.Msi., selaku tim penguji yang banyak memberikan masukan dan pengarahan.

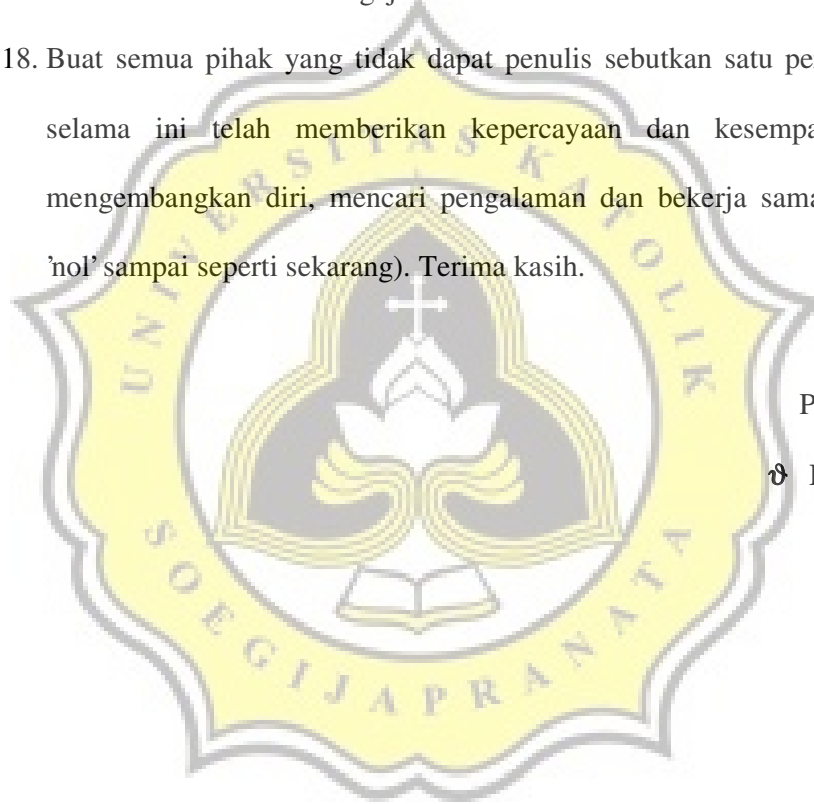
5. Seluruh Bapak / Ibu dosen yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
6. Bapak Dwi Joko, Bapak Aris, Ibu Herawati, Ibu Yusi, Mba Dias dan Bapak / Ibu Manajer pada perusahaan jasa Asuransi di Semarang yang telah menyediakan waktunya dan membantu dalam pengumpulan data skripsi.
7. Papa dan Mamaku tersayang yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian dan doa sehingga aku bisa jadi Irdhut seperti sekarang. Terima kasih saja mungkin gak kan cukup Ma-Pa... Love U...
8. Kakakku Wiet, Mas Seno, adekku Shinthut, yang selalu mengisi hari – hariku, memberi semangat, doa dan dukungan. I Love Supranoz Family...
☺
9. Keluarga besar, Eyang 'Neney', PakDhe – BuDhe, Om – Tante, Mbak – Mas – Dek, dan Saudara tercinta dan juga buat Supranoz Family Pluss (Bu Sarwi, Mba Sinie, Itha, Mas Bowo, yang in-the-kost, en Majid yang lucu), terima kasih.
10. 'Willy' MyLiebe yang udah sabar banget, selalu mengisi hari dan terutama hatiku, mengingatkan dan memberi dorongan serta kasih sayang yang ga'kan pernah berakhiran?! Smangat ya –buat kita berdua!!
11. Sahabatku Dhany , Nina dan Mirma, makasih banyak buat kalian semua yang udah dukung, meluangkan waktu buat aku, kasih semangat dan dukungan, bantuin nyelesaiin skripsi –apapun itu bentuknya- sangat berarti buatku. Friend4Ever!! Y GBU Y

