

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang semakin canggih, membuat teknologi informasi ini memegang peranan penting dalam berbagai bidang pekerjaan. Perkembangan teknologi yang begitu pesat sangatlah mempermudah kita untuk mengolah dan mencari data serta informasi yang kita butuhkan. Bila dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya teknologi saat ini jauh lebih baik. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi saat ini program aplikasi komputer sangatlah penting bagi manusia, hampir seluruh lapisan masyarakat menggunakan pelayanan sistem informasi berupa program aplikasi komputer untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam menyimpan data serta informasi, lalu melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi ke semua orang yang membutuhkan, serta penggunaan sistem komputerisasi ini dapat mengurangi resiko kesalahan yang dilakukan oleh manusia dan mempercepat pengolahan data, sehingga dengan adanya sistem komputerisasi pada suatu perusahaan dapat menghindari atau mengurangi kesalahan serta membantu kelancaran dan kemudahan saat melaksanakan pekerjaan.

Sistem komputerisasi yang baik sangatlah dibutuhkan dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan dan jasa, terutama dalam sistem

penyimpanan dan pengolahan data serta informasi agar mempermudah dalam menjalani bisnis jasa. Dalam hal ini biasanya perusahaan membutuhkan sistem informasi yang digunakan untuk mengolah data dan keuangan dalam mencatat serta melaporkan seluruh transaksi yang terjadi agar lebih mudah, cepat, tepat dan akurat. Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dan pelayanan ini salah satunya adalah pelayanan jasa Laundry. Pelayanan jasa laundry ini merupakan suatu bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian, kegiatan pencucian pakaian ini menggunakan mesin cuci serta mesin pengering otomatis dan cairan pewangi dan pembersih khusus. Keberadaan usaha bisnis yang memberikan pelayanan jasa laundry saat ini bisa kita temukan hampir diseluruh kota khususnya kota besar, karena gaya hidup manusia saat ini yang serba praktis karena aktivitasnya yang sangat padat sehingga mereka tidak memiliki waktu luang untuk mencuci dan menyetrika pakaian maka pelayanan jasa laundry ini sangatlah berguna bagi orang yang sibuk namun menginginkan pakaiannya bersih, wangi, dan rapi.

Lokasi usaha laundry biasanya sangatlah strategis seperti di daerah rumah kost atau rumah kontrakan, sehingga pelayanan jasa laundry ini berinovasi dengan menyediakan layanan antar serta harga yang terjangkau yang disesuaikan dengan lingkungan konsumen sehingga kebanyakan jasa laundry menawarkan laundry kiloan, harga laundry kiloan ini ditawarkan bagi konsumen yang ingin mencuci pakaiannya berdasarkan hitungan kilogram berat pakaian tersebut (bukan dihitung per potong pakaian). Sehingga tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry ini khususnya mahasiswa serta pegawai kantor.

Expresslaundry adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pencucian, yang berlokasi di Jl. Banjarsari no 56, Tembalang . Saat ini proses administrasi Express laundry masih menggunakan kegiatan manual seperti transaksi penerimaan barang laundry yang masih dicatat dalam nota penerimaan barang laundry, sehingga untuk melakukan pengecekan serta pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama serta data laporan keuangan terkadang salah saat pencatatan, sehingga pada Express laundry ini diperlukan sistem baru yang lebih mudah digunakan agar dalam pengolahan data keuangan lebih tepat, cepat serta akurat. Sehingga sistem baru ini dapat digunakan serta bermanfaat bagi penggunanya, oleh karena itu penulis tertarik membuat sistem informasi yang mampu mengatasi kendala yang ada serta memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan informasi dengan mengangkat sebuah judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Express Laundry Semarang**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka diperoleh suatu rumusan masalah yang menjadi landasan perancangan sistem informasi ini. Adapun masalah yang diidentifikasi sebagai berikut :

1. Sering terjadi kesalahan saat pencatatan sehingga data yang diperoleh kurang efektif.
2. Terdapat kesalahan dalam pengolahan laba Express laundry perbulan.

3. Masih terdapat kendala saat pembuatan laporan pendapatan serta pengeluaran, lalu laporan penyerahan cucian dan laporan pengembalian cucian sehingga data yang diperoleh kurang akurat.
4. Menghindari terjadinya kehilangan data laundry akibat dari kesalahan atau kelalaian pegawai.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka diperoleh suatu rumusan masalah yang menjadi landasan perancangan sistem informasi ini, maka masalah yang akan diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan menyediakan system informasi akuntansi pada Express Laundry sehingga dapat memperbaiki serta mengembangkan system yang ada saat ini, serta dapat menghasilkan data keuangan yang akurat serta tepat waktu dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*

### **1.4 Tujuan dan manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

1. Bagi perusahaan
  - a. Untuk memberikan kemudahan bagi pemilik laundry dengan menghasilkan suatu perangkat lunak yang memiliki kemampuan dalam memberikan informasi saat melakukan pelayanan pada konsumen yang akan melakukan pencucian di Express laundry.