12. Crazy Clown Community...where are you guys??kudoakan yang terbaik buat kita semua. (Smoga)Ga'da perselisihan lagi ya?!Ya paling ga' *slalu inget persahabatan* yang udah kita lewati bersama dari awal kuliah ampe jadi diri kita yang sekarang [ampe besok...besok...besok] Miss U All = Yuli, Vega, Rosa, Ming (gmn kbrnya??), Vira, One, Yudi+DQ (smangat ya bwt skripsinya!!), Rio (oyo males2an to hox!!kpn lulusmu).
13. Genk Pojok 'SOS4'SMUNSA [Yanti, O -O, Swast, Aniz, Eva Batak, Jalu, Anton Genter, Mamat Mencret, Wisnu] -kapan reunion..yuk..yuk...yuk...Wah pasti udah pada sibuk2 ya?udah ada yang punya baby, udah pada kerja, seng neng Jakarta piye kabare kuwi??!! Temen-temen ex`SMUNSA : Ken, Dona [Ayo semangat don!!], Faizal, Parto.. thanx yup masih mau mampir kerumah en jadi temenku. Klo mau reunion kabar-kabar ya...
14. (Ex) 51Phone [Pak Uban, Mba Nha, Kecil, Ema, Mae, Ilham, Bapa dikantor, en semua yang dulu sering nongkrong pas dulu masih jaya-jayanya..hehe] makasih udah ngisi hidupku dengan tawa -jadi 'ga ngrasa kesepian- Mampiiirr.....
15. Kakak-kakaku Mas Perot, Cim Cim, (Alm) Mas Nono, Mba Rina, Mba Arie, Mas Jenggot&Jojo (aku masih bisa di trima di MarlboroTeam lagi ga ne??), makasih buat smuanya -pengalaman, ilmu & curhatnya (yang baik en yang jelek..hehe..)
16. KKN Nolakerto (Bobo, Deny, Adhit, Ferry, Sasa, Nina, Dhea, Vita, Lanny, Diana) klo boleh jujur ne, pengen KKN lagi. Bisa lakuin hal-hal

yang lebih gila lagi ama kalian-skrng jadi ngrasa sepi soalnya ga da yang tak omelin klo pagi- Yuk kumpul2 en foto2 lagi..

17. Temen-teman angk` 2001 en angk` 2002, yang udah lewatn waktu sama-sama selama kuliah di UNIKA. Temen – temen pembuatan film independen "Sekar Kamboja" hehehe...kapan nich tayang diTV??kok ga da kbre ne?!Thanks dah ngajakin aku... ☺

18. Buat semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selama ini telah memberikan kepercayaan dan kesempatan untuk mengembangkan diri, mencari pengalaman dan bekerja sama (dari aku 'nol' sampai seperti sekarang). Terima kasih.



Penulis

☺ Irdhut ☺

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan dan Batasan Masalah	6
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
I.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
II.1 Teknologi Informasi	8
II.1.1 Pengertian Teknologi Informasi dan Sistem Informasi	8
II.1.2 Faktor Penting Teknologi Informasi Dalam Bisni	10
II.1.3 Komponen Teknologi Informasi	11
II.1.4 Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi	13
II.1.5 Kemampuan Teknologi Informasi	13
II.2 Saling Ketergantungan	14
II.3 Sistem Akuntansi Manajemen	16
II.4 Kinerja Manajerial	20
II.4.1 Penilaian Kinerja	20
II.4.2 Aktivitas Manajerial	22
II.5 Pengembangan Hipotesis	23

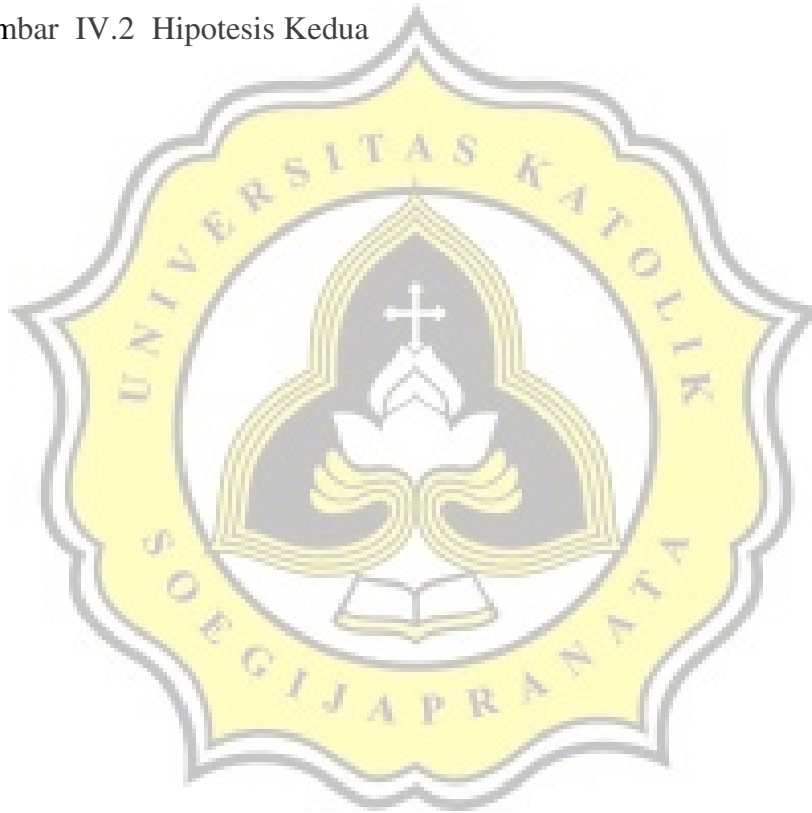
II.5.1	Teknologi Informasi, Karakteristik SAM dan Kinerja Manajerial	23
II.5.2	Saling Ketergantungan, Karakteristik SAM dan Kinerja Manajerial	24
II.6	Kerangka Pikir	25
II.7	Definisi dan Pengukuran Variabel	27
II.7.1	Teknologi Informasi	27
II.7.2	Saling Ketergantungan	27
II.7.3	Kinerja Manajerial	27
II.7.4	Sistem Akuntansi Manajemen	28
BAB III.	METODOLOGI DAN PENELITIAN	29
III.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	29
III.2	Populasi dan Sampel	29
III.2.1	Populasi	29
III.2.2	Sampel	29
III.3	Metode Pengumpulan Data	31
III.3.1	Jenis dan Sumber Data	31
III.3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
III.3.3	Alat Pengumpulan Data	31
III.3.4	Pengujian Alat Pengumpulan Data	32
III.3.4.1	Uji Validitas	32
III.3.4.2	Uji Reliabilitas	33
III.4	Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis	34

III.4.1 Uji Hipotesis	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
IV. 1 Identitas Responden	38
IV. 2 Deskripsi Variabel	41
IV. 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
IV. 3.1 Uji Validitas	43
IV. 3.2 Uji Reliabilitas	44
IV. 4 Pengujian Hipotesis	45
IV. 4.1 Pengujian Hipotesis 1	45
IV. 4.2 Pengujian Hipotesis 2	48
IV. 5 Pembahasan	50
BAB V. PENUTUP	53
V.1 Kesimpulan	53
V. 2 Keterbatasan dan Implikasi	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Tipe Saling Ketergantungan	16
Gambar II.2	Kerangka Pikir	25
Gambar IV.1	Hipotesis Pertama	47
Gambar IV.2	Hipotesis Kedua	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kategori Pemrosesan Informasi	13
Tabel 2	Karakteristik SAM	20
Tabel 3	Sampel Penelitian	38
Tabel 4	Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 5	Umur Responden	39
Tabel 6	Jabatan Responden	40
Tabel 7	Masa Kerja	40
Tabel 8	Tingkat Pendidikan	41
Tabel 9	Deskripsi Variabel	41
Tabel 10	Hasil Pengujian Validitas	43
Tabel 11	Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 12	Pengujian H1	45
Tabel 13	Pengujian H1	46
Tabel 14	Pengujian H2	48
Tabel 15	Pengujian H2	49

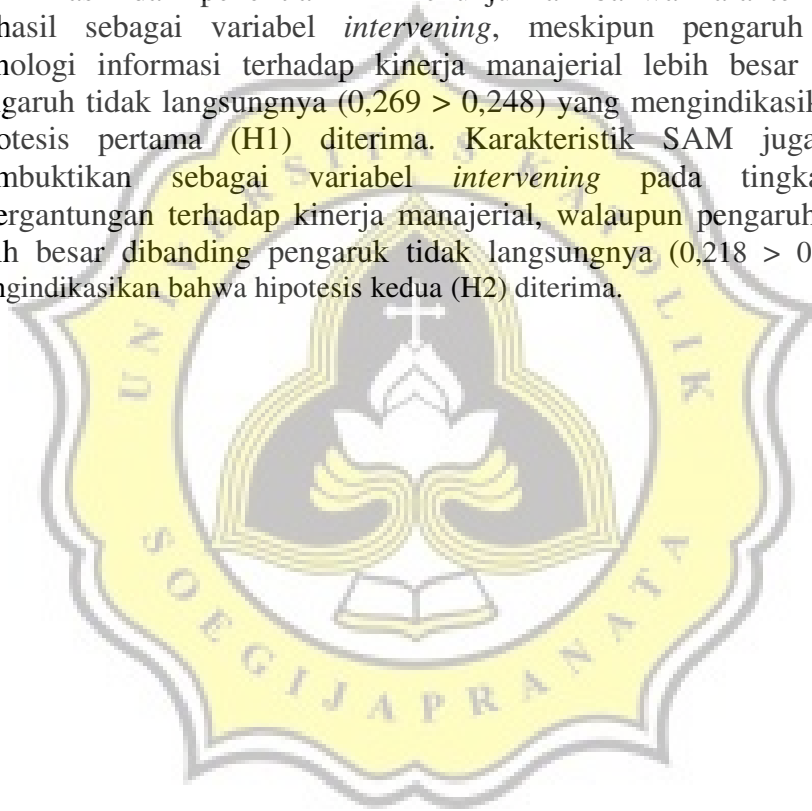
ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah terdapat pengaruh tidak langsung pada penerapan teknologi informasi dan saling ketergantungan terhadap kinerja manajerial melalui karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen. Penelitian ini menggunakan karakteristik SAM

sebagai media perantara. Dengan menggunakan dan menerapkan karakteristik SAM yang tepat dan sesuai dengan kondisi perusahaan maka diharapkan akan dapat menyediakan informasi yang dapat membantu manajer mengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja manajerial.

Populasi dalam penelitian ini adalah para manajer atau sederajat pada perusahaan jasa Asuransi di Semarang. Perusahaan yang mau berpartisipasi berjumlah 20 perusahaan. Dari 90 kuesioner yang disebar, 75 kuesioner yang kembali dan 6 kuesioner tidak layak untuk dianalisis. Jadi jumlah akhir kuesioner yang dapat dianalisis sebanyak 69 kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik SAM berhasil sebagai variabel *intervening*, meskipun pengaruh langsung teknologi informasi terhadap kinerja manajerial lebih besar dibanding pengaruh tidak langsungnya ($0,269 > 0,248$) yang mengindikasikan bahwa hipotesis pertama (H1) diterima. Karakteristik SAM juga berhasil membuktikan sebagai variabel *intervening* pada tingkat saling ketergantungan terhadap kinerja manajerial, walaupun pengaruh langsung lebih besar dibanding pengaruh tidak langsungnya ($0,218 > 0,154$) yang mengindikasikan bahwa hipotesis kedua (H2) diterima.



BAB I

PENDAHULUAN

I. 1. Latar Belakang