- b. Memberikan kemudahan dalam menyimpan serta mengetahui data order penyerahan dan pengembalian barang laundry.

## 2. Bagi penulis

- a. Untuk menambah pengetahuan dari segi teori maupun praktek.
- b. Untuk menerapkan ilmu serta kemampuan yang pernah diterima penulis selama berada di bangku kuliah kedalam dunia nyata.
- c. Untuk memperdalam pengetahuan penulis dalam mempelajari secara langsung penerapan Teknologi Informasi .

### 1.4.2 Manfaat

Dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan pengolahan data keuangan pada Express laundry serta perancangan sistem aplikasi Express laundry ini untuk mempermudah dalam penerimaan dan pengembalian cucin dengan cepat dan akurat.

## 1.5. Kerangka Pikir

### Expresslaundry

- Perusahaan yang menyediakan jasa pencucian, sehingga menghasilkan pakaian, selimut, bed cover, dll menjadi bersih, wangi, dan rapi dan tentunya melibatkan berbagai transaksi serta pencatatan informasi keuangan.



### Kelemahan yang ditemukan

- Pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual, sehingga terjadi kesalahan dalam perhitungan laporan dalam jumlah yang banyak saat dilakukan rekapitulasi. Dan juga dengan pencatatan manual, peluang terjadinya tindak kecurangan serta human error sangat besar.
- Penyimpanan bukti transaksi yang masih sederhana sehingga rentan rusak ataupun hilang.



**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Express Laundry Semarang dengan metode Rapid Application Development (RAD)**

## 1.6. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terjadi dalam perancangan aplikasi sistem pada Express laundry dari latar belakang diatas, yaitu:

1. Proses penginputan data pelanggan,data pembayaran,serta data pengeluaran.
2. Proses penginputan data masuk dan keluar cucian
3. Proses pencarian data data pelanggan,data pembayaran, data pengeluaran, serta data laporan keuangan perbulan.
4. Proses pencetakkan laporan keuangan(laporan pendapatan,pengeluaran,dan laporan laba) perbulan.

## 1.7 Metodologi Penelitian

Tahapan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi yang akurat untuk penelitian yang akan dilakukan, maka hal yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

### 1. Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan pada Express laundry dengan cara :

- a. Observasi yang dilakukan secara langsung ke Express laundry sehingga diperoleh data yang akurat.
- b. Lalu wawancara kepada pemilik Express laundry, dengan melakukan tanya jawab yang dilakukan secara langsung terkait dengan objek serta info yang sedang dibutuhkan oleh penulis.

- c. Dan studi literatur yang dilakukan dengan tujuan untuk mencari referensi yang berkaitan dengan judul penelitian.

## 2. Tahap Pengembangan Aplikasi

Pada tahap pengembangan aplikasi ini penulis menggunakan model *Waterfall* (**Ian Sommerville**) dalam perancangan perangkat lunak

### 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut:

**Bab I** merupakan bab yang berisikan pendahuluan. Bab ini memberikan gambaran mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat dari penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

**Bab II** berisi landasan teori yang berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi yaitu kerangka pemikiran, lalu definisi dan konsep dasar sistem, sistem informasi dan menguraikan tentang karakteristik sistem, konsep permodelan sistem, sistem informasi, dan konsep data serta perangkat lunak dalam penelitian ini.

**Bab III** menjelaskan mengenai analisis sistem yang digunakan. Yang menjelaskan kebutuhan sistem agar dapat digunakan untuk



menyelesaikan masalah pada sistem yang sudah ada sebelumnya dengan sistem yang akan dibuat.

**Bab IV** berisi tentang hasil perancangan sistem. Bab ini menguraikan tentang perancangan sistem yang mencakup alur data, *DFD*, *ERD* dan prosedur pengolahan data persediaan yang telah ada sebelumnya di Express laundry.

**Bab V** yang berisi tentang implementasi sistem. Bab ini menguraikan tentang implementasi hasil desain pada bab IV serta penyesuaian kebutuhan sistem agar berjalan dengan optimal,

**Bab VI** merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini, keterbatasan penelitian, serta saran-saran yang berkaitan dengan kesimpulan yang diperoleh.

**Daftar Pustaka** yang berisis literatur yang digunakan sebagai acuan pembuatan.

**Lampiran** yang berisi lampiran *coding* dan *form* implementasi sistem aplikasi pengolahan data Express laundry